

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل مدیر فروشگاه اینترنتی

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شغل

۱	۳	۳	۰	۴	۰	۵	۳	۱	۴	۹	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۰/۵/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۳۵۱۲/۴۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری اطلاعات :
-مدیر گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات : شهرام شکوفیان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- محتوای علمی

-مطابق با بازار کار

-تجهیزات

-مواد مصرفی

-ابزار

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۲۵۹

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰+

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد جهانگیری	فوق دیپلم	مکانیک	معاونت آموزش	۱۳ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۷۳۱۳۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۳۶۳۵۰۱۸ ایمیل : m.jahangiri80@yahoo.com آدرس : اراک اداره کل فنی و حرفه ای
۲	سید وحید حیدری	لیسانس	الکترونیک	مربی	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۲۷۲۳۸ تلفن همراه : ۰۹۱۸۱۶۱۲۴۷۸ ایمیل : svheydari@gmail.com آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۳	اکرم سالی	فوق دیپلم	کامپیوتر	مربی	۱۵ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۲۲۷۲۳۸ تلفن همراه : ۰۹۱۸۸۶۱۸۱۳۱ ایمیل : akramsali@gmail.com آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۴	مجتبی نخعی	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۲۱۶۳۳۲۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۱۶۱۵۷۷۲ ایمیل : m_nakhaei@iralco.net آدرس : اراک - شرکت آلومینیوم ایران
۵	ندا نجفی	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۱۰ سال	تلفن ثابت : ۰۲۱۷۷۵۶۹۷۹۶ تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۲۷۹۹۸۴ ایمیل : ned_najafi@gmail.com آدرس : تهران دفتر مرکزی بنیاد مسکن
۶	سیده مائده سادات	لیسانس	کامپیوتر	کارشناس	۵ سال	تلفن ثابت : ۰۸۶۱۳۶۶۱۵۴۵ تلفن همراه : ۰۹۱۸۸۶۴۲۱۸۴ ایمیل : iatc@yahoo.cim آدرس : اراک مجتمع آموزشی امام علی (ع)
۷						تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسؤلیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
مدیر فروشگاه اینترنتی	
شرح استاندارد آموزش :	
<p>مدیر فروشگاه اینترنتی از مشاغل حوزه فناوری اطلاعات می باشد. وظایف مدیر فروشگاه اینترنتی: فروش هر نوع کالا و فایل و شارژ پس از پرداخت موفق - بازاریابی بنری - فروش آنلاین و ایجاد تمهیداتی جهت پرداخت وجه - روشهای مختلف پرداخت وجه اعتباری Credit و یا پرداخت وجه بدهی Debit و یا پرداخت وجه پستی - اعمال تنظیمات جهت وب سایت فروشگاه جهت معرفی وب سایت به موتورهای جستجو تحت استاندارد SEO - مدیریت کنترل پنل Host و کنترل پایگاه داده اقلام موجود جهت فروش و معرفی اقلام در وب سایت - تعیین اعتبار برای نمایندگان و پورسانت برای کاربران و تخفیف برای مشتریان ویژه</p> <p>ارتباط این شغل با برنامه نویسان محیط وب و بانکهای اطلاعاتی ارتباط دارد.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی</p> <p>حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی</p> <p>مهارت های پیش نیاز : ICDL درجه دو و یا کارور عمومی رایانه</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۷۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۷ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس مهندسی کامپیوتر یا الکترونیک با کلیه گرایشها با حداقل ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

با توجه به نقش موثر خدمات الکترونیک در کاهش معضلات مختلف شهری از جمله ترافیک، آلودگی هوا و حوادث همچنین قابلیت ایجاد بازارهای مختلف اقتصادی، موج جدیدی از علاقمندان به مباحث فوق اقدام به افتتاح گسترده فروشگاه‌های اینترنتی در ایران نموده و یا در آینده نزدیک می‌نمایند. ورود بدون آگاهی در بازارهای اینترنتی منجر به عدم کسب درآمد کافی و بالطبع دلسردی مدیران فروشگاه‌های اینترنتی خواهد شد و گذراندن این دوره سبب آشنایی با اصول مدیریت فروشگاه‌های اینترنتی و ایجاد کسب و کار خواهد شد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

E Marketing

* مهم ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :

طراحی صفحات وب مقدماتی – کارور اینترنت

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب | <input checked="" type="checkbox"/> | طبق سند و مرجع |
| ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت | <input type="checkbox"/> | طبق سند و مرجع |
| ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور | <input type="checkbox"/> | طبق سند و مرجع |
| د : نیاز به استعلام از وزارت کار | <input type="checkbox"/> | |



استاندارد آموزش شغل مدیر فروشگاه اینترنتی

- شایستگی‌ها^۱

ردیف	عناوین
۱	انجام ثبت نام فروشگاه اینترنتی و خرید نرم افزار مناسب
۲	فروش هر نوع کالا و فایل شارژ از پرداخت موفق و بازاریابی بنری، تعیین اعتبار برای نمایندگان و پورسانت برای کاربران و تخفیف برای مشتریان ویژه
۳	فروش آنلاین و ایجاد تمهیداتی جهت پرداخت وجه روشهای مختلف پرداخت وجه اعتباری Credit و یا پرداخت وجه بدهی Debit و یا پرداخت وجه پستی
۴	اعمال تنظیمات جهت وب سایت فروشگاه جهت معرفی وب سایت به موتورهای جستجو تحت استاندارد SEO
۵	مدیریت کنترل پنل Host و کنترل پایگاه داده ارقام موجود جهت فروش و معرفی ارقام در وب سایت
۶	نظارت بر محیط مجازی فروشگاه و پاسخ به درخواستها و ارتباط موثر با بازدیدکنندگان
۷	تهیه گزارش از میزان کارکرد و اصول مقدماتی حسابداری و محاسبه و تهیه گزارشات مالی

^۱ . Competency / task



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انجام ثبت نام فروشگاه اینترنتی و خرید نرم افزار مناسب
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار CMS- ویروس یاب Cool Disk ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات. چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی کتاب رایانه کار CIW جزوه راهنمای راه اندازی فروشگاه مجازی توسط یک CMS			۱ ۱ ۱	دانش : - وب سایت و نحوه ثبت نام سایت - فضا و نحوه خرید Host - چند وب سایت دارای فروشگاه
				مهارت : - ثبت نام سایت و خرید فضا با توجه به میزان نیاز بر حسب Giga Byte و سرعت و پهنای باند - مقایسه CMS های موجود در بازار و خرید مناسب ترین آنها با توجه به نوع فروشگاه
		۲.۵		نگرش : - توجه به هزینه و بهره وری
		۲.۵		ایمنی و بهداشت : - رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
				توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	عنوان : بازاریابی و فروش هر نوع کالا و فایل شارژ از پرداخت موفق و تبلیغات بنری ، تعیین اعتبار برای نمایندگان و پورسانت برای کاربران و تخفیف برای مشتریان ویژه
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دانش : -موانع و فرصت های فروشگاه های اینترنتی در ایران - عملکرد فروشگاه های اینترنتی موفق ایرانی و خارجی - شناسایی مشتریان هدف و اصول فروش کالا و اعطای نمایندگی - جلب اعتماد و ارتباط با مشتریان خرید اینترنتی - نسل جدید تبلیغات و نحوه اثر گذاری بر فروش کالا در اینترنت				
مهارت : -انجام امور بازاریابی -نحوه فروش کالا - نحوه جلب اعتماد و ارتباط با مشتریان خرید اینترنتی -روشهای تبلیغات بنری -اعمال پورسانت و تخفیف				
نگرش : - توجه به مشتری مداری - صرفه جویی در زمان و هزینه				
ایمنی و بهداشت : -رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر				
توجهات زیست محیطی : -				
CD یا DVD نرم افزار CMS- ویروس یاب Cool Disk ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات. چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی کتاب رایانه کار CIW جزوه راهنمای راه اندازی فروشگاه مجازی توسط یک CMS		۱	۱	۱
			۰.۵	
			۰.۵	
		۲		
		۱		
		۲		
		۲		
		۱		



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
عنوان :				فروش آنلاین و ایجاد تمهیداتی جهت پرداخت وجه روشهای مختلف پرداخت وجه اعتباری Credit و یا پرداخت وجه بدهی Debit و یا پرداخت وجه پستی
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
دانش :				- مدلهای خرید و فروش (واسطه گری، تولیدکننده) - بررسی روش فروش کالا بدون انبار - انواع روشهای پرداخت وجه
CD یا DVD نرم افزار			۱	
CMS- ویروس یاب			۱	
Cool Disk ماژیک CD کاغذ			۱	
مهارت :				- کار با مدلهای خرید و فروش - ایجاد تنظیمات در فروشگاه جهت دریافت وجه به روشهای مختلف
ماژیک وایت برد				
کامپیوتر با تمام متعلقات.		۳		
چاپگر		۴		
اسکتر				
دیتا پروژکتور				
میز کامپیوتر				
صندلی				
نگرش :				- توجه به بهره وری
کتاب رایانه کار CIW				ایمنی و بهداشت :
جزوه راهنمای راه اندازی				- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
فروشگاه مجازی توسط				توجهات زیست محیطی :
یک CMS				-
				-



