

استاندارد آموزش شایستگی

توسعه کسب و کار نوآورانه

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۲	۴	۹	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۹	۱
Isco-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۷/۹/۱۰

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۰۹۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : امور مالی و بازرگانی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	پریسا ریاحی	دکتری	سیاستگذاری علم و فناوری	مشاور معاونت توسعه کارآفرینی وزارت کار	۲۲ سال
۲	کتایون سپهری	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مربی کارآفرینی و مدیر شتابدهنده	۲۶ سال
۳	فریدون سلیمانی	فوق لیسانس	EMBA	رئیس گروه آموزش سازمان فنی و حرفه ای	۲۰ سال
۴	شهرام شکوفیان	فوق لیسانس	مدیریت کسب و کار	کارشناس مسئول فنی و حرفه ای	۲۰ سال
۵	علیرضا اصفهانی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	معاون مدیرکل دفتر توسعه کارآفرینی	۱۶ سال
۶	نسیم قدس	فوق لیسانس	علوم اقتصادی	رییس اداره وزارت کار	۲۰ سال
۷	طاهره یزدانی	فوق لیسانس	آموزش	کارشناس دفتر توسعه کارآفرینی	۲۵ سال
۸	وحید فرهودی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی	مربی کارآفرینی و مدیر عامل ش.زاگرس	۱۵ سال
۹	زهرا سادات مهدوی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مربی کارآفرینی	۱۰ سال
۱۰	عباس کریمی	فوق لیسانس	کارآفرینی	مدیر دپارتمان کارآفرینی	۱۸ سال
۱۱	نرگس هادی پور	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی امور مالی و بازرگانی	۱۸ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نیش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸ آدرس الکترونیکی : rpe@irantvto.ir

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:	
توسعه کسب و کار نوآورانه	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
<p>توسعه کسب و کار نوآورانه از شایستگی های حوزه امور مالی و بازرگانی است و شامل بازبینی چشم انداز و اهداف با تمرکز بر رشد کسب و کار بررسی پتانسیل رشد کسب و کار، بررسی چگونگی رشد و توسعه کسب و کار، بررسی اقدامات راهبردی و اصولی عملکردی برای حمایت از رشد کسب و کارانتخاب یک استراتژی رشد صحیح برای کسب و کار، عملیاتی کردن راهبرد رشد کسب و کار، بررسی چگونگی ورود به بازارهای منطقه ای و جهانی می باشد. و مشاغل کارآفرینی در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
<p>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز: بهبود کسب و کار نوآورانه با کد ۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۰۸۱</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۵۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۴۰ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مریبان :	
<p>مدرک تحصیلی لیسانس در یکی از رشته های مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی، حسابداری، اقتصاد، علوم اقتصادی و یا سایر رشته های مرتبط مالی با حداقل ۳ سال سابقه آموزشی و یا فعالیت مرتبط</p>	

* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):

توسعه کسب و کار نوآورانه به معنای برنامه ریزی و اجرای اقدامات استراتژیک جهت رشد کسب و کار نوآورانه می باشد.

- استاندارد KAB برای گروه سنی زیر ۱۸ سال (دانش آموزان) مناسب است.
- استاندارد SYB برای فارغ التحصیلان دانشگاه و صاحبان کسب و کار کوچک مناسب است.
- استاندارد LNSIE برای زنان و جوانانی که فارغ از موقعیت اجتماعی، ایده ای برای شروع کسب و کار دارند مناسب است.
- استاندارد ICAN برای فارغ التحصیلان دانشگاه که ایده استارت آپی دارند مناسب است.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (اصطلاحات مشابه جهانی):

Expand Innovative Business

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

استاندارد شایستگی کارآفرینی SYB
راه اندازی کسب و کار به روش LNSIE

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بازبینی چشم انداز و اهداف با تمرکز بر رشد کسب و کار	۲	۳	۵
۲	بررسی پتانسیل رشد کسب و کار	۲	۸	۱۰
۳	بررسی چگونگی رشد و توسعه کسب و کار	۲	۴	۶
۴	بررسی اقدامات راهبردی و اصولی عملکردی برای حمایت از رشد کسب و کار	۴	۸	۱۲
۵	انتخاب یک استراتژی رشد صحیح برای کسب و کار	۲	۶	۸
۶	عملیاتی کردن راهبرد رشد کسب و کار	۲	۶	۸
۷	بررسی چگونگی ورود به بازارهای منطقه ای و جهانی	۲	۵	۷
	جمع ساعات	۱۶	۴۰	۵۶

	زمان آموزش			عنوان : بازبینی چشم انداز و اهداف با تمرکز بر رشد کسب و کار
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۳	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	دانش :			
	- چشم انداز کسب و کار و چگونگی بازنگری آن			
	- اهداف کسب و کار و چگونگی بازنگری و اصلاح آنها			
	- تعیین شاخص های عملکردی سازگار با اهداف کسب و کار			
	مهارت :			
	-اجرای گام های ۴ گانه بازافرینی چشم انداز کسب و کار			
	-تدوین چشم انداز جدید			
	-تنظیم اهداف بر اساس چشم انداز با بکارگیری تکنیک اسمارت			
	نگرش :			
	-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی				
توجهات زیست محیطی :				
- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار				

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۲	۸	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				دانش :
				- عوامل کلیدی موفقیت کسب و کار
				- شایستگی ها و ویژگی های محوری موجود در مولفه های کسب و کار
				-اهمیت مزیت رقابتی کسب و کار
				مهارت :
				- تعیین ارزش شایستگی های محوری موجود در مولفه های کسب و کار
				-تمرین تحلیل مالی، تحلیل نقاط قوت و ضعف و نتایج آن
				-اجرای گام های شناسایی مزیت رقابتی
	نگرش :			
	-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی				
توجهات زیست محیطی :				
- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی چگونگی رشد و توسعه کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				دانش :
				- انواع راهبردهای متمایز رشد
				مهارت :
				-انجام تحلیل انواع راهبردهای متمایز رشد (گام های ۴ گانه)
				-اجرای راهبردهای رشد
	نگرش :			
	-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
	ایمنی و بهداشت :			
	- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی			
	توجهات زیست محیطی :			
- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی اقدامات راهبردی و اصولی عملکردی برای حمایت از رشد کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
				- اقدامات نوآورانه در حوزه بازاریابی
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				- اقدامات نوآورانه و راهبردی در سطح عملیات تولیدی یا ارائه خدمات
				- اقدامات نوآورانه در حوزه مدیریت منابع انسانی
				مهارت :
				-انجام اقدامات نوآورانه در حوزه بازاریابی
				-انجام اقدامات نوآورانه و راهبردی در سطح عملیات تولیدی یا ارائه خدمات
				-انجام اقدامات نوآورانه در حوزه مدیریت منابع انسانی
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای - دارابودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی :
				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار

	زمان آموزش			عنوان : انتخاب یک استراتژی رشد صحیح برای کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	دانش :			
	- اهمیت انتخاب یک راهبرد رشد صحیح			
	مهارت :			
	-تدوین طرح عمل برای هر راهبرد رشد			
	-انجام ارزیابی فنی هر راهبرد			
	-انجام ارزیابی مالی هر راهبرد			
	-مقایسه نتایج ارزیابی ها			
	-انتخاب راهبرد رشد صحیح			
	نگرش :			
	-رعایت اخلاق حرفه ای - دارابودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
ایمنی و بهداشت :				
- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی				
توجهات زیست محیطی :				
- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار				

	زمان آموزش			عنوان : عملیاتی کردن راهبرد رشد کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۶	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	دانش :			
	- اهمیت و ضرورت طراحی یک نقشه‌ی راهبردی			
	-روش کنترل و پایش نقشه راهبردی			
	مهارت :			
	-طراحی نقشه راهبردی(بر اساس گام های سه گانه)			
	-انجام کنترل و پایش فعالیت های اجرای راهبرد(انتخاب سامانه صحیح، پایش پیشرفت و ارزشیابی نتایج)			
	نگرش :			
	-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
	ایمنی و بهداشت :			
	- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی			
توجهات زیست محیطی :				
- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار				

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		بررسی چگونگی ورود به بازارهای منطقه ای و جهانی
	۷	۵	۲		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط	
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				دانش :	
				- بازارهای منطقه ای	
				- بازارهای جهانی	
				مهارت :	
				-تحلیل روش های ورود به بازارهای منطقه ای	
				-تحلیل روش های ورود به بازارهای جهانی	
				-تدوین طرح بازاریابی بین المللی	
				نگرش :	
				-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی	
				ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی		
			توجهات زیست محیطی :		
			- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده -رعایت مقررات و ضوابط مرتبط با حفاظت محیط زیست -خروج آلاینده های زیست محیطی از محیط کار		

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	با متعلقات CORIV	۶ دستگاه	یک دستگاه مربی و ۵ دستگاه کارآموزان
۲	مودم ADSL	مخابراتی	۱ عدد	اینترنت پر سرعت
۳	دستگاه ویدیو پروژکتور	DP:۲۰۰ Lumens	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۴	پرده نمایش	Sc:۱۶*۲.۴	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۵	وایت بورد	استاندارد	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۶	ماشین حساب	مهندسی	۱۵ عدد	
۷	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۸	میز و صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۹	کپسول آتش نشانی	استاندارد سازمان آتش نشانی	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۰	جعبه کمکهای اولیه	با کلیه ملزومات	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۱	تهویه مطبوع	استاندارد	۱ عدد	متناسب با فضای کارگاه

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک	وایت برد	۵ عدد	در رنگهای مختلف
۳	تخته پاک کن	فومی	۲ عدد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نرم افزارهای بروز	مرتبط با کارآفرینی	۱ عدد	
۲	دیکشنری انگلیسی به فارسی	تخصصی کارآفرینی	۱ جلد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود