

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

سرویس و نگهدار منازل

گروه شغلی

امور اداری

کد ملی آموزش شغل

۹	۱	۱	۱	۱	۰	۴	۳	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۵-۵۲/۳۹/۱/۲

تاریخ تدوین استاندارد : ۷۹/۵/۱



تعریف مفاهیم سطوح یادگیری	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
مشخصات عمومی شغل :	
سرویس و نگهدار منازل کسی است که بتواند از عهده ' تمیزکاری و شستشوی واحدهای مختلف ' شستشو و خشک لباس و پرده ' فرش ' موکت ' مبلمان ' در و پنجره ' دکوراسیون ' تمیزکاری و گردگیری از کتابخانه ' اتو زنی ولکه گیری از البسه ' تمیزکاری و شستشوی استخر ' حوض ' راه پله ' حیات ' گلخانه و حفظ و نگهداری اسرار حقیقی و حقوقی افراد برآید.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی	
حداقل توانایی جسمی: متناسب با شغل مربوطه	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد	
طول دوره آموزشی :	
طول دوره آموزش	: ۲۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۷ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۹ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	: - ساعت
- زمان اجرای پروژه	: - ساعت
- زمان سنجش مهارت	: - ساعت
روش ارزیابی مهارت کارآموز :	
۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵%	
۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵%	
۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای : ۱۰%	
۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی : ۶۵%	
ویژگیهای نیروی آموزشی :	
حداقل سطح تحصیلات : لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: سرویس و نگهدار منازل

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار
۲	توانایی شستشو و تمیزکاری منازل
۳	توانایی شستشوی لباس و پرده و خشک کردن آنها
۴	توانایی تمیزکاری وسایل آشپزخانه ' دستشویی و حمام
۵	توانایی بازو بسته کردن پنجره و در و شستشوی آنها
۶	توانایی اتوزدن لباس و لکه گیری از فرش و مبلمان
۷	توانایی باز کردن گیر کرده های ساده لوله و فاضلاب ها
۸	توانایی همکاری در مراسم
۹	توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی
۱۰	توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲/۵	۲	۰/۵	<p>توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار</p> <p>۱-۱ آشنایی با عوامل موثر فیزیکی محیط کار</p> <p>۱-۲ آشنایی با عوامل موثر فیزیولوژیکی محیط کار</p> <p>۱-۳ آشنایی با عوامل موثر شیمیایی محیط کار</p> <p>۱-۴ آشنایی با عوامل موثر بیولوژیکی محیط کار</p> <p>۱-۵ آشنایی با ارگونومی</p> <p>۱-۶ شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار</p>	۱
۴/۵	۴	۰/۵	<p>توانایی شستشو و تمیز کاری منازل</p> <p>۲-۱ آشنایی با منازل و واحدهای مختلف آن</p> <p>- آشپزخانه</p> <p>- حال و پذیرایی</p> <p>- حمام و دستشویی</p> <p>- واحد لباسشویی</p> <p>- انباری</p> <p>- کتابخانه</p> <p>- اتاق خواب</p> <p>- پاسیو</p> <p>- حیاط و گلخانه</p> <p>- استخر و حوض</p> <p>- آسانسور و راه پله</p> <p>- بام و خرپشته و بالکن</p>	۲

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<p>– موتورخانه</p> <p>۲-۲ آشنایی با وسایل تمیزکاری منازل و کاربرد آنها</p> <p>– برس ، ابر و تی</p> <p>– جاروبرقی</p> <p>۲-۳ آشنایی با مواد پاک کننده و ضدعفونی کننده خانگی و کاربرد آنها</p> <p>۲-۴ آشنایی با وسایل خانگی و کاربرد آنها</p> <p>۲-۵ شناسایی اصول جمع آوری وسایل خانگی و قراردادن آنها در محل مناسب</p> <p>۲-۶ شناسایی اصول تمیزکاری و شستشوی کف و دیواره های آشپزخانه</p> <p>۲-۷ شناسایی اصول تمیزکاری هال و پذیرایی ، دیوار و سقف آنها</p> <p>۲-۸ شناسایی اصول تمیزکاری حمام و دستشویی و شستشوی آنها</p> <p>۲-۹ شناسایی اصول تمیزکاری واحد لباسشویی</p> <p>۲-۱۰ شناسایی اصول تمیزکاری انباری</p> <p>۲-۱۱ شناسایی اصول تمیزکاری کتابخانه و گردگیری از کتاب</p> <p>۲-۱۲ شناسایی اصول تمیزکاری اتاق خواب</p> <p>۲-۱۳ شناسایی اصول شستشو و تمیزکاری پاسیو</p> <p>۲-۱۴ شناسایی اصول شستشو و تمیزکاری حیاط و گلخانه</p> <p>۲-۱۵ شناسایی اصول تمیزکاری استخر و حوض و شستشوی آنها</p> <p>۲-۱۶ شناسایی اصول تمیزکاری راه پله و آسانسور</p> <p>۲-۱۷ شناسایی اصول تمیزکاری بالکن ، بام و خرپشته</p> <p>۲-۱۸ شناسایی اصول تمیزکاری موتورخانه</p> <p>۲-۱۹ شناسایی اصول تمیزکاری کف پارکت و موکت منازل</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲/۵	۲	۰/۵	<p>توانایی شستشوی لباس و پرده و خشک کردن آنها</p> <p>۳-۱ آشنایی با لباسشویی و کاربرد آن</p> <p>۳-۲ آشنایی بامواد شوینده لباسشویی</p> <p>۳-۳ آشنایی با نوع پارچه و شیوه شستشوی آنها</p> <p>۳-۴ شناسایی اصول شستشوی لباس و پرده بادست</p> <p>۳-۵ شناسایی اصول شستشوی لباس و پرده با ماشین لباسشویی</p> <p>۳-۶ شناسایی اصول خشک کردن لباس</p>	
۳/۵	۳	۰/۵	<p>توانایی تمیزکاری وسایل آشپزخانه ، دستشویی و حمام</p> <p>۴-۱ آشنایی با یخچال و فریزر و کاربرد آنها</p> <p>۴-۲ آشنایی با اجاق گاز و کاربرد آن</p> <p>۴-۳ آشنایی با ظرفشویی و کاربرد آن</p> <p>۴-۴ آشنایی با ظروف آشپزخانه و کابینت</p> <p>۴-۵ آشنایی با لوستر و کاربرد آن</p> <p>۴-۶ آشنایی با شیرآلات منازل</p> <p>۴-۷ آشنایی با رادیاتور منازل و بخاری نفتی و گازی</p> <p>۴-۸ آشنایی با کلید و پریز</p> <p>۴-۹ آشنایی با گلدان و گل های مصنوعی و طبیعی</p> <p>۴-۱۰ آشنایی با میز و صندلی چوبی و فلزی و پلاستیکی</p> <p>۴-۱۱ آشنایی با سیستم های دکوراسیون منازل</p> <p>۴-۱۲ آشنایی با وسایل تزئین میزها و تابلوی نقاشی</p> <p>۴-۱۳ آشنایی با قفس پرندگان و پرنده ها</p>	

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با اسباب بازی و وسایل ورزشی در منازل	۴-۱۴
			شناسایی اصول تمیزکاری وسایل منازل و خشک کردن آنها	۴-۱۵
			- تمیزکاری جای ظروف	
			- تمیزکاری مخلوط کن	
			- تمیزکاری آینه ها	
			- تمیزکاری بخاری برقی	
			- تمیزکاری سبزی خردکن	
			- تمیزکاری چرخ گوشت	
			- تمیزکاری سماور برقی و گازی	
			- تمیزکاری آبمیوه گیری	
			- تمیزکاری سشوار	
			- تمیزکاری آسیاب	
			- تمیزکاری یخچال و فریزر	
			- تمیزکاری اجاق گاز	
			- تمیزکاری ظرفشویی و لباسشویی	
			- تمیزکاری ظروف آشپزخانه و کابینت	
			- تمیزکاری لوستر، کلید و پریز و لامپ	
			- تمیزکاری شیرآلات منازل	
			- تمیزکاری بخاری و رادیاتورها	
			- تمیزکاری گلهای مصنوعی و طبیعی	
			- تمیزکاری میز و صندلی چوبی، فلزی و پلاستیکی	
			- تمیزکاری قفس پرندگان و آکواریوم	
			- تمیزکاری سیستم دکوراسیون	
			- تمیزکاری بافتی و تابلوی نقاشی	

شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
	<p>- تمیزکاری وسایل ورزشی و اسباب بازی ها</p> <p>- خشک کردن وسایل تمیزکاری و شستشو شده</p>			
۵	<p>توانایی باز و بسته کردن پنجره و در و شستشوی آنها</p> <p>۵-۱ آشنایی با در و پنجره و روش های باز و بسته کردن آنها</p> <p>۵-۲ شناسایی اصول بازو بسته کردن در و پنجره ها</p> <p>۵-۳ آشنایی با وسایل تمیزکاری و شستشوی در و پنجره ها</p> <p>۵-۴ شناسایی اصول باز و بسته کردن پنجره ، در و شستشوی آنها</p> <p>۵-۵ شناسایی اصول خشک کردن در و پنجره ها</p> <p>۵-۶ شناسایی اصول روغنکاری لوله های در و پنجره</p> <p>۵-۷ شناسایی اصول محکم کردن دستگیره های در و پنجره</p> <p>۵-۸ شناسایی اصول نصب پرده و محکم کردن چوب پرده</p>	۱	۲	۳
۶	<p>توانایی اتو زدن لباس و لکه گیری از فرش و مبلمان</p> <p>۶-۱ آشنایی با اتو، انواع و کاربرد آنها</p> <p>۶-۲ آشنایی با میزاتو، انواع و کاربرد آنها</p> <p>۶-۳ آشنایی با مواد و روش های لکه گیری از لباس و فرش و موکت</p> <p>۶-۴ شناسایی اصول اتو کردن لباس ها</p> <p>۶-۵ شناسایی اصول لکه گیری از فرش و مبلمان</p> <p>۶-۶ شناسایی اصول تا زدن و چین لباس در کمد و دراور</p>	۱	۱	۲
۷	<p>توانایی باز کردن گیر کرده های ساده لوله و فاضلاب ها</p> <p>۷-۱ آشنایی با علل گیری لوله و فاضلاب ها</p> <p>۷-۲ آشنایی با وسایل و مواد بازکننده گیر کرد لوله و فاضلاب</p> <p>۷-۳ شناسایی اصول باز کردن گیر کرده های ساده لوله و فاضلاب ها</p>	۱	۱	۲

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۲	۱	<p>توانایی همکاری در مراسم</p> <p>۸-۱ آشنایی با اصول و مبادی آداب و معاشرت</p> <p>۸-۲ آشنایی با منزلت و جایگاه افراد</p> <p>۸-۳ آشنایی با مراسم مختلف سنتی ' ملی و مذهبی</p> <p>۸-۴ آشنایی با شئون زندگی افراد</p> <p>۸-۵ آشنایی با آداب و رسوم جاری در مراسم مختلف</p> <p>۸-۶ شناسایی اصول همکاری در مراسم</p>	
۱/۵	۱	۰/۵	<p>توانایی اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی</p> <p>۹-۱ آشنایی با مقررات و آیین نامه های شغلی</p> <p>۹-۲ آشنایی با قانون کار</p> <p>۹-۳ شناسایی اصول اجرای مقررات و آیین نامه های شغلی</p> <p>۹-۴ شناسایی اصول حفظ و نگهداری اسرار حقوقی و حقیقی افراد</p>	
۱/۵	۱	۰/۵	<p>توانایی پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار</p> <p>۱۰-۱ آشنایی با حوادث شغلی و علل بروز آنها</p> <p>۱۰-۲ آشنایی با وسایل ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار و کاربرد آنها</p> <p>۱۰-۳ شناسایی اصول پیشگیری از حوادث و رعایت نکات ایمنی و حفاظتی و بهداشت کار</p> <p>۱۰-۴ آشنایی با عوارض جانی و اصول انجام کمک های اولیه</p> <p>۱۰-۵ آشنایی با آتش سوزی و اصول آتش نشانی</p>	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : سرویس و نگهدار منازل

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	فرایند کار		
۲	وسایل کمک آموزشی		
۳	جارو دستی		
۴	جارو برقی		
۵	مواد پاک کننده		
۶	دستمال نظافت		
۷	برس		
۸	ابر		
۹	مبلمان خانه		
۱۰	فرش و موکت		
۱۱	وسایل ایمنی و حفاظتی		
۱۲	ماشین لباس شویی		
۱۳	تشت		
۱۴	پودر لباسشویی		
۱۵	دستورالعمل		
۱۶	چوب رخت		
۱۷	لباس و پرده		
۱۸	مواد تمیز کاری		
۱۹	وسایل تمیز کاری		
۲۰	درو پنجره		
۲۱	وسایل تمیز کاری دروپنجره		
۲۲	پیچ گوشتی و انبردست و آچار		
۲۳	اتو و میزاتو		
۲۴	مواد لکه گیری		
۲۵	وسایل لکه گیری		
۲۶	مواد بازکننده لوله و فاضلاب ها		
۲۷	وسایل بازکننده لوله ها		
۲۸	قانون کار		
۲۹	وسایل آتش نشانی		
۳۰	وسایل کمک های اولیه		