

استاندارد آموزش شغل

سرپرست خدمات و ضایعات

گروه شغلی

بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شغل

۹	۶	۱	۱	۱	۰	۴	۷	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۸/۱۱/۹۶/۱/۲

نام استاندارد: سرپرست خدمات و ضایعات

دبیر کمیسیون: حسین بابازاده

حروفچین: فلورا سلیمانی

ناشر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تیراژ: ۵۰۰

نویت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۳۷۹

چاپ و صحافی: اداره چاپ و انتشارات مدیریت پژوهش

مفاهیم اصطلاحات بکار برده شده در استاندارد

- =====
- ۱- کلمه آشنائی : به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی
 - ۲- کلمه شناسائی : به مفهوم داشتن اطلاعات کامل
 - ۳- کلمه اصول : به مفهوم مبانی مطالب تئوری
 - ۴- کلمه توانائی : به مفهوم قدرت انجام کار

شرایط کارآموزی :

- =====
- ۱- حداقل تحصیلات : دیپلم
 - ۲- وضعیت جسمانی : متناسب با شغل مربوطه
 - ۳- سایر شرایط : _____

تعریف

=====

سرپرست خدمات و ضایعات کسی است که علاوه بر داشتن مهارت سرپرستی عمومی بتواند از عهده - تقسیم کار بین کارگران و پیشنهاد اضافه کاری و تشویق آنها ، نظارت بر کار و رفع مشکلات و معایب کار ، توضیح صحیح وسایل و ابزار کار ، نظارت و مراقبت در انجام امور باغبانی و پرورش انواع گل ها و درختان و چمن ، نظارت و مراقبت در نظافت محوطه کارخانه ، محوطه قسمتها و جمع آوری ضایعات و آشغال و انتقال به محل های موردنظر ، نظارت و مراقبت در نظافت دفاتر و وسایل موجود در دفاتر ساختمان اداری ، نظارت و مراقبت در نظافت و ضد عفونی کردن سرویس بهداشتی ، نظارت و مراقبت در آماده کردن چای و پذیرایی مهمانان و کارکنان ، جمع آوری کارتن ها و تفکیک آنها و کنترل داخل آنها و جمع آوری قطعات مانده ، نظارت و مراقبت در جمع آوری ضایعات تفکیک و چیدن آنها ، نظارت و همکاری در شمارش و توزین ضایعات ، نظارت و مراقبت در جمع آوری صندوقهای فلزی ، نظارت و مراقبت در تخلیه فاضلابهای آبرو ، همکاری با مسئولان قسمتهای کارخانه در ارایه سرویس خدماتی برآید .

- | | | |
|-----------------------|----|------|
| مدت دوره کارآموزی : | ۷۲ | ساعت |
| ۱- زمان آموزش تئوری : | ۱۹ | ساعت |
| ۲- زمان آموزش عملی : | ۵۳ | ساعت |

«فهرست توانایی های سرپرست خدمات و ضایعات»

ردیف	عنوان	صفحه
۱	توانایی تقسیم کار بین کارگران خدمات و پیشنهاد اضافه کاری ، تشویق و تنبیه آنها	۱
۲	توانایی نظارت بر کار و رفع مشکلات و معایب کار	۱
۳	توانایی توزیع صحیح وسایل و ابزار مورد نیاز بین کارگران	۲
۴	توانایی نظارت و مراقبت در انجام امور باغبانی و پرورش انواع گلها و درختان و چمن	۳
۵	توانایی نظارت و مراقبت در نظافت محوطه کارخانه و محوطه قسمتها و جمع آوری ضایعات و آشغال و انتقال به محل های مورد نظر	۴
۶	توانایی نظارت و مراقبت در نظافت دفاتر و وسایل موجود در دفاتر و ساختمان اداری	۵
۷	توانایی نظارت و مراقبت در نظافت و ضدعفونی کردن سرویس بهداشتی کارخانه ، رخت کن و کنترل وسایل پاک کننده و صابون و مایع دستشویی و برنامه ریزی برای استفاده از حمام کارخانه	۶
۸	توانایی نظارت و مراقبت در آماده کردن چای و پذیرایی مهمانان و کارکنان مطابق برنامه	۷
۹	توانایی جمع آوری کارتن ها و تفکیک آنها، کنترل داخل آنها و جمع آوری قطعات جامانده	۸
۱۰	توانایی نظارت و مراقبت در جمع آوری ضایعات ، تفکیک و چیدن آنها	۹
۱۱	توانایی نظارت و همکاری در شمارش و توزین ضایعات ، ثبت مقدار و مشخصات ضایعات در کاردکس و تحویل دادن ضایعات فروخته شده به برندگان مزایده مطابق دستور کمیته ضایعات	۱۰
۱۲	توانایی نظارت و مراقبت در جمع آوری صندوقهای فلزی قطعات وارداتی و تخته ها و بشکه ها و وسایل اضافی و حمل آنها به محل های مورد نظر و جمع آوری قطعات و ضایعات تولید	۱۱
۱۳	توانایی نظارت و مراقبت در تخلیه فاضلابهای آبرو و رفع گیر آنها و تعویض آب استخرهای محوطه کارخانه	۱۲
۱۴	توانایی همکاری با مسئولان قسمتهای کارخانه در ارایه سرویس های خدماتی و نظارت و مراقبت در حمل و نقل اشیاء و وسایل مورد نظر	۱۳

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- لیست کارگران ۲- وسایل کمک آموزشی ۳- وسایل نوشت افزار	۲	۱	- روش تقسیم کار - پیشنهاد اضافه کاری	توانایی تقسیم کار بین کارگران خدمات و پیشنهاد اضافه کاری، تشویق و تنبیه آنها	۱
				آشنایی با روحیه کارگران	۱-۱
				آشنایی با نوع کار	۱-۲
				شناسایی اصول روش تقسیم کار	۱-۳
				آشنایی با نحوه پیشنهاد اضافه کاری	۱-۴
				شناسایی اصول پیشنهاد اضافه کاری	۱-۵
				آشنایی با نوع تشویق و تنبیه	۱-۶
				آشنایی با علت تشویق و تنبیه	۱-۷
۱- وسایل مورد نیاز کار ۲- وسایل ایمنی ۳- وسایل کمک آموزشی	۴	۱,۳۰	- تشویق و تنبیه کارگران زیر دست - نظارت بر کار	شناسایی اصول پیشنهاد تشویق و تنبیه کارگران زیر دست	۱-۸
				توانایی نظارت بر کار و رفع مشکلات و معایب کار	۲
				آشنایی با نوع کار	۲-۱
				آشنایی با مشکلات کار	۲-۲
				آشنایی با معایب موجود در کار	۲-۳
				شناسایی اصول نظارت بر کار	۲-۴

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		ردیف	عنوان توانائی و مطالب تئوری
			-رفع مشکلات کار -رفع معایب کار		۲-۵ شناسایی اصول رفع مشکلات کار ۲-۶ شناسایی اصول رفع معایب کار
۱-ابزار و وسایل مورد نیاز ۲-وسایل کمک آموزشی	۲	۱			۳ توانایی توزیع صحیح وسایل و ابزار مورد نیاز بین کارگران ۳-۱ آشنایی با نوع کار ۳-۲ آشنایی با ابزار و وسایل هر کار ۳-۳ آشنایی با روشهای توزیع ابزار ۳-۴ شناسایی اصول توزیع صحیح ابزار و وسایل مورد نیاز به کارگران
			-توزیع صحیح ابزار و وسایل مورد نیاز به کارگران		

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- بذر گیاهان ۲- بذر چمن ۳- انواع گل ۴- درخت ۵- وسایل و ابزار مورد نیاز کار ۶- وسایل ایمنی	۹	۲,۳۰	نحوه پرورش گلها نحوه کاشت درختان نحوه کاشت چمن	توانایی نظارت و مراقبت در انجام امور باغبانی و پرورش انواع گل ها و درختان و چمن آشنایی با انواع گلها آشنایی با انواع درختان آشنایی با نوع چمن شناسایی اصول نحوه پرورش گلها شناسایی اصول نحوه کاشت درختان شناسایی اصول نحوه کاشت چمن شناسایی اصول نظارت و مراقبت در انجام امور باغبانی	۴ ۴-۱ ۴-۲ ۴-۳ ۴-۴ ۴-۵ ۴-۶ ۴-۷

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل نظافت ۲- وسایل حمل و نقل ۳- ابزار و وسایل مورد نظر ۴- وسایل ایمنی ۵- وسایل کمک آموزشی	۳	۱/۳۰	- روش نظافت محوطه و قسمتهای کارخانه - روش جمع آوری ضایعات و انتقال آنها به مکان مورد نظر - روش جمع آوری ضایعات و انتقال آنها به مکان مورد نظر	توانایی نظارت و مراقبت در نظافت محوطه کارخانه و محوطه قسمتها و جمع آوری ضایعات و اشغال و انتقال به محل های مورد نظر	۵
				۵-۱ آشنایی با نحوه نظافت	۵-۱
				۵-۲ آشنایی با وسایل نظافت	۵-۲
				۵-۳ آشنایی با قسمتهای کارخانه	۵-۳
				۵-۴ آشنایی با محل جمع آوری اشغال ها و ضایعات	۵-۴
				۵-۵ آشنایی با وسایل حمل و نقل	۵-۵
				۵-۶ شناسایی اصول روش نظافت محوطه و قسمتهای کارخانه	۵-۶
				۵-۷ شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات و انتقال آنها به مکان مورد نظر	۵-۷
۵-۸ شناسایی اصول روش جمع آوری اشغال ها و انتقال آن به مکان مورد نظر	۵-۸				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل ایمنی ۲- وسایل نظافت ۳- وسایل کمک آموزشی	۳	۱	نظارت و مراقبت در نظافت دفاتر و وسایل موجود در موجود در دفاتر ساختمان اداری	توانایی نظارت و مراقبت در نظافت دفاتر و وسایل موجود در دفاتر و ساختمان اداری آشنایی با نحوه نظافت دفاتر آشنایی با نحوه نظافت وسایل موجود در دفتر کار آشنایی با ساختمانهای اداری آشنایی با وسایل نظافت شناسایی اصول نظارت و مراقبت در نظافت دفاتر و وسایل موجود در دفاتر ساختمان اداری	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل ضد عفونی	۳	۱		توانایی نظارت و مراقبت در نظافت و ضدعفونی کردن سرویس بهداشتی کارخانه ، رخت کن و کنترل وسایل پاک کننده و صابون و مایع دستشویی و برنامه ریزی برای استفاده از حمام کارخانه	۷
۲- وسایل پاک کننده				۷-۱	
۳- صابون				۷-۲	
۴- مایع دستشویی				۷-۳	
۵- ابزار و وسایل مورد نیاز کار				۷-۴	
۶- وسایل ایمنی				۷-۵	
۷- وسایل کمک آموزشی				۷-۶	
			نحوه نظارت و مراقبت در نظافت و ضدعفونی کردن سرویس بهداشتی کارخانه و رخت کن		
			شناسایی اصول نظارت و مراقبت در نظافت و ضدعفونی کردن سرویس بهداشتی کارخانه و رخت کن		
			شناسایی اصول کنترل وسایل پاک کننده ، صابون ، مایع دستشویی		
			شناسایی اصول نحوه برنامه ریزی برای استفاده از حمام کارخانه		

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱-چای ۲-قوری ۳-سماور ۴-استکان ۵-سینی ۶-وسایل پذیرایی مهمان طبق برنامه ۷-وسایل پذیرایی کارمندان طبق برنامه ۸-وسایل ایمنی ۹-وسایل کمک آموزشی	۳	۱	-نحوه دم کردن چای -نحوه پذیرایی -نظارت و مراقبت در آماده کردن چای و پذیرایی مهمانان و کارکنان	توانایی نظارت و مراقبت در آماده کردن چای و پذیرایی مهمانان و کارکنان مطابق برنامه آشنایی با برنامه کار آشنایی با وسایل و ابزار مورد نیاز آشنایی با نحوه شستشوی وسایل پذیرایی شناسایی اصول نحوه دم کردن چای شناسایی اصول نحوه پذیرایی شناسایی اصول نظارت و مراقبت در آماده کردن چای و پذیرایی مهمانان و کارکنان	۸ ۸-۱ ۸-۲ ۸-۳ ۸-۴ ۸-۵ ۸-۶

