

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

فروشنده مصالح ساختمانی

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۵	۲	۲	۳	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۶	۰	۰	۰	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱/۲/۰۴/۸۴-۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۸۹/۱/۱۷



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۴-۳۲/۳۰/۶/۱

شروع اعتبار : ۸۹/۱/۱۷

پایان اعتبار : ۹۲/۱/۱۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای منطقه کرج

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	آقای محسن قهرمانی	سیکل		۱۲ سال
۲	آقای احمد حسینی	سیکل		۳ سال
۳	آقای فرشید صادقی	کاردانی	مدیریت صنعتی	۱ سال
۴	آقای محمد علی نبی زاده	کارشناسی	مهندسی صنایع	۲۰ سال
۵				
۶				
۷				
۸				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : فروشنده مصالح ساختمانی

شرح شغل^۱

این شغل در حوزه مالی و بازرگانی می باشد. امور مربوط به دریافت سفارش مشتری درخصوص اقلام مورد نظر، ارائه توضیحات لازم درمورد مصالح موجود در مصالح فروشی تشویق مشتری نسبت به خرید، صدور فاکتور و آماده کردن مصالح مورد نظر جهت تحویل به مشتری، چیدمان اجناس موجود در مصالح فروشی که این کار را با توجه به حجم آنها و امکانات موجود طراحی و جاسازی می شود و نهایتاً تحویل اجناس فروخته شده مجموعه وظایف این شغل را تشکیل میدهد. این شغل با مشاغل چون پیمانکاران ساختمانی، مهندسین عمران، معماران ساختمانی، کارگران ساختمانی در ارتباط می باشد.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی : دارا بودن سلامت کامل جسمانی و ورانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : تجربه کار در مصالح فروشی حداقل به مدت ۳ سال

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۸۴ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۵۸ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۲۶ ساعت

- کارورزی : ساعت

- زمان پروژه : ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵٪

آزمون عملی: ۶۰٪

اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

- فوق دیپلم عمران - عمران با ۳ سال سابقه کار مرتبط

- لیسانس عمران - عمران با ۱ سال سابقه کار مرتبط



استاندارد شغل^۲

– شایستگی های^۳ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانائی تجزیه و تحلیل بازار مصالح و مواد ساختمانی از نظر تولید و عرضه و تقاضای مصرف کنندگان
۲	توانائی تهیه مصالح ساختمانی مورد نیاز.
۳	توانائی انبار کردن مصالح و مواد ساختمانی در انبار فروشگاه به بهترین شکل ممکن
۴	توانائی برقراری ارتباط با صمیمی با مشتری جهت جذب و خرید او
۵	توانائی بیان مفید، خلاصه و اثر بخش درباره کالای مورد تقاضای مشتری و فروش کالا
۶	توانائی نگهداری مشتریان موجود با تماس مجدد و پی گیری نتیجه خریدهای قبلی آنها
۷	توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی.
۸	توانائی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی و غیر دولتی به ویژه اتحادیه صنف.
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	

^۲. Occupational Standard

^۳ Competency



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	
	۳۴	۲۰	۱۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -روش تحقیق بازار -مطالعات ساخت و ساز لوازم کمک آموزشی : -فیلم های آموزشی			۴ ۵ ۵	دانش : -تحقیق بازار - وضعیت تولید و عرضه مصالح ساختمانی - وضعیت ساخت و ساز و میزان مصرف سازندگان ساختمان به مصالح ساختمانی.
		۱۰ ۱۰		مهارت : - تعیین میزان خرید مصالح ساختمانی به تفکیک سازندگان و تعمیر کنندگان و نوع مصالح مورد نیاز. -تعیین میزان تولید و عرضه مصالح ساختمانی.
				نگرش : - دقت و توجه لازم به رشد تکنولوژی ساختمان و تغییر سلیقه مردم و همچنین توان مالی آنها به منظور بازار مصالح جدید.
				ایمنی : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تهیه مصالح ساختمانی مورد نیاز
	جمع	عملی	نظری	
	۲۵	۱۷	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -مدیریت خرید -قوانین ومقررات خرید وفروش مصالح ساختمانی. لوازم کمک آموزشی: -فیلم های آموزشی.			۴ ۴	دانش : - روشهای تولید وعرضه. - تولید کنندگان وعرضه کنندگان وکانالهای توزیع.
		۸ ۹		مهارت : - برقراری ارتباط با شبکه تولید وتوزیع مصالح ساختمانی. - خرید وتحویل گرفتن کالا وپرداخت هزینه های مربوطه. -
				نگرش : - توجه لازم به کیفیت مصالح ساختمانی در بازار وتأکید بر استفاده از محصولات خوب جهت کسب رضایت مشتریان ومصرف کنندگان. -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی انبار کردن مصالح و مواد ساختمانی در انبار مصالح فروشی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۴	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: - روشهای انبارداری مصالح ساختمانی - OS و آثار مثبت آن - لوازم کمک آموزشی: - فیلمهای آموزشی	۱	۱	۱	دانش : - حجم مصالح ساختمانی و مکان لازم برای نگهداری آن. - اثر بخشی نحوه انبار کردن و نظافت انبار در دسترسی سریعتر و رضایت مشتریان. - سیستمهای انبارداری در این زمینه. - الزامات نگهداری هریک از مصالح ساختمانی
	۴	۵	۵	مهارت : - طراحی انبار مناسب مصالح ساختمانی - استفاده بهینه از فضای موجود - چیمان صحیح هریک از مصالح ساختمانی
	نگرش : - توجه لازم به دیدگاه مشتری هنگام ورود به مصالح فروشی و نحوه انبار کردن مواد و تصمیم گیری برای خرید. -			
	ایمنی : -			
توجهات زیست محیطی : -				



