

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شایستگی

## خمیرگیری و چانه‌گیری تافتون

### گروه شغلی

### صنایع غذایی

#### کد ملی آموزش شایستگی

۷	۵	۱	۲	۲	۰	۶	۸	۰	۰	۰	۰	۱	۴	۱
ISCO-۰۸	سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه شایستگی	نسخه									

۱۰/۱۲/۷۷

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۵/۷/۸۹



ناظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۷۵۱۲/۱۰/۱

شروع اعتبار : ۸۹/۷/۱۵

پایان اعتبار : ۹۴/۷/۱۵

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته صنایع غذایی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- کارشناسان دفتر طرح و برنامه های درسی
- کارشناسان دفتر آموزش در صنایع
- اتحادیه نانوایان سنتی
- مرکز پژوهش‌های غلات
- اتحادیه نانوایان فانتزی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی، خیابان خوش شمالي ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲، سازمان آموزش فني و حرفه اي گشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷      تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



### تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه تجربی مرتبط
۱	حسین نظری	سیکل	-	۴۰ سال
۲	سید تقی حسینی سرشت	دیپلم	-	۳۰ سال
۳	حمید مهری	لیسانس	کشاورزی	۳۵ سال
۴	اصغر سلطانی	لیسانس	علوم سیاسی	۲۹ سال
۵	نرگس رئیسی	لیسانس	صناعت غذایی	۵ سال
۶	مسعود دارپوئی	فوق دیپلم	روابط عمومی	۴۰ سال
۷	فریدون سلیمانی	لیسانس	صناعت غذایی	۱۵ سال
۸	ارزنگ بهادری	لیسانس	کشاورزی	۱۵ سال
۹	سید محسن جلالی	لیسانس	کشاورزی	۵ سال
۱۰				
۱۱				
۱۲				
۱۳				
۱۴				
۱۵				



## تعاریف :

**استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

**استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

**نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

**شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

**طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

**ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

**ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

**صلاحیت حرفه ای مریبان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

**شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

**دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

**مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

**نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

**ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

**توجهات زیست محیطی :**

ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد .



## نام شغل : کارگر خمیرگیر و چانه گیر تافتون

### شرح شغل<sup>۱</sup>

کارگر خمیرگیر و چانه گیر تافتون شغلی است در حوزه صنایع غذایی و حرفه پخت نان که دارای وظایفی از جمله ( آماده سازی مواد اولیه - توزین و اختلاط انواع آرد و سایر مواد اولیه- عمل آوری خمیر- توزین و چانه گیری خمیر - چیدن چانه های خمیر برای استراحت) می باشد و با مشاغلی از قبیل شاطر نان تافتون و کارگر نان درآر و نان پهنه کن تافتون در ارتباط است.

### ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : ۱) پایان دوره راهنمایی (یا بالاتر) با حداقل ۹ ماه سابقه کار در واحدهای تولید نان . ۲) پایان دوره ابتدایی با حداقل ۱۸ ماه سابقه کار در واحدهای تولید نان .

حداقل توانایی جسمی : سلامتی روانی و جسمانی ( کارت تندرستی )

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : کارگر پیشکار واحدهای تولید نان به شماره ملی شناسایی شغل ۷۵۱۲/۱۱

### طول دوره آموزش

طول دوره آموزش	:	۴۹ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۱۵ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۳۴ ساعت
- کارورزی	:	- ساعت
- زمان پروژه	:	- ساعت

### شیوه ارزشیابی

عملی:٪۶۰

نظری:٪۳۰

اخلاق حرفه ای:٪۱۰

### صلاحیت های حرفه ای مریبیان

- فوق دیپلم صنایع غذایی و بالاتر با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط



