

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد شایستگی

پشتیبانی شغلی افراد دارای معلولیت

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی استاندارد

۳	۴	۱	۲	۳	۰	۴	۹	۰	۰	۰	۰	۰	۳	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل				شناسه شایستگی		نسخه

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۴۰۱/۶/۱۲

شناسنامه استاندارد شایستگی

استاندارد شایستگی پشتیبانی شغلی افراد دارای معلولیت با کد ۳۴۱۲۳۰۴۹۰۰۰۰۰۳۱ با مشارکت خبرگان حرفه‌ای، صاحبان مشاغل، مربیان و کارشناسان برنامه‌ریزی درسی تدوین و در جلسه مورخ ۱۴۰۱/۶/۸ گروه شغلی امور مالی و بازرگانی بررسی و به تصویب رسید و در سامانه ملی استاندارد مهارت بارگذاری گردید.

سوابق بازنگری و بروزرسانی

شماره ویرایش	تاریخ	توضیحات و تغییرات اعمال شده

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.
از صاحبان نظران، متخصصان، صاحبان مشاغل و خبرگان حرفه‌ای دعوت بعمل می‌آید با ارسال نقطه نظرات اصلاحی خود، در انطباق بیشتر این استاندارد با نیازهای اکنون و آینده بازار کار، مشارکت نمایند.

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی

تلفن: ۰۲۱ - ۶۶۵۸۳۶۲۸

ایمیل: rpc@irantvto.ir

سامانه ملی استاندارد مهارت: rpc.irantvto.ir



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی استاندارد شایستگی: ۳۴۱۲۳۰۴۹۰۰۰۰۰۳۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی : خدمات آموزشی						
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل	سمت در کارگروه	سابقه / تجربه کار
۱	محسن ایروانی	دکترا	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	سرپرست دفتر توانمندسازی معلولان	نماینده نهاد متولی	۲۵ سال
۲	فرانک تفریشی	کارشناسی ارشد	کاردرمانی	مسئول گروه توانبخشی مبتنی بر جامعه سازمان بهزیستی	نماینده نهاد متولی	۳۰ سال
۳	مرضیه رضاپور	کارشناسی ارشد	گفتاردرمانی	کارشناس گروه توانبخشی مبتنی بر جامعه سازمان بهزیستی	نماینده نهاد متولی	۲۱ سال
۴	لیلا فرهادی راد	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی آموزشی	رئیس گروه تدوین استانداردهای آموزشی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی	۱۶ سال

تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

شایستگی: توانایی انجام کار در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.

کد: مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین المللی طبقه بندی مشاغل ISCO-2008 و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.

حرفه: مجموعه‌ای از چند شغل همگن که در یک گروه بزرگ دسته‌بندی شده، در مبانی و اصول مشترک بوده و در طبقه‌بندی شغل و حرف در یک سطح مهارت و تخصص قرار می‌گیرند.

استاندارد شایستگی: نقشه کاری شامل مولفه‌های شایستگی، استاندارد عملکرد و تجهیزات و ابزار مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

شرح استاندارد: بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل یا شایستگی از قبیل جایگاه، کارها، ارتباط با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز می‌باشد.

مراحل کار: مراحل کار از تجزیه و تحلیل حرفه، وظایف و تکالیف کاری نشأت گرفته و نشان دهنده مرحله یک کار عملی بوده و قابل اندازه گیری و مشاهده می‌باشد.

استاندارد عملکرد: سطح قابل قبول برای انجام یک کار در یک حرفه یا شغل را استاندارد عملکرد کار می‌نامند. که شامل انجام کار با استفاده از تجهیزات، ابزار و مطابق با استانداردهای کاری ملی و بین المللی می‌باشد.

اعتبار: تعیین کننده ارزش آموزشی هر شایستگی است و هر واحد آن معادل ۳۰ ساعت آموزش می‌باشد.

سطح مهارت: نشان دهنده سطح مهارت مطابق ۴ سطح سند ISCO-2008 است.

سطح ایسکد مورد نیاز: نشان دهنده حداقل سطح آموزش مورد نیاز برای کار در سطح مهارت خاص مطابق با سند ISCO-2008 می‌باشد.

مولفه‌های شایستگی: شامل اجزای شایستگی دانش، مهارت و نگرش مورد نیاز برای انجام کار در شغل و حرفه مورد نظر می‌باشد.

دانش: حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی است که می‌تواند شامل علوم پایه، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت: حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش: مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیرفنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی و بهداشت: مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی: ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت شود تا کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی: حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش مطابق استاندارد شایستگی است.

