



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

استاندارد آموزش شغل

خبرنگار گردشگری

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۲	۶	۴	۲	۳	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۵-۹۱/۳۴/۱/۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۵-۹۱/۳۴/۱/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته گردشگری :
محمدعلی حاتمیان- رئیس کمیته تخصصی گردشگری سازمان
احمدرضا منتظری- رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
سیدرضا حسینی - مربی مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان
محمدجواد گوهری- مدیر تولید رادیو اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:
- دفتر طرح و برنامه های درسی سازمان
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تئیه کندگان استانداری آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه گردشگری و هتلداری	۱۴	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۲	احمدرضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اصفهان	۱۷	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۳	سیدرضا حسینی	کارشناسی	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۴	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۵	محبوبه سجادیان	کاردانی	باستان شناسی	مربی سازمان	۵	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۶	شیوا رحیمی	کارشناسی ارشد	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۹	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۷	مهسا رومینا	کارشناسی	جغرافیا و برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۳	تلفن ثابت : ۰۳۱۱-۶۶۸۳۶۳۰ تلفن همراه : ایمیل : hoteldari.etvt@gmail.com
۸	محمدجواد گوهری	کارشناسی	هنر	مدیر گروه رادیو اصفهان	۳۰	تلفن ثابت : تلفن همراه :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
خبرنگار گردشگری	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
<p>خبرنگار گردشگری شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های : مفاهیم پایه گردشگری - فن بیان و ارتباطات - بررسی تأثیر روانشناسی و مردم شناسی در گردشگری - استفاده از مجلات ، روزنامه ، سایت های الکترونیکی و رسانه های صوتی و تصویری در حوزه گردشگری و تهیه گزارش، عکس و فیلم مربوط به رخداد های گردشگری می باشد و با شغل راهنمای عمومی گردشگری در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : فوق دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز :-</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۱۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۵۵ ساعت
- زمان کارورزی	: ۲۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۱۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵٪
- عملی:	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای:	۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل لیسانس گردشگری یا روزنامه نگاری یا روابط عمومی با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

خبرنگار گردشگری کسی است که ضمن آگاهی کامل بر مسایل گردشگری ، توانایی تهیه ، ثبت و ارایه اخبار و رخدادهای مربوط به حوزه گردشگری را دارد.

اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Tourism technical reporter

مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای عمومی گردشگری

جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | |
|--|----------------------|
| الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب | طبق سند و مرجع |
| ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت <input checked="" type="checkbox"/> | طبق سند و مرجع |
| ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور | طبق سند و مرجع |
| د : نیاز به استعلام از وزارت کار | |



استاندارد آموزش شغل:

– شایستگی ها :

ردیف	عناوین
۱	مفاهیم پایه گردشگری
۲	فن بیان و ارتباطات
۳	بررسی تأثیر روانشناسی و مردم شناسی در گردشگری
۴	استفاده از مجلات و روزنامه ها، سایتهای الکترونیکی و رسانه های صوتی و تصویری در حوزه گردشگری
۵	تهیه گزارش ، عکس و فیلم مربوط به رخدادهای گردشگری



استاندارد آموزش
– برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : فن بیان و ارتباطات
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۱۰	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر دیتا پروژکتور وایت برد ماژیک وایت برد میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار دستگاه ضبط صدا دوربین عکاسی دیجیتال دوربین فیلم برداری حرفه ای			۲	دانش : - فنون گفتار و شنیداری - زبان بدن
			۲	
				مهارت : - تقویت اعتماد به نفس - کاربرد زبان بدن و انجام آن - ارائه درست مطالب - تقویت صدا و الگوهای رفتاری - زنده سازی فضا و توانایی جذب مخاطب
		۲		
		۲		
		۲		
		۲		
		۲		
				نگرش : - توصیف واقعی و بهینه رخدادها
				ایمنی و بهداشت : - مراقبت از تارهای صوتی
			توجهات زیست محیطی : - عدم استفاده از خوراکی های پر ضرر صنعتی	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی تأثیر روانشناسی و مردم شناسی در گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر دیتا پروژکتور وایت برد ماژیک وایت برد میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار دستگاه ضبط صدا دوربین عکاسی دیجیتال دوربین فیلم برداری حرفه‌ی				دانش : -روانشناسی گردشگری -مردم شناسی گردشگری - بازخورد اتفاقات و حوادث در توریسم -رخداد های فرهنگی ، اقتصادی ، سیاسی ، اجتماعی ، پزشکی و ورزشی گردشگری و تقویم آن
			۱	مهارت : -بکارگیری روانشناسی در تهیه گزارشهای گردشگری -بکارگیری اتفاقات در حیطه اقتصادی و سیاسی ، فرهنگی و ورزشی -استفاده از روحيات و خلق و خوی مردم در تهیه خبر ها و گزارشات مربوط به توریسم
			۱	
			۱	
			۳	
				نگرش : -حرمت گذاری به فرهنگها و دیدگاه های روانی مخاطبان گردشگری
		۲		
		۴		
		۲		
				ایمنی و بهداشت :
			توجهات زیست محیطی : -توجه به فرهنگ پاسداشت طبیعت در دیگر اقوام و ملل -	