## استاندارد شغل<sup>۲</sup>

### - شایستگی های <sup>۳</sup> شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی آماده سازی مواد اولیه
۲	توانایی توزین و اختلاط انواع آرد و سایر مواد اولیه
۳	توانایی عمل آوری خمیر ( تخمیر اولیه)
۴	توانایی توزین و چانه گیری خمیر
۵	توانایی چیدن چانه های خمیر برای استراحت ( تخمیر ثانویه)
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۹	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			توانایی آماده سازی مواد اولیه
- الک مناسب - خمیر مایه مانده از قبل یا مخمر صنعتی - آرد - آب - نمک - میکسرو (همزن) - کاردک - ظرف در دار - چرخ حمل کیسه آرد	دانش : - ویژگی های آرد مناسب و سالم - ویژگی های آب مناسب و سالم ( از نظر رنگ، بو و طعم) - ویژگی های نمک، مخمرهای صنعتی و بهبود دهنده های مناسب - روش تولید و عمل آوری خمیرمایه - کیفیت و سلامت (آلدگی های) خمیر مایه - ضرورت الک شدن آرد و نوع الک مورد نیاز مهارت : - انتخاب آرد مناسب و سالم - الک کردن آرد (در صورت لزوم) طبق اصول صحیح - بررسی ضرورت الک شدن آرد - انتخاب الک مناسب - انتخاب سایر مواد اولیه مناسب جهت تهیه خمیر(آب، نمک، خمیر مایه ستنی یا صنعتی و بهبود دهنده ها) - تولید و عمل آوری خمیرمایه - انتقال مواد اولیه مناسب از انبار به کارگاه - بررسی کیفیت و ماندگاری خمیرمایه			



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	نظری	عملی	جمع	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی</p> <p>توجهات زیست محیطی مرتبط</p>			
	<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- دقت در تشخیص آب مناسب</li><li>- دقت در تولید یا انتخاب خمیر مایه مناسب</li><li>- دقت در انتخاب سایر مواد اولیه مناسب</li></ul>			
	<p>ایمنی :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- استفاده از لباس کار، ماسک، دستکش، کلاه و کفش مناسب</li><li>- رعایت اصول ارگونومی</li><li>- رعایت بهداشت فردی، ابزار و محیط</li><li>- رعایت بهداشت مواد اولیه</li></ul>			
	<p>توجهات زیست محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- دفع صحیح باقیمانده خمیر مایه</li></ul>			



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :			
	جمع	عملی	نظری				
	۱۱	۶/۵	۴/۵				
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			توانایی توزین و اختلاط انواع آرد و سایر مواد اولیه			
- ترازوی دیجیتالی (۱ کیلویی) - ترازوی باسکولی (۵۰ کیلویی) - سرتاس کوچک و بزرگ - کاردک پلاستیکی - سطل - همزن (میکسر)	<p>۰/۵</p> <p>۰/۵</p> <p>۰/۵</p> <p>۰/۲۵</p> <p>۱</p> <p>۰/۵</p> <p>۰/۵</p> <p>۰/۲۵</p>	<p>داداش : - واحدهای اندازه گیری دما و انواع دماسنجه و کاربرد آنها - تأثیر دما بر فرآیند عمل آوری خمیر - واحدهای اندازه گیری وزن، انواع وسایل توزین و نحوه کالیبراسیون آنها - ظروف و پیمانه های مناسب برای توزین و اختلاط - میزان مناسب مواد اولیه مورد نیاز ( فرمولاسیون های تعریف شده ) متنااسب با کیفیت آرد و دمای محیط ( فصول مختلف سال ) - ترتیب و زمان های مناسب جهت اختلاط مواد اولیه و پیامدهای عدم رعایت این زمان بندی و ترتیب - تاثیر افزایش یا کاهش میزان هریک از مواد اولیه مورد مصرف در تولید محصول نهایی - انواع دستگاههای همزن و عملکرد هر یک از آنها ( برای انواع نان ) - پی آمدهای کم یا بیش از حد همزدن خمیر ) براساس نوع آرد و دمای محیط )</p>	<p>داداش :</p> <p>مهارت :</p> <p>خواندن دما سنجه و نحوه کار با آن</p> <p>کار با دستگاه های توزین و گالیبراسیون آنها</p> <p>به کارگیری نسبت های صحیح در اختلاط انواع آرد ( ضعیف و قوی ) در صورت ضرورت</p> <p>توزین و اختلاط مواد اولیه به میزان مناسب، ترتیب مناسب و زمانهای مناسب( مطابق با فرمولاسیون های تعریف شده، کیفیت آرد و دمای محیط</p>	<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط</p>	<p>داداش : - واحدهای اندازه گیری دما و انواع دماسنجه و کاربرد آنها - تأثیر دما بر فرآیند عمل آوری خمیر - واحدهای اندازه گیری وزن، انواع وسایل توزین و نحوه کالیبراسیون آنها - ظروف و پیمانه های مناسب برای توزین و اختلاط - میزان مناسب مواد اولیه مورد نیاز ( فرمولاسیون های تعریف شده ) متنااسب با کیفیت آرد و دمای محیط ( فصول مختلف سال ) - ترتیب و زمان های مناسب جهت اختلاط مواد اولیه و پیامدهای عدم رعایت این زمان بندی و ترتیب - تاثیر افزایش یا کاهش میزان هریک از مواد اولیه مورد مصرف در تولید محصول نهایی - انواع دستگاههای همزن و عملکرد هر یک از آنها ( برای انواع نان ) - پی آمدهای کم یا بیش از حد همزدن خمیر ) براساس نوع آرد و دمای محیط )</p>	<p>داداش :</p> <p>مهارت :</p> <p>خواندن دما سنجه و نحوه کار با آن</p> <p>کار با دستگاه های توزین و گالیبراسیون آنها</p> <p>به کارگیری نسبت های صحیح در اختلاط انواع آرد ( ضعیف و قوی ) در صورت ضرورت</p> <p>توزین و اختلاط مواد اولیه به میزان مناسب، ترتیب مناسب و زمانهای مناسب( مطابق با فرمولاسیون های تعریف شده، کیفیت آرد و دمای محیط</p>	<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط</p>



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	
				توانایی توزین و اختلاط انواع آرد و سایر مواد اولیه
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</p> <p>توجهات زیست محیطی مرتبط</p>
	۰/۵			<p>مهارت:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- بررسی کفايت فرآيند اختلاط ( ميکس )</li><li>- انجام سایر فعالیت های لازم برای بهبود عملکرد همزن و مخلوط شدن كامل خمير ( همانند گرفتن مخزن همزن )</li><li>- کار با دستگاه همزن ( ميکس )</li></ul>
	۰/۵			<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- دقت در نگهداری لوازم توزین</li><li>- دقت در توزین مواد اولیه مطابق با فرمولاسیون های تعریف شده</li><li>- دقت در توزین و اختلاط انواع آرد جهت استحصال آرد با کیفیت مناسب</li><li>- دقت در رعایت ترتیب و زمانهای مناسب جهت اختلاط مواد اولیه</li><li>- دقت در دمای مواد اولیه مورد اختلاط</li><li>- دقت در کفايت عملیات ميکس ( مخلوط شدن ) خمير</li></ul>
	۰/۵			<p>ایمنی :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- استفاده از لباس کار، ماسک، دستکش، کلاه و کفش مناسب</li><li>- رعایت اصول ارگونومی</li><li>- رعایت بهداشت فردی، ابزار و محیط</li><li>- رعایت اصول ایمنی</li><li>- رعایت بهداشت مواد اولیه در توزین و اختلاط</li></ul>
				<p>توجهات زیست محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- دفع صحیح باقیمانده خمير مایه</li></ul>



