



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# ایده یابی در کسب و کار

## گروه شغلی

## خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۲	۴	۲	۳	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۸	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۴۰۰/۱۲/۲۳

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۲۴۲۳۴۰۴۹۰۰۱۰۰۸۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی: خدمات آموزشی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	فرخ هاشمی	کارشناسی ارشد	مدیریت بازرگانی	بازنشسته/ تدوین نویس/ موسس و مدیرعامل موسسه سفیران تجربه	۳۰ سال
۲	بابک شعبان نژاد	کارشناسی ارشد	کشاورزی	مدیر گروه جهادی توسکا	۸ سال
۳	نسیم روستا پیشه	کارشناسی ارشد	مدیریت کارآفرینی	استاد دانشگاه	۱۰ سال
۴	کریم کریمی	کارشناسی	مهندسی شیمی	مشاور حوزه کسب و کار مدیر اجرایی موسسه سفیران تجربه	۷ سال
۵	فاطمه ذاکری فر	دکترا	مدیریت آموزش	موسس مجتمع آموزشی مهر مادر	۳۰ سال
۶	پردیس دهقان طرز جانی	کارشناس	کامپیوتر	موسس مجتمع آموزشی زینو	۱۲ سال
۷	سید محسن جلالی	کارشناسی ارشد	مدیریت آموزشی	کارشناس تهیه و تدوین استانداردهای آموزشی	۱۵ سال
۸	ارژنگ بهادری	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی درسی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی خدمات آموزشی	۲۴ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:
ایده یابی در کسب و کار
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
ایده یابی در کسب و کار یکی از استانداردهای گروه خدمات آموزشی بوده و شامل کارهای بررسی خلاقیت و نوآوری، شناسایی و ارزیابی استعدادها و علایق، انجام کارگروهی و تیمی، خلق و پرورش ایده کسب و کار، ایده یابی در کسب و کار می باشد.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز: ندارد
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش: ۶۰ ساعت - زمان آموزش نظری: ۱۵ ساعت - زمان آموزش عملی: ۴۵ ساعت - زمان کارورزی: - ساعت - زمان پروژه: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان:
- دارا بودن مدرک کارشناسی مدیریت بازرگانی، صنعتی، کارآفرینی، MBA، اجرایی با ۲ سال سابقه کار مرتبط

\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

استاندارد ایده یابی در کسب و کار در حوزه خدمات آموزشی بوده و منجر به تربیت افرادی خلاق و نوآور می شود که در زمینه کسب و کار فعالیت می نمایند.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (اصطلاحات مشابه جهانی):

### Idea Generation Skills in Business

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- شناسایی اصول راه اندازی کسب و کارهای متوسط و کوچک (SME)
- کار آفرینی با رویکرد KAB
- کار آفرینی SYB

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ساعت آموزش			ردیف	عناوین
جمع	عملی	نظری		
۱۲	۹	۳	۱	بررسی خلاقیت و نوآوری
۱۲	۹	۳	۲	شناسایی و ارزیابی استعدادها و علایق
۱۲	۹	۳	۳	انجام کارگروهی و تیمی
۱۲	۹	۳	۴	خلق و پرورش ایده کسب و کار
۱۲	۹	۳	۵	ایده‌یابی در کسب و کار
۶۰	۴۵	۱۵	جمع ساعات	

	زمان آموزش			عنوان: بررسی خلاقیت و نوآوری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
کامپیوتر یا لپ تاب				دانش:
دیتا پروژکتور				-خلاقیت و نوآوری
وایت برد				-انواع موانع خلاقیت
میز کار کلاسی				-انواع مدل ها و تکنیک ها خلاقیت (طوفان فکری، دلفی و نقشه ذهنی، اسکمپر، نقش بازی و ...)
صندلی کارآموز				مهارت:
یا چیدمان U مانند				- بررسی و تحلیل روش خلاق
کتاب گذار کسب و کار جلد اول				_ بیدار ساختن خلاقیت و نوآوری انسان
فلیپ چارت				_ بررسی مدل ها و الگوهای خلاقیت
ماژیک				_ بررسی توانایی فردی در غلبه بر موانع خلاقیت
کاغذ یا مقوای A1 و یا				_ تحلیل تفکر واگرا در غلبه بر موانع خلاقیت
بزرگتر				_ تحلیل مهارت های مربوط به خلاقیت از نظر قلمرو و موضوع انگیزه
چسب نواری				نگرش:
قیچی				-دقت در کار
روزنامه				-رعایت اخلاق حرفه ای
مداد رنگی				-پی بردن فرد به توانایی ها و استعدادهای درونی خویش و درک آن
چسب ماتیکی				ایمنی و بهداشت:
کاغذ رنگی				-رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی:
				- دفع صحیح ضایعات

	زمان آموزش			عنوان: شناسایی و ارزیابی استعدادها و علایق
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز و صندلی ویژه کارآموز و مربی کاغذ A4 وایت برد ماژیک پرده نمایش تخته پاک کن				دانش:
				- نحوه ارزیابی استعدادها و علایق
				- نحوه انجام تست های رغبت شغلی
				مهارت:
				- بررسی سوابق تحصیلی و مهارتی
				- بررسی سابقه شغلی
				- ارزیابی تست های رغبت شغلی
				- انجام تست های رغبت شغلی
				نگرش:
				- دقت در کار
			- رعایت اخلاق حرفه ای	
			- بهره‌گیری از خدمات مشاوره و هدایت شغلی	
			ایمنی و بهداشت:	
			- رعایت نکات ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی:	
			- دفع صحیح ضایعات	



	زمان آموزش			عنوان: انجام کار گروهی و تیمی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور میز و صندلی ویژه کارآموز میز و صندلی مربی برگه A4 پرده نمایش وایت برد ماژیک				دانش:
				- کار گروهی و مزایا و منافع آن
				- اصول کار تیمی و انواع آن
				- تفاوت تیم با گروه
				مهارت:
				- تشکیل کار گروهی
				_ انجام نمونه کار گروهی برای افراد
				_ بکارگیری اصول برای کار تیمی
				_ اجرای بازی برد- برد
				_ تشکیل تیم های کاری نیمه مستقل
				_ تهیه فهرستی از آنچه که یک تیم به وجود می آورد
				نگرش:
				- احترام به حقوق کارآموزان
				- دقت در کار
			- رعایت اخلاق حرفه ای	
			ایمنی و بهداشت:	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی:	
			- دفع صحیح ضایعات	

	زمان آموزش			عنوان:  خلق و پرورش ایده کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر یا لب تاب دیتا پروژکتور وایت برد میز کار کلاسی برگه های فلیپ چارت ماژک کاغذ A4 قیچی چسب کاغذی چسب نواری چسب مایع				دانش:
				- ایده کسب و کار
				- فرد مناسب برای راه اندازی کسب و کار
				- فرصت‌های کسب و کار
				مهارت:
				- انتخاب ایده منحصر به فرد برای کسب و کار
				- تجزیه و تحلیل ایده های کسب و کار
				- ارزیابی توانایی شخص برای راه اندازی کسب و کار
				- دستیابی به ایده کسب و کار
				- خلق فرصت کسب و کار
				- تشخیص فرصت های کسب و کار محلی
				نگرش:
				- توجه به اهمیت مطالعه بازار کار با هدف خلق ایده و شناسایی درست فرصت ها
				-دقت در کار
			-رعایت اخلاق حرفه ای	
			ایمنی و بهداشت:	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی:	
			- جمع‌آوری و برگرداندن کاغذهای باطله به سطل مخصوص بازیافت و دفع صحیح آنها	

	زمان آموزش			عنوان: ایده یابی در کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور رایانه وایت برد ماژیک میز کار کلاسی برگه A4 تخته پاک کن				دانش:
				- روش های ایجاد ایده
				- نحوه غربال کردن ایده های کسب و کار
				مهارت:
				- ارزیابی توانایی شخص برای راه اندازی کسب و کار
				- ایده پردازی خلاقانه
				- غربال نمودن ایده ها
				- مقایسه و ارزیابی و سنجش ایده
				نگرش:
				-دقت در کار -رعایت اخلاق حرفه ای - توجه به کسب و کار های موجود با هدف ایجاد خلاقیت های نو و استفاده از فرصت ها
			ایمنی و بهداشت:	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی:	
			- دفع صحیح ضایعات	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱	
۲	میز و صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵	
۳	رایانه یا لپ تاپ	استاندارد	۱	
۴	وایت برد	۲×۱	۱	
۵	پروژکتور	استاندارد	۱	
۶	ماژیک	الوان	۳	
۷	تخته پاک کن	استاندارد	۱	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مداد	استاندارد	۱۵	
۲	ماژیک	استاندارد	۱	برای هر کارگاه
۳	تخته پاک کن	استاندارد	۱	برای هر کارگاه

توجه:

- مواد برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فلش هشت گیگابایت	استاندارد	۱	

توجه:

- ابزار برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.