عنوان حرفه: کمک متخصصان مددکاری اجتماعی	کد: ۳۴۱۲
عنوان استاندارد شایستگی: پشتیبانی شغلی افراد دارای معلولیت	کد: ۳۴۱۲۳۰۴۹۰۰۰۰۰۳۱

شرح استاندارد

این استاندارد شامل دانش، مهارت و نگرش لازم جهت انجام «پشتیبانی شغلی» برای تسهییلگران شغلی است تا افراد با معلولیت‌های مختلف را برای اشتغال در حرفه مناسب، حمایت نمایند. این حمایت باید به گونه‌ای باشد که هم در اشتغال در یک شغل مناسب و هم در حفظ آن در طول مدت زندگی، به فرد کمک کند. این استاندارد شامل مراحل کاری زیر می‌باشد:

مراحل کار

۱. ارزیابی شغلی
۲. کارآموزی
۳. حمایت مداوم شغلی

استاندارد عملکرد

پشتیبانی شغلی افراد دارای معلولیت با استفاده از ابزار و تجهیزات استاندارد و بر اساس دستورالعمل و کتاب راهنما با عنوان "راهی به سوی اشتغال سریع" انتشارات سازمان بهزیستی کشور

سطح مهارت شایستگی

سه

سطح ایسکد مورد نیاز

کاردانی

اعتبار

۱ واحد

ردیف	مراحل کار	مولفه های شایستگی
۱	ارزیابی شغلی	دانش:
		<ul style="list-style-type: none"> - اصول و شرط های توافق نظر - شاخص های ارزیابی توانایی های فرد - روش های شناخت دقیق فرد - تکنیک های علاقه سنجی برای انتخاب شغل - روش های تجزیه و تحلیل مشاهدات و ارزیابی تسهیلگر شغلی
۲	کارآموزی	مهارت:
		<ul style="list-style-type: none"> - به کارگیری فنون مناسب برای شناخت فرد - به کارگیری ابزارهای سنجش توانایی فرد در ایجاد ارتباط - به کارگیری اصول ارزیابی فیزیکی - به کارگیری دستورالعمل ارزیابی توانایی فرد در زمینه فعالیت های روزمره زندگی - شناسایی راه های ارزیابی تجربه کاری فرد - به کارگیری روش های مناسب برای شناخت دقیق فرد - به کارگیری تکنیک های علاقه سنجی برای انتخاب شغل - تجزیه و تحلیل مشاهدات و ارزیابی تسهیلگر - به کارگیری روش های تجزیه و تحلیل
		دانش:
		<ul style="list-style-type: none"> - روابط اجتماعی محیط کار - عوامل موثر بر محیط کار - مشکلات شروع به کار و یادگیری - مفهوم انطباق شغلی - مراحل هفت گام لازم برای شروع به کار

مولفه های شایستگی	مراحل کار	ردیف
<p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ارزیابی فرد - چگونگی یافتن محل کارآموزی مناسب - تکمیل فرم نقشه کار - تجزیه و تحلیل محیط کار و وظایف شغلی - تطبیق خصوصیات فرد با شغل یافته شده - تسهیل آموزش کار و وظایف شغلی به فرد - ارزیابی مسیر رفت و آمد به محل کار - رصد کردن تمامی وضعیت و مراحل کار 		
<p>دانش:</p> <ul style="list-style-type: none"> - پشتیبانی فردی در محل کار - اصول سرکشی به محل کار - روند پیگیری هدف - نحوه ارزیابی از کار - روش حفظ و نگه داشت کار - چک لیست ها و فرم های ارزیابی 		
<p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تکمیل فرم آنالیز محل کار - تکمیل چک لیست های مربی - تکمیل چک لیست های فرد - تهیه نقشه کار - ارزیابی محل کار - کمک به ارزیابی نحوه کار توسط کارفرما و فرد - بررسی وضعیت قرارداد کاری فرد 	حمایت مداوم شغلی	۳

نگرش

- احترام به نظرات و عقاید دیگران
- توجه به همه اعضای گروه
- افزایش باور و اعتقاد به حل مسائل با گفتگو و تعامل
- رعایت اخلاق حرفه ای
- دقت در کار

ایمنی و بهداشت

- رعایت اصول ارگونومی در کار

توجهات زیست محیطی

- مدیریت پسماند
- مدیریت مصرف بهینه منابع انرژی

تجهیزات

ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	رایانه	ترجیحا لب تاب
۲	ویدیو پروژکتور	استاندارد
۳	پرده نمایش اسلاید	استاندارد

ابزار

ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	وایت برد	اندازه متوسط
۲	تخته پاک کن	مخصوص وایت برد

مواد مصرفی		
ردیف	عنوان	مشخصات فنی
۱	کاغذ	A4
۲	کاغذ	کاهی بزرگ
۳	ماژیک	در سه رنگ مشکی، قرمز و آبی
۴	نوشت افزار معمولی	خودکار، مداد، پاک کن و تراش
۵	چسب نواری	پهن
۶	برچسب های کاغذی	رنگی اندازه متوسط