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از مجلات و روزنامه ها ،سایتهای الکترونیکی و رسانه های صوتی و تصویری در حوزه گردشگری
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۴	۲۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر دیتا پروژکتور وایت برد ماژیک وایت برد میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز کاغذ خودکار دستگاه ضبط صدا دوربین عکاسی دیجیتال دوربین فیلم برداری حرفه ای				دانش : -معرفی مجله ،روزنامه،هفته نامه،دوهفته نامه ، ماهنامه ومعرفی اخبار مهم در ارتباط با گردشگری
			۱	-سایتهای و وبلاگها و معرفی عناوین مهم در ارتباط با گردشگری
			۲	راديو
			۲	تلویزیون
				مهارت : -بکارگیری رسانه های کاغذی در ارائه گزارش ها و اخبار گردشگری
		۳		-بکارگیری سایتهای و وبلاگها خبری برای ارائه اخبار و گزارشها
		۴		-بکارگیری راديو و اجزاء آن در ارائه اخبار و گزارش های گردشگری
		۴		- بکارگیری تلویزیون در ارائه اخبار و رخداد ها و گزارشهای خبری گردشگری
		۳		نگرش : -ارتقاء درجه رسانه ها و گزارشگران خبری
				ایمنی و بهداشت : - اولویت گذاری ایمنی خود در شرایط بحرانی تهیه خبر
			توجهات زیست محیطی : -استفاده از رسانه های تصویری و صوتی در ارتقاء فرهنگ دوستی با طبیعت	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تهیه گزارش ، عکس و فیلم مربوط به رخداد‌های گردشگری	
	نظری	عملی	جمع		
	۸	۲۰	۲۸		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
کامپیوتر				دانش : -تعریف گزارش -انواع گزارشها -اجزاء گزارش -ترتیب ثبت موارد در گزارش ها -تجهیزات تهیه گزارش های صوتی و تصویری -موسیقی و ردیف های آوازی	
دیتا پروژکتور			۱		
وایت برد			۱		
ماژیک وایت برد			۱		
میز مربی			۱		
صندلی مربی			۲		
صندلی کارآموز			۲		
کاغذ					
خودکار					مهارت -تهیه و ارائه گزارش و اخبار مکتوب -تهیه و ارائه گزارش و اخبار صوتی -تهیه و ارائه گزارش و اخبار تصویری -تهیه و ثبت گزارش های الکترونیک -بررسی تخلفات در ارائه گزارش ها - بکارگیری موسیقی در تهیه و ارائه گزارش های گردشگری
دستگاه ضبط صدا		۲			
دوربین عکاسی دیجیتال		۳			
دوربین فیلم برداری حرفه ای		۴			
		۳			
		۱			
		۴			
	نگرش - احترام به مخاطب و پرهیز از اخبار کذب و هرز گویی				
	ایمنی و بهداشت : -اولویت گذاری ایمنی فرد در شرایط بحرانی تهیه خبر				
	توجهات زیست محیطی : -توصیه های مکرر در رسانه ها و حین گزارش در جهت کاهش زباله ها و تخریب زیست بوم				



– برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر	P۴	۲	
۲	دیتا پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۳	دوربین عکاسی	موجود در بازار	۲	
۴	دوربین فیلم برداری	موجود در بازار	۲	
۵	دستگاه ضبط صدا	موجود در بازار	۴	
۶	میز مربی	چوبی	۱	
۷	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۸	میز کارآموز	چوبی	۱۵	
۹	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵	
۱۰	تخته وایت برد	اندازه ۱۵۰*۲۰۰ cm	۱	

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۴	
۲	مداد	HB	۴	
۳	خودکار	در رنگهای مختلف	۴	
۴	کاغذ	A۴	۱۰۰	
۵	پاک کن	معمولی	۳	
۶	تخته پاک کن	معمولی	۱	

توجه :

– مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



– برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میکروفون	موجود در بازار	۴	

توجه:

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.

– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	نرم افزار ادوب ادیشن					مایکروسافت
۲	نرم افزار ادیوس					//
۳	نرم افزار پریمیر					//



– سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مؤلفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	اصول تهیه برنامه های رادیویی	۱۳۸۱	ایرج برخوردار	ندارد	تهران	تحقیق و توسعه صدا	
۲	آیین سخنرانی	۱۳۸۷	دیل کارنگی	پروین ادیب	تهران	قاصدک صبا	
۳	فن بیان						
۴	تشریفات در هتل	۱۳۸۹	احمد یحیی ایله ای	ندارد	تهران	ماربین	
۵	شناخت صنعت گردشگری	۱۳۹۲					
۶	رخداد ها و اتفاقات گردشگری ورزشی						
	اوقات فراغت و ورزشهای تفریحی	۱۳۸۵					
۷	جشنهای محلی و بومی ایران	۱۳۸۵	مجید جلالی فراهانی	ندارد	تهران		
۹	تصنیف و سرود	۱۳۸۳	ایرج برخوردار	ندارد	تهران	دفتر پژوهش های رایو	
۱۰	موسیقی های شرق و غرب		مهدی سدیفی	ندارد	تهران	تحقیق و توسعه رادیو	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.Wto.com
۲	www.ties.com
۳	www.ict.com
۴	www.radio.ir
۵	www.isha.ir
۶	www.iran.ir
۷	teravel.blogfa.com www.iran