

# استاندارد آموزش شایستگی

## سیاست‌های کلی سلامت

### گروه شغلی بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۲	۳	۰	۳	۰	۴	۷	۰	۰	۲	۰	۰	۲	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۳۲۵۷-۴۷-۰۳۵-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۰/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۲۵۷-۴۷-۰۳۵-۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته بهداشت و ایمنی :

- ۱- زیبا یاوری
- ۲- رامک فرح آبادی
- ۳- ارژنگ بهادری

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- پورتال هفت سیب سلامت صدا و سیما
- 

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- 
- 

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰ آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

@ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	ابراهیم الفت	دکتری	پزشکی	مدیرپورتال سلامت صدا وسیما	۱۴ سال	تلفن ثابت: ۸۸۱۰۶۶۴۵ تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۲۵۰۰۷۳ ایمیل: آدرس:
۲	پیام شهابی	دکتری	پزشکی	کارشناس ارشد پورتال سلامت صدا و سیما	۵ سال	تلفن ثابت: ۸۸۱۹۱۱۶۸ تلفن همراه: ۰۹۱۰۸۷۸۸۳۵۸ ایمیل: _____ payam.shahabi@yahoo.com آدرس:
۳						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۴						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۵						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۶						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:
۷						تلفن ثابت: تلفن همراه: ایمیل: آدرس:



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات ای است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی <sup>۱</sup> :	
سیاست های کلی سلامت	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
سیاست های کلی سلامت شایستگی در حوزه بهداشت و ایمنی است که کارهایی از قبیل پیشگیری از مخاطرات و الودگی های تهدید کننده سلامت، ارتقا شاخص های سلامت جامعه، بکارگیری طب سنتی و اسلامی در برنامه های بهداشتی و درمانی جامعه، نظارت و ارزیابی حقوق مردم و بیماران، راهکار هایی در جهت تولید مناسب فرآورده های دارویی و تجهیزات مورد نیاز کشور	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۳۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۱ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۵ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )	
- کتبی : ۲۵ %	
- عملی : ۶۵ %	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰ %	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل کارشناس رشته های مرتبط بهداشت و پیراپزشکی	



\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :

دستیابی به راهکار هایی مناسب در جهت ارتقا سطح سلامت جامعه

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

## GENERAL POLICIES OF HEALTH

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل / شایستگی<sup>۲</sup>

- شایستگی ها / کارها<sup>۳</sup>

ردیف	عناوین
۱	پیشگیری از بروز بیماری ها
۲	مقابله با مخاطرات و آلودگی های تهدید کننده سلامت
۳	ارتقاء شاخص های سلامت جامعه
۴	بکارگیری طب سنتی و اسلامی در برنامه های بهداشتی و درمانی جامعه
۵	نظارت و ارزیابی حقوق مردم و بیماران
۶	ایجاد راهکارهایی در جهت تولید مناسب فراورده های دارویی و تجهیزات پزشکی مورد نیاز کشور
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	

<sup>۱</sup>. Occupational / Competency Standard

<sup>۳</sup>. Competency / task



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۴	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			۱	-تعریف بیماری و فیزیولوژی آن
صندلی کار آموز			۱	-انواع بیماریها و علل ایجاد آن
کامپیوتر			۱	-راهها و روش های پیشگیری از بیماری
تخته وایت برد			۱	-شناخت سیستم ایمنی بدن و راههای تقویت آن
ماژیک وایت برد				مهارت :
تخته پاک کن وایت برد				- تقویت سیستم ایمنی بدن
پوستر آموزشی	۱			- مقابله با انواع بیماری
فیلم آموزشی		۱		- پیشگیری از ابتلا به بیماریها
		۱		-دادن رژیم غذایی مناسب جهت جلوگیری از ابتلا به بیماری
				نگرش :
				-ارتقاء سطح سلامت جامعه
				-کاهش هزینه های درمانی جامعه
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت بهداشت فردی و محیطی
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۲	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			مقابله با مخاطرات و آلودگی های تهدید کننده سلامت
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			۱	-انواع آلاینده ها
صندلی کار آموز			۱	-تعریف آلاینده های محیطی
کامپیوتر			۱	-تأثیر آلاینده ها بر سلامت فرد و جامعه
تخته وایت برد				-
ماژیک وایت برد				-
تخته پاک کن وایت برد				
پوستر آموزشی				مهارت :
فیلم آموزشی		۱		- کاهش آلاینده های هوا
		.۵		-کاهش آلاینده های صوتی
		.۵		-کاهش آلاینده های غذایی
				-
				نگرش :
				-ارتقاء سطح سلامت جامعه
				-کاهش هزینه های درمانی جامعه
				ایمنی و بهداشت:
				-رعایت بهداشت فردی و محیطی
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: ارتقاء شاخص های سلامت فرد و جامعه
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۱	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			۱	-تعریف شاخص سلامت فرد و جامعه
صندلی کار آموز			۱	-علل مؤثر بر شاخص های سلامت کلی
کامپیوتر			۱	-نهادهای مؤثر بر شاخص سلامت فرد و جامعه
تخته وایت برد				-
ماژیک وایت برد				-
تخته پاک کن وایت برد				مهارت :
پوستر آموزشی		.۵		-بکارگیری راههایی برای افزایش شاخص سلامت فرد
فیلم آموزشی		.۵		- بکارگیری راههایی برای افزایش شاخص سلامت جامعه
				-
				-
	-ارتقاء سطح سلامت جامعه -کاهش هزینه های درمانی جامعه -			
	ایمنی و بهداشت :			
	- رعایت بهداشت فردی و عمومی -			
	توجهات زیست محیطی :			
	-			
	-			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۳	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بکارگیری طب سنتی و اسلامی در برنامه های بهداشتی و درمانی جامعه
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			۱	-تعریف طب سنتی
صندلی کار آموز			۱	-تعریف طب اسلامی
کامپیوتر			۱	-نقاط مشترک طب سنتی و اسلامی
تخته وایت برد			۱	-تفاوتهای طب سنتی و مدرن وشناخت چالش های طب مدرن
ماژیک وایت برد			۱	
تخته پاک کن وایت برد			۱	
پوستر آموزشی				مهارت :
فیلم آموزشی				-استفاده مناسب از طب مدرن در جامعه
		۱		- بکارگیری طب سنتی و اسلامی مطابق نیاز روز جامعه
		۱		-ایجاد بستری مناسب برای استفاده توأم از طب سنتی و مدرن در جهت ارتقاء سطح سلامت جامعه
				-
				نگرش :
				-ارتقاء سلامت جامعه
				-افزایش کیفیت زندگی فرد و جامعه
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت بهداشت فردی و عمومی
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۳	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی		۱		-انواع بیمه های درمانی (پایه و تکمیلی)
صندلی کار آموز		۱		-انواع مراکز درمانی دولتی و خصوصی
کامپیوتر		۱		-انواع تخلفات درمانی
تخته وایت برد				-
ماژیک وایت برد				
تخته پاک کن وایت برد				مهارت :
پوستر آموزشی	۱			-نظارت بر عملکرد بیمه ها
فیلم آموزشی	۱			-نظارت بر عملکرد مراکز دولتی و خصوصی
	۱			-برخورد با تخلفات درمانی
				-
				نگرش :
				-ارتقاء سلامت جامعه
				-افزایش کیفیت زندگی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت فردی و عمومی
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۲	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی				دانش :
صندلی مربی			۱	-سرانه دارویی کشور
صندلی کار آموز کامپیوتر			۱	-روش های بررسی بازدهی کارخانه های داروسازی و تجهیزات پزشکی
تخته وایت برد			۱	-علل پایین بودن سرانه تولید دارویی کشور
ماژیک وایت برد			۱	- راههای ارتقاء بازدهی کارخانه های داروسازی و تجهیزات پزشکی
تخته پاک کن وایت برد				
پوستر آموزشی				مهارت :
فیلم آموزشی				-ارتقاء سبدهای حمایتی از تولید کننده های دارویی و تجهیزات پزشکی
			۱	-فرهنگسازی در جهت افزایش تمایل جامعه به تولید در زمینه دارو و تجهیزات پزشکی
				نگرش :
				-اشتغال زایی در جامعه و ارتقاء اقتصاد جامعه
				-ارتقاء سطح سلامت جامعه
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت بهداشت فردی و عمومی
				توجهات زیست محیطی :
				-



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مدیر	چوبی	۱ عدد	
۲	صندلی مدیر	چرمی	۱ عدد	
۳	صندلی کار آموز	پلاستیکی - چوبی	۱۵ عدد	
۴	کامپیوتر	P۴	۱ دستگاه	
۵	تخته وایت برد	۲۰۰×۱۰۰	۱ عدد	
۶	تلویزیون	-	۱ دستگاه	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	تخته پاک کن	وایت برد	۱ عدد	
۳	خودکار	آبی - قرمز - مشکی	۳ عدد	
۴	ماژیک	وایت برد	۲ عدد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.





## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	
۲	
۳	
۴	

## فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

( علاوه بر نرم افزارهای اصلی )

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات