

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

ارزیابی درونی مراکز آموزشی

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲	۳	۵	۱	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۹	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱-۱۰۰۰۶۱-۴۹-۰۰۱-۱
۳۳۵۱-۴۹-۰۰۱-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۳/۲/۱۴



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۱-۰۰۱-۴۹-۲۳۵۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

-زهره زمانی زنوز رئیس کمیته تخصصی خدمات آموزشی

سیدعلی موسوی

لیلا جمال پور

فرزانه امیری جورابی

سارا صدقی

الهه فرخ پور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- دفتر بهسازی و نظارت

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- تعبیر محتوای علمی

-تغییر تکنولوژی

-نیاز بازار کار

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	علیرضا حاتم زاده	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	مدیرکل دفتر بهسازی و نظارت آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای	۱۵ سال	تلفن ثابت: ۶۶۴۲۷۶۹۱ تلفن همراه: ایمیل: ahatamzadeh@yahoo.com آدرس:
۲	حبیب عرفانمنش	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	معاون دفتر بهسازی و نظارت سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۳ سال	تلفن ثابت: ۶۶۴۲۷۶۹۱ تلفن همراه: ایمیل: ha_erfanmanesh@yahoo.com آدرس:
۳	رضاعلی طرخان	کارشناسی ارشد	تحقیقات آموزشی	کارشناس ارشد آموزش فنی و حرفه ای	۷ سال	تلفن ثابت: ۶۶۴۲۷۶۹۱ تلفن همراه: ایمیل: rzt۸۳@yahoo.com آدرس:
۴	رامین رضایی	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	رئیس گروه بهبود کیفیت و استانداردهای مراکز آموزشی سازمان آموزش فنی و حرفه ای	۸ سال	تلفن ثابت: ۶۶۴۲۷۶۹۱ تلفن همراه: ایمیل: ramini_r۱۹۷۹@yahoo.com آدرس:
۵	علی موسوی	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع	مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی	۲۲ سال	تلفن ثابت: ۶۶۹۱۸۱۲۸ تلفن همراه: ایمیل: nayma۱۳۸۹@yahoo.com آدرس:
۶	لیلا جمال پور	کارشناسی	مدیریت دولتی	کارشناس مسئول	۱۵ سال	تلفن ثابت: تلفن همراه: ۶۶۵۶۹۹۰۰ ایمیل: jamalpourl@yahoo.com آدرس:
۷						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :

ارزیابی درونی مراکز آموزشی

شرح استاندارد آموزش شایستگی:

ارزیابی درونی مرکز آموزشی شایستگی از مشاغل حوزه خدمات و گروه خدمات آموزشی می باشد که شامل وظایف : بررسی مفاهیم بنیادی طرح اعتبارسنجی، مطالعه و بررسی الگوهای مختلف ارزشیابی، تبیین الگوی اعتبارسنجی، تبیین روش ارزیابی درونی و بررسی مولفه های اساسی آن، بررسی و تبیین ضوابط اجرایی ارزیابی درونی میباشد و با مشاغل مدیر آموزش، رئیس مرکز و کارشناس بهسازی و نظارت در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : کارشناسی با حداقل ۴ سال سابقه کار در حوزه آموزش فنی و حرفه ای
یا کاردانی با حداقل ۵ سال سابقه کار در حوزه آموزش فنی و حرفه ای
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی
مهارت های پیش نیاز : -

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش	:	۳۵	ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۸	ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۱۷	ساعت
- زمان کارورزی	:	۱۰	ساعت
- زمان پروژه	:		ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : ۲۵%

- عملی : ۶۵%

- اخلاق حرفه ای : ۱۰%

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

- کارشناسی رشته های مدیریت آموزشی، تحقیقات آموزشی، سنجش و ارزشیابی آموزشی با ۴ سال سابقه کار مرتبط
- کارشناسی ارشد و بالاتر رشته های مدیریت آموزشی، تحقیقات آموزشی، سنجش و ارزشیابی آموزشی با دو سال سابقه کار مرتبط



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

ارزیابی درونی طراحی عوامل ، ملاک ها و نشانگرهای لازم جهت ارزیابی موسسه را محیا و امکانپذیر می سازد و می تواند به وسیله آن به ارائه تحلیلی جامع از نقاط ضعف و قوت موسسه اقدام کرد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Accreditation . Internal evaluation