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط با مشتری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۲	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی: -مدیریت ارتباطات اجتماعی -روانشناسی درک رفتار متقابل			۲ ۳	دانش : -روانشناسی ارتباطات اجتماعی - فرهنگ سازندگان و تولید کنندگان ساختمان و کلا"مشتریان. - -
		۳ ۴ ۵		مهارت : -برقراری ارتباط اثر بخش -درک سریع در خواست مشتریان. -تخمین میزان خرید مشتری -
				نگرش : - توجه ویژه به درخواست مشتری جهت تأمین فوری خواسته او -
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ارائه توضیحات لازم به مشتری
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۴	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی: -اصول و فنون مذاکره -مدیریت انگیزه -مصالح ساختمانی لوازم کمک آموزشی: -فیلمهای آموزشی			۲ ۲ ۲	دانش : - اصول و فنون مذاکره - مشخصات و ویژگیهای مصالح ساختمانی -مزایا و معایب محصولات
		۵		مهارت : -ارائه توضیحات کامل در خصوص ویژگیهای و کارکرد مصالح ساختمانی. -متقاعد ساختن مشتری و ایجاد انگیزه خرید در او. -تغییر نگرش مشتری نسبت به کالاها در صورت نیاز
		۵		
		۴		نگرش : - توجه و دقت در افکار مشتری نسبت به کالای مورد نظر به منظور هدایت او به سوی تصمیم خرید. -
				ایمنی : -رعایت اصول ایمنی با استفاده از لباس کار، دستکش و ماسک
				توجهات زیست محیطی : -رعایت اصول زیست محیطی و ایجاد نکردن گردوغبار و صدا



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی کسب رضایت مشتری و ارتباط مجدد.
	نظری	عملی	جمع	
	۱۰	۲۱	۳۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی: -روانسنجی کاربردی -سیستمهای انگیزشی مناسب سازندگان ساختمان و تعمیر کنندگان.			۳ ۳ ۴	دانش : - ویژگیهای مشتری فعلی - روشهای ارتباط مجدد - اثربخشی روشهای تشویقی
		۱۰ ۱۱		مهارت : - برقراری ارتباط مجدد به بهانه های مختلف -طرح روشهای انگیزشی مناسب هر گروه از مشتریان شامل سازندگان ساختمان و تعمیر کنندگان. - -
				نگرش : - توجه ویژه به ویژگیهای مشتریان فعلی جهت طراحی ارتباط مجدد با آنها.
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۴	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -حسابداری مالی -اصول سرپرستی -گزارشات تحلیل از وضع مالی صنایع ساختمان.			۳ ۴	دانش : - حسابداری مالی - مدیریت منابع انسانی(اصول سرپرستی) -
		۷ ۷		مهارت : - کنترل امور مالی فروشگاه (حساب و کتابها) - بکارگیری و اداره کارکنان -
				نگرش : - توجه به موقعیت صنایع ساختمان و تأثیر آن در وضع مالی فروشگاه
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی و غیر دولتی به ویژه اتحادیه صنف.
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش مصالح ساختمانی			۱ ۲	دانش : - موسسات ، سازمانها و کلیه نهاد هائی دولتی مرتبط با ساخت و ساز. - قوانین مقررات حاکم بر فروش صنایع ساختمانی
		۸ ۹		مهارت : - برقراری ارتباط مستمر با نهادهای قانونی در اجرای قوانین و مقررات - استفاده از امکانات و تسهیلات قانونی برای مصالح فروشی - -
				نگرش : - دقت و توجه لازم به اثر بخشی ارتباط قانونی با نهادهای دولتی و غیر دولتی
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	انواع مصالح ساختمانی	به میزان لازم برای هر کارگاه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .
- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .
- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	منابع آموزشی در زمینه: -روش تحقیق بازار-مطالعات ساخت و ساز لوازم کمک آموزشی : - فیلم های آموزشی
۲	منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت خرید-قوانین ومقررات خرید وفروش مصالح ساختمانی. لوازم کمک آموزشی : - فیلم های آموزشی
۳	منابع آموزشی در زمینه:-روشهای انبارداری مصالح ساختمانی -۵S وآثار مثبت آن
۴	منابع آموزشی:-مدیریت ارتباطات اجتماعی-روانشناسی درک رفتار متقابل منابع آموزشی:-اصول وفنون مذاکره-مدیریت انگیزه -مصالح ساختمانی
۵	منابع آموزشی:-روانشنجی کاربردی-سیستمهای انگیزشی مناسب سازندگان ساختمان وتعمیر کنندگان. منابع آموزشی در زمینه:-حسابداری مالی-اصول سرپرستی -گزارشات تحلیل از وضع مالی صنایع ساختمان.
۶	منابع آموزشی در زمینه: -قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش مصالح ساختمانی