

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مدیریت نانوایی

گروه شغلی

صناع غذایی

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۳	۲	۱	۴	۰	۶	۸	۰	۰	۱	۰	۰	۲	۱
ISCO-۰۸	سطح مهار ت	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه	شناسه	نسخه								

۷۶۷/۱۲/۱۲

تاریخ تدوین استاندارد : ۸۸/۱/۱



تعريف مفاهيم سطوح يادگيري

آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل / اصول : به مفهوم مبانی مطالب نظری / توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل(براساس فرم صفر) مدیرنانوایی کسی است که بتواند ویژگی های ساختمان و تجهیزات و ماشین آلات مناسب برای نانوایی را تشخیص دهد و نیز بتواند شرایط بهداشتی و ایمنی مناسب^۱ خرید مواد اولیه و نگهداری آن تا زمان مصرف و کلیه فرایند تولید و افراد شاغل در نانوایی را مدیریت کند و از عهده تشخیص عیوب جزئی احتمالی ماشین آلات و مدیریت فروش محصولات نیز برآید .

ویژگی های کارآموز (براساس فرم ۱۱)

میزان تحصیلات : دیپلم

توانایی جسمی: سالم

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد.

مدت دوره کارآموزی(براساس فرم ۶ و ۱۳)

ساعت	۸۷	کل مدت زمان دوره کارآموزی :
ساعت	۳۷	۱- زمان آموزش نظری :
ساعت	۵۰	۲- زمان آموزش عملی :
ساعت	-	۳- زمان کارورزی :
ساعت	-	۴- زمان پروژه :

روش ارزیابی مهارت کارآموز(براساس فرم ۷)

۱- امتیاز کتبی:٪۴۰

۲- ارزشیابی مشاهده ای :٪۹

۳- ارزشیابی عملی:٪۵۱

مشخصات مربی (براساس فرم ۱۲)

مربی:

کارشناس ۶ سال سابقه مؤثر- کارشناس ارشد ۴ سال سابقه مؤثر



نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۲

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تجزیه و تحلیل شغل

ردیف	وظایف شغل	تکرار	میزان اهمیت	درجه دشواری یادگیری	جمع کل
۱	تعیین ویژگی های مهم ساختمان و تجهیزات و ماشین آلات	۱	۳	۳	۷
۲	ایجاد شرایط بهداشتی و ایمنی مناسب برای محیط کار	۴	۴	۳	۱۱
۳	خرید مواد اولیه مناسب برای تولید	۵	۵	۳	۱۳
۴	نگهداری مواد اولیه خرید شده در شرایط مناسب ایجاد شده	۲	۳	۲	۷
۵	تشخیص آلودگی و فساد مواد اولیه	۵	۵	۲	۱۲
۶	سرپرستی کارگاه تولیدی	۵	۴	۳	۱۲
۷	تجزیه و تحلیل مطالب گزارش افراد تحت سرپرستی و ارائه گزارش تحلیلی	۲	۳	۲	۷
۸	تشخیص عیوب احتمالی ماشین آلات و رفع عیوب جزئی	۴	۴	۳	۱۱
۹	مدیریت فروش محصولات	۵	۳	۳	۱۱

درجه بندی «درجه دشواری یادگیری»

- ۱ آسان
- ۲ نسبتاً مشکل
- ۳ مشکل
- ۴ خیلی مشکل
- ۵ فوق العاده مشکل

درجه بندی «میزان اهمیت»

- ۱ کم اهمیت
- ۲ نسبتاً با اهمیت
- ۳ با اهمیت
- ۴ خیلی با اهمیت
- ۵ فوق العاده با اهمیت

درجه بندی «فراآنی تکرار»

- ۱ بندرت
- ۲ گهگاه
- ۳ هفتگی تا ماهانه
- ۴ روزانه تا هفتگی
- ۵ روزانه



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۶

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۲۳	۱۳	۱۰		توانایی سرپرستی کارگاه آشنایی با روش های مدیریت آشنایی با بیماری های مدیریت شناسایی مشاغل تحت سرپرستی و شرح وظیفه آنها شناسایی عناوین مهارت های هر یک از مشاغل تحت سرپرستی شناسایی افراد کارآمد بر اساس شرح وظایف مشاغل موجود شناسایی اصول نظرلت و ارزشیابی حین کارکارکنان پیش بینی آموزش و بازآموزی برای کارکنان آشنایی با عوامل انگیزش کاری و بهره گیری از آنها شناسایی اصول کنترل نحوه صحیح و بهداشتی تولید و بسته بندی	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۴ ۱-۵ ۱-۶ ۱-۶-۱ ۱-۷ ۱-۸
۵	۴	۱		توانایی تشخیص شرایط بهداشتی و ایمنی برای محیط کار شناسایی اصول تشخیص آب سالم شناسایی اصول جمع آوری و بازیافت و دفع صحیح زباله شناسایی دفع صحیح سپاب آشنایی با پاک کننده ها و سترون کننده ها شناسایی اصول کاربرد سوم دفع آفات	۲ ۲-۱ ۲-۲ ۲-۳ ۲-۴ ۲-۵



نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۶

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	۶	۲	توانایی تشخیص ویژگی های مهم ساختمان و تجهیزات و ماشین آلات آشنایی با ویژگی ساختمان کارگاه نانوایی شناسایی تجهیزات و ابزار و ماشین آلات کارگاه تولیدی نان آشنایی با چیدمان، نصب و راه اندازی ماشین های تولید شناسایی اصول کار با دستگاهها و ابزار نانوایی شناسایی اصول تشخیص عیوب ماشین آلات و رفع عیوب جزئی	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳ ۴-۳ ۵-۳
۹	۶	۳	توانایی کنترل کیفیت کالای ورودی و محصول آشنایی با مشخصات و ویژگی های آرد و دیگر مواد اولیه شناسایی اصول تشخیص کیفیت انواع آرد و بهبدود دهنده ها شناسایی مجموعه استاندارهای ملی و وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی مربوط شناسایی عیوب نان شناسایی اصول تشخیص روشهای رفع عیوب نان	۴ ۴-۱ ۴-۲ ۴-۳ ۴-۴ ۴-۵



نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۶

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۵	۴	۱	توانایی تجزیه و تحلیل گزارش افراد تحت سرپرستی و ارائه گزارش تحلیلی شناسایی اصول بررسی و طبقه بندی گزارشها شناسایی اصول تجزیه و تحلیل مطالب گزارش و عملکرد افراد تحت سرپرستی شناسایی روش گردآوری، جمع بندی و اتخاذ تصمیم در مورد گزارش های افراد تحت سرپرستی شناسایی اصول تهییه گزارش تحلیلی	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳ ۵-۴
۶	۴	۲	توانایی خرید اقلام مورد نیاز آشنایی با فرمولاسیون و مواد مورد نیاز تولید و بسته بندی شناسایی اصول برآورد اقلام مورد نیاز در مقاطع کوتاه و بلند آشنایی با استعلام قیمت و پیش فاکتور اقلام مورد نیاز آشنایی با مکانیسم های خرید و جهت و نگهداری فاکتور خرید شناسایی اصول کدگذاری و مفاهیم آن	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۶

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۳/۵	۶	۷/۵	توانایی فروش محصولات	۷
			شناسایی مفهوم، اهمیت و نقش نیاز سنجی	۷-۱
			شناسایی روش تعیین نیاز مشتری با استفاده از فنون آماری	۷-۲
			آشنایی با روش‌های مشتری مداری	۷-۳
			آشنایی با چگونگی برخورد با شکایات مشتری و بهره گیری از آن	۷-۴
			شناسایی اصول تعیین وزن و قیمت فروش	۷-۵
			شناسایی اصول تهیه و بکارگیری برگه ها و جدول های اطلاعاتی	۷-۶
			فروش	
			شناسایی اصول ثبت اقلام هزینه در دفاتر مربوط	۷-۷
			شناسایی اصول حفظ و نگهداری اطلاعات و موارد استفاده از آن	۷-۸
			شناسایی نحوه صحیح توزیع و عرضه محصولات تولید شده	۷-۹



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۶

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۳	۴	توانایی بکارگیری اصول و مبانی حسابداری آشنایی با تعاریف حسابداری شناسایی اصول نحوه بدھکار و بستانکار کردن حسابها آشنایی با اقلام دارایی، بدھی و سرمایه، درآمد، هزینه آشنایی با حسابهای دائم و موقت آشنایی با مراحل حسابداری شناسایی اصول گزارشها و صورتحسابهای مالی	۸ ۸-۱ ۸-۲ ۸-۳ ۸-۴ ۸-۵ ۸-۶
۱۰/۵	۴	۶/۵	توانایی انبارداری و انبارگردانی آشنایی با هدفهای کنترل فیزیکی انبار آشنایی با هدفهای کنترل موجودی انبار آشنایی با وظایف و حدود اختیار انباردار شناسایی مزایای سیستم صحیح انبارداری شناسایی اصول تدارک وسایل، تجهیزات مورد نیاز نگهداری مواد اولیه غذایی شناسایی دستورالعمل نگهداری مواد اولیه فرآورده های واحد تولیدی شناسایی اصول تشخیص مواد اولیه فاسد شده غیر قابل مصرف	۹ ۹-۱ ۹-۲ ۹-۳ ۹-۴ ۹-۵ ۹-۶ ۹-۷



نام شغل : مدیریت نانوایی

کاربرگ شماره ۹

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	تکنولوژی فرآورده های غلات
۲	تکنولوژی غلات
۳	مدیریت ...