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input checked="" type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	بررسی مفاهیم بنیادی طرح اعتبارسنجی
۲	مطالعه و بررسی الگوهای مختلف ارزشیابی
۳	تبیین الگوی اعتبارسنجی
۴	تبیین روش ارزیابی درونی و بررسی مولفه‌های اساسی آن
۵	بررسی و تبیین ضوابط اجرایی ارزیابی درونی
۶	
۷	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی مفاهیم بنیادی طرح اعتبارسنجی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز			۱	دانش : تعاریف - کارایی و اثربخشی - بهره‌وری و کیفیت - تضمین کیفیت و ارزشیابی -
صندلی مربی				
میز مربی				
تخته وایت برد				
ماژیک				
تخته پاک کن				مهارت : - تعیین جایگاه و ارتباط هر یک از مفاهیم بنیادی در طرح اعتبارسنجی -
ویدئوپرژکتور		۲		
پرده ویدئو پروژکتور				
جزوه ومنبع				
	نگرش : - دقت در درک صحیح مفاهیم فوق -			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : مطالعه و بررسی الگوهای مختلف ارزشیابی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز صندلی مربی میز مربی تخته وایت برد ماژیک تخته پاک کن ویدئوپروژکتور پرده ویدئو پروژکتور جزوه و منبع			۱	دانش : تعاریف - ارزشیابی - ارزیابی - سنجش - اندازه گیری - انواع الگوهای ارزشیابی
		۲		مهارت : - تبیین وجوه افتراق ارزشیابی با سایر مفاهیم زیر مجموعه - مقایسه و تعیین الگوی مناسب در ارزشیابی
	نگرش : - دقت در انتخاب الگوی مناسب با توجه به ویژگی های سازمان -			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تبیین الگوی اعتبارسنجی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز صندلی مربی میز مربی تخته وایت برد ماژیک تخته پاک کن ویدئوپروژکتور پرده ویدئو پروژکتور			۲	دانش : - تعریف اعتبارسنجی و انواع آن - رویکردها و کارکردها و مولفه های اعتبارسنجی - الزامات، اهداف، برنامه ها و ساختار سازمان و ارتباط آن با اعتبارسنجی -
				مهارت : - بررسی ارتباط اهداف، برنامه ها و ساختار سازمانی با اهداف اعتبارسنجی - - -
				نگرش : - توجه به اهمیت اهداف سازمانی در انتخاب الگوهای ارزشیابی -
				ایمنی و بهداشت : - -
				توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تبیین روش ارزیابی درونی و بررسی مولفه های اساسی آن
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز صندلی مربی میز مربی تخته وایت برد ماژیک تخته پاک کن ویدئوپروژکتور پرده ویدئو پروژکتور			۲	دانش : - مراحل ارزیابی درونی - فرآیند انجام ارزیابی درونی - مولفه های اساسی ارزیابی درونی - عامل - ملاک - نشانگر - الزامات قضاوت -
				مهارت : - بررسی ارتباط ارزیابی درونی با مولفه های سازمانی - انتخاب عامل، ملاک، نشانگر و الزامات قضاوت
				نگرش : - توجه در انتخاب صحیح عامل، ملاک، نشانگر و الزامات قضاوت و ارتباط با سیاست ها و اهداف سازمانی -
				ایمنی و بهداشت : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بررسی و تبیین ضوابط اجرایی ارزیابی درونی
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
صندلی کارآموز صندلی مربی میز مربی تخته وایت برد ماژیک تخته پاک کن ویدئوپروژکتور پرده ویدئو پروژکتور			۲	دانش : - اهداف (کلی و جزئی) طرح اعتبارسنجی - عوامل، ملاک و نشانگر های ارزیابی درونی طرح اعتبارسنجی - ابزار اندازه گیری (استاندارهای قضاوت) - دستورالعمل ارزیابی درونی - نحوه محاسبه و تهیه گزارش ارزیابی درونی
		۴		مهارت : - بررسی ارتباط اهداف طرح با اهداف سازمانی - تجزیه و تحلیل ارتباط مولفه های اساسی ارزیابی درونی طرح اعتبارسنجی با اهداف طراحی شده - انتخاب و تدوین ابزار اندازه گیری (استاندارهای قضاوت) - استفاده از نرم افزار در محاسبه و تهیه گزارش ارزیابی درونی
	نگرش : - دقت در اجرای صحیح ضوابط مربوط به طرح اعتبارسنجی (ارزیابی درونی)			
	ایمنی و بهداشت : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	۱G RAM , ۲۵۶ MVGA , LCD ۱۵, DVDRW, CPU ۲.۶۶ Dual Core	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۲	دیتا پرژکتور پرده اسلاید	DP: ۲۰۰۰ lumens Sc: ۱.۶*۲.۴ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۳	میز و صندلی مربی	صندلی گردان Dim Desk : ۱*۱.۶ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۴	میز و صندلی کارآموز	صندلی گردان Dim Desk : ۰.۸*۱.۲ m	۵ عدد	به ازای هر سه نفر ۱ عدد
۵	مودم ADSL	۵ users wireless	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۶	تخته وایت برد	Dim Board: ۱.۶*۲.۴ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۷	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک محتوی کف یا آب	از هر نوع ۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۸	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ جعبه	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۹	تهویه مطبوع	استاندارد		
۱۰	آب سردکن	استاندارد		به ازای هر کارگاه ۱ عدد

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرم های مربوطه		۱۵ سری	
۲	چک لیست		۱۵ سری	
۳	نرم افزار	با قابلیت جمع بندی داده ها و محاسبه		

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نوشت افزار		۱۵	
۲	A۴ کاغذ		۱ بسته	
۳	تخته پاک کن فومی		۱	
۴	ماژیک وایت برد		۲	

توجه :- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	اعتبارسنجی مراکز آموزش دولتی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور (بارویکرد کاربردی)	۱۳۹۲	کوروش پرند- علیرضاحاتم زاده- حبیب عرفانمنش- رضاعلی طرخان- رامین رضایی		تهران	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	

فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	ندارد
۲	

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
	ندارد			