استاندارد آموزش - بر گه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
عنوان :				اعمال تنظیمات وب سایت فروشگاه جهت معرفی وب سایت به موتورهای جستجو تحت استاندارد SEO
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار CMS- وپروس یاب Cool Disk ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات. چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی کتاب رایانه کار CIW جزوه راهنمای راه اندازی فروشگاه مجازی توسط یک CMS			۱ ۱ ۱	دانش : -نیازهای نرم افزاری برای مدیریت فروشگاه اینترنتی -استاندارد SEO -کاراسازی وب سایت
		۲.۵		مهارت : -انجام تنظیمات وب سایت فروشگاه جهت معرفی وب سایت به موتورهای جستجو تحت استاندارد SEO -انجام عملیات بهینه سازی وب سایت از لحاظ سرعت بارگذاری
		۲.۵		نگرش : -توجه به حجم وب سایت و سرعت بارگذاری
				ایمنی و بهداشت : -رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
				توجهات زیست محیطی : - -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			نظارت بر محیط مجازی فروشگاه و پاسخ به درخواستها و ارتباط موثر با بازدیدکنندگان
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار				دانش:
CMS- ویروس یاب			۱	- محیط مجازی و نظارت
Cool Disk			۱	- روشهای برقراری ارتباط
ماژیک CD				
کاغذ				
ماژیک وایت برد				
کامپیوتر با تمام متعلقات.				مهارت:
چاپگر		۳		- صدور پاسخ به درخواستها از روشهای مختلف
اسکر		۳		- برقراری ارتباط موثر با بازدیدکنندگان
دیتا پروژکتور				-
میز کامپیوتر				
صندلی				نگرش:
کتاب رایانه کار CIW				-
جزوه راهنمای راه اندازی				ایمنی و بهداشت:
فروشگاه مجازی توسط				- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
یک CMS				توجهات زیست محیطی:
				-
				-



استاندارد آموزش - بر گه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
CD یا DVD نرم افزار CMS- ویروس یاب Cool Disk ماژیک CD کاغذ ماژیک وایت برد کامپیوتر با تمام متعلقات. چاپگر اسکنر دیتا پروژکتور میز کامپیوتر صندلی کتاب رایانه کار CIW جزوه راهنمای راه اندازی فروشگاه مجازی توسط یک CMS	۲	۱	۱	دانش : - حسابداری نظیر بدهکار و بستانکار و تراز مالی - مفاهیم امور مالی و امکانات نرم افزار جهت انجام امور مالی - نظارت بر امور مالی و روشهای آن مهارت : - کار با امکانات وب سایت جهت گزارش گیری از میزان خرید - انجام امور مالی جهت محاسبه سود و زیان فروشگاه - تهیه لیستهای حسابداری و حسابرسی نگرش : - صرفه جویی در منابع مالی - توجه به صحت اطلاعات مالی فروشگاه - عدم فرار مالیاتی ایمنی ج و بهداشت: - رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر توجهات زیست محیطی : -



برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD یا DVD نرم افزار	سیستم عامل سازگار با میکروسافت	۲	
۲	CD یا DVD نرم افزار	CMS	۲	
۳	CD یا DVD نرم افزار	ویروس یاب	۱	
۴	Cool Disk	8GB	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	CD خام	700MB	۱	برای هر نفر
۲	ماژیک CD	معمولی	۲	برای کارگاه
۳	کاغذ	A4	۱۰	برای هر نفر
۴	ماژیک وایت برد	معمولی در رنگهای مختلف	۵	برای کارگاه

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر با تمام متعلقات	با مشخصات روز	۱	برای ۲ نفر
۲	چاپگر	لیزری سیاه و سفید	۱	برای کارگاه
۳	اسکتر	رومیزی	۱	برای کارگاه
۴	دیتا پروژکتور	معمولی	۱	برای کارگاه
۵	میز کامپیوتر	معمولی	۱	برای ۲ نفر
۶	صندلی	معمولی	۱	برای هر نفر
۷	اتصال به اینترنت	512kb/s	۱	برای کارگاه

توجه :

- ابزار به ازا هر سه نفر محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	رایانه کار CIW	مهندس رامین مولاناپور		۱۳۸۹		سپه دانش
۲	جزوه راهنمای راه اندازی فروشگاه مجازی توسط یک CMS			۱۳۸۹		

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
1	www.hamvar.com
2	www.baziran.com
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	



فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط
(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	Joomla			
۲	Joomfa			