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- کارت خالی ۲- قطعات	۲	۱		توانایی جمع آوری کارتن ها و تفکیک آنها ، کنترل داخل آنها و جمع آوری قطعات جامانده	۹
۳- وسایل و ابزار کار				آشنایی با کارتن های سالم و معیوب	۹-۱
۴- چرخ دستی				شناسایی اصول نحوه تفکیک کارتن سالم از معیوب	۹-۲
۵- وسایل ایمنی			-تفکیک کارتن سالم از معیوب	آشنایی با نحوه بازدید داخل کارتن	۹-۳
۶- وسایل کمک آموزشی				آشنایی با نحوه جمع آوری قطعات بجامانده	۹-۴
			-روش جمع آوری کارتن و بازدید داخل آن	شناسایی اصول روش جمع آوری کارتن و بازدید داخل آن	۹-۵
			-روش جمع آوری قطعات بجامانده در کارتن	شناسایی اصول روش جمع آوری قطعات بجامانده در کارتن	۹-۶
			-روش جمع آوری کارتن های و تفکیک آنها و کنترل داخل آنها و جمع آوری قطعات بجامانده	شناسایی اصول جمع آوری کارتن ها و تفکیک آنها و کنترل داخل آنها و جمع آوری قطعات بجامانده	۹-۷

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- انواع ضایعات ۲- چرخ دستی ۳- وسایل ایمنی ۴- ابزار و وسایل کار ۵- وسایل کمک آموزشی	۹۰	۲۴۰		توانایی نظارت و مراقبت در جمع آوری ضایعات تفکیک و چیدن آنها	۱۰
			روش جمع آوری ضایعات ورق	شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات ورق	۱۰-۱
			روش جمع آوری ضایعات لوله	شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات لوله	۱۰-۲
			روش جمع آوری ضایعات کارتن	شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات کارتن	۱۰-۳
			روش جمع آوری ضایعات نایلون	شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات نایلون	۱۰-۴
			روش جمع آوری ضایعات چوب	شناسایی اصول روش جمع آوری ضایعات چوب	۱۰-۵
			روش جمع آوری کلیه قطعات برگشتی از تولید	شناسایی اصول روش جمع آوری کلیه قطعات برگشتی از تولید	۱۰-۶
			روش حمل ضایعات به انبار	شناسایی اصول روش حمل ضایعات به انبار	۱۰-۷
			نظارت و مراقبت در جمع آوری ضایعات	شناسایی اصول نظارت و مراقبت در جمع آوری ضایعات	۱۰-۸
			تفکیک ضایعات	شناسایی اصول تفکیک ضایعات	۱۰-۹
چیدن ضایعات در انبار	شناسایی اصول چیدن ضایعات در انبار	۱۰-۱۰			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- ابزار و وسایل مورد نیاز کار ۲- وسایل ایمن ۳- وسایل حمل و نقل ۴- وسایل کمک آموزشی	۳	۱۳	- نحوه همکاری در شمارش و توزین ضایعات - نحوه ثبت مقدار مشخصات ضایعات در کاردکس - نحوه تحویل ضایعات فروخته شده به برندگان مزایده طبق دستور کمیته ضایعات	توانایی نظارت و همکاری در شمارش و توزین ضایعات ، ثبت مقدار و مشخصات ضایعات در کاردکس و تحویل دادن ضایعات فروخته شده به برندگان مزایده مطابق دستور کمیته ضایعات	۱۱
				آشنایی با نوع ضایعات	۱۱-۱
				آشنایی با ابزار توزین	۱۱-۲
				آشنایی با دفتر ثبت	۱۱-۳
				آشنایی با کاردکس	۱۱-۴
				آشنایی با کمیته ضایعات	۱۱-۵
				شناسایی اصول نحوه همکاری در شمارش و توزین ضایعات	۱۱-۶
				شناسایی اصول نحوه ثبت مقدار مشخصات ضایعات در کاردکس	۱۱-۷
شناسایی اصول نحوه تحویل ضایعات فروخته شده به برندگان مزایده طبق دستور کمیته ضایعات	۱۱-۸				

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل حمل و نقل ۲- ابزار و وسایل مورد نیاز کار ۳- وسایل ایمنی ۴- وسایل کمک آموزشی	۳	۱		توانایی نظارت و مراقبت در جمع آوری صندوقهای فلزی قطعات وارداتی و تخته ها و بشکه ها و وسایل اضافی و حمل آنها به محل های مورد نظر و جمع آوری قطعات و ضایعات تولید	۱۲
				آشنایی با صندوقهای فلزی قطعات	۱۲-۱
				آشنایی با نحوه حمل و نقل آنها	۱۲-۲
				آشنایی با محل جمع آوری آنها	۱۲-۳
				آشنایی با وسایل حمل و نقل	۱۲-۴
				لیفتراک	۱۲-۴-۱
				چرخ دستی	۱۲-۴-۲
				کامیون	۱۲-۴-۳
				وانت	۱۲-۴-۴
				شناسایی اصول نحوه حمل و نقل صندوقهای فلزی قطعات وارداتی و انتقال آنها به محل مورد نظر	۱۲-۵
				شناسایی اصول جمع آوری و حمل و نقل تخته ها و بشکه ها و وسایل اضافی و ضایعات و انتقال آن به محل مورد نظر	۱۲-۶

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل کمک آموزشی ۲- ابزار و وسایل مورد نیاز کار	۵	۱,۳%		توانایی نظارت و مراقبت در تخلیه فاضلابهای آبرو و رفع گیر آنها و تعویض آب استخرهای محوطه کارخانه	۱۳
				آشنایی با محل فاضلابها و آبروها	۱۳-۱
				آشنایی با وسایل تخلیه فاضلابها و آبروها	۱۳-۲
				آشنایی با علت گیر فاضلابها	۱۳-۳
				آشنایی با استخرهای محوطه	۱۳-۴
				شناسایی اصول روش تخلیه فاضلاب ها و آبروها	۱۳-۵
				شناسایی اصول رفع گیر فاضلابها و آبروها	۱۳-۶
	شناسایی اصول نحوه تخلیه آب استخرهای محوطه و تمیز کردن استخر	۱۳-۷			
		روش تخلیه فاضلاب ها و آبروها			
		رفع گیر فاضلابها و آبروها			
		روش تخلیه و تعویض آب استخر و تمیز کردن استخر			

استاندارد مهارت و آموزشی : سرپرست خدمات و ضایعات

رشته : خدمات فنی

نام و مشخصات وسایل	زمان		عملیات کارگاهی	استاندارد مهارت	
	تئوری	عملی		عنوان توانائی و مطالب تئوری	ردیف
۱- وسایل حمل و نقل ۲- وسایل و ابزار مورد نیاز کار ۳- وسایل کمک آموزشی	۲	۱	همکاری با قسمت‌های کارخانه در ارائه سرویس‌های خدماتی و مراقبت در حمل و نقل اشیا و وسایل مربوطه	توانایی همکاری با مسئولان قسمت‌های کارخانه در ارائه سرویس‌های خدماتی و نظارت و مراقبت در حمل و نقل اشیا و وسایل مورد نظر ۱۴-۱ آشنایی با قسمت‌های کارخانه ۱۴-۲ آشنایی با نحوه خدمات رسانی به قسمت‌ها ۱۴-۳ آشنایی با مسئولان قسمت ۱۴-۴ آشنایی با نحوه حمل و نقل اشیا ۱۴-۵ آشنایی با وسایل حمل و نقل ۱۴-۶ شناسایی اصول همکاری با قسمت‌های کارخانه در ارائه سرویس‌های خدماتی ۱۴-۷ شناسایی اصول نحوه نظارت و مراقبت در حمل و نقل اشیا و وسایل مربوطه	۱۴