استاندارد آموزش  
– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی عمل آوری خمیر
	نظری	عملی	جمع	
	۹/۵	۶/۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
- کاردک پلاستیکی - پاتیل چرخ دار - توری یا متنقال - دماسنج				<b>دانش :</b> - نحوه انتقال خمیر بدون چسبیدن به دست - انواع ظروف مناسب برای نگهداری خمیر - ضرورت عمل آوری خمیر و تأثیر آن بر کیفیت نان - زمان مورد نیاز برای استراحت دادن به خمیر مناسب با کیفیت آرد و دمای محیط ( تخمیر اولیه ) - ویژگی های خمیر عمل آمده - دمای محیطی و شرایط نگهداری مناسب برای عمل آوری خمیر
	۱/۵			<b>مهارت :</b> - انتقال مرحله به مرحله خمیر از همزن به پاتیل بوسیله دست (جهت انجام تخمیر اولیه) - بررسی دمای محیطی برای عمل آوری خمیر - ایجاد شرایط نگهداری مناسب برای عمل آوری خمیر - بررسی مدت زمان مناسب برای استراحت (عمل آوری) ( الخمیر ) - بررسی خمیر عمل آمده
	۱			<b>نگرش :</b> - دقیقت در ایجاد شرایط مناسب برای عمل آوری خمیر - دقیقت در کفایت زمان عمل آوری خمیر
	۱			<b>ایمنی :</b> - استفاده از لباس کار، ماسک، کلاه و کفش مناسب - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی، ابزار و محیط - رعایت بهداشت خمیر ( پوشاندن خمیر با توری یا متنقال )
				<b>توجهات زیست محیطی :</b> -



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش				عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری		
	۹	۸	۱		
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی			دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط		
- کاردک			دانش :		
- آرد	۰/۲۵		- وزن مناسب برای چانه ها		
- ترازوی یک کیلویی	۰/۵		- پیامدهای افزایش یا کاهش وزن چانه های خمیر		
	۰/۲۵		- ضرورت استفاده از آرد برای زبر چانه ها		
			مهارت :		
	۵/۵		- چانه گرفتن خمیر به صورت یکنواخت و هم وزن		
	۱		- انتقال خمیر عمل آمده از پاتیل به سرخوان (میزکار)		
	۱		- کنترل وزن چانه ها با ترازو		
	۰/۵		- بررسی میزان کافی آرد مورد نیاز برای سطح سرخوان (زیرچانه ها)		
			نگرش :		
			- سرعت عمل در انجام کار		
			- دقت در یکنواخت گرفته شدن چانه ها		
			- دقت در توزین چانه ها		
			ایمنی :		
			- رعایت اصول ارگونومی		
			- رعایت بهداشت فردی، ابزار و محیط		
			- استفاده از لباس کار، ماسک و کلاه مناسب		
			- رعایت بهداشت خمیر و چانه های خمیر		
			توجهات زیست محیطی :		
			-		



	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	
	۵/۵	۴	۱/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			توانایی چیدن چانه های خمیر برای استراحت ( تخمیرنهایی )
- کاردک - آرد - پارچه روکش توری یا متقال	دانش : - شناخت زمان مناسب برای استراحت دادن به چانه ها ( تخمیرنهایی ) - شناخت پیامدهای افزایش یا کاهش زمان استراحت چانه های خمیر - شناخت روش های صحیح چیدمان خمیر) رعایت فاصله و استفاده مناسب از آرد) - شناخت تخمیرنهایی			
	مهارت : - جابجایی صحیح چانه ها به منظور دسترسی آسان کارگر نان پهن کن به آنها - چیدن صحیح چانه ها بر روی سرخوان - بررسی زمان استراحت ( تخمیرنهایی ) چانه ها			
	نگرش : - سرعت عمل در انجام کار - دقت در چیدن صحیح چانه ها			
	ایمنی : - رعایت اصول ارگونومی - رعایت بهداشت فردی، ابزار و محیط - استفاده از لباس کار، ماسک و کلاه مناسب - رعایت بهداشت خمیر و چانه های خمیر(استفاده از روکش توری یا متقال)			
	توجهات زیست محیطی :			-



## - برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار -

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	الک مناسب	۲ عدد	
۲	خمیرمایه مانده از قبل ( سنتی )	۱۰ کیلو	
۳	خمیرمایه صنعتی ( مخمر )	۱ کیلو	
۴	آرد	۲۴۰ کیلو	
۵	آب	بمقدار کافی	
۶	نمک	۵ کیلو	
۷	میکسرا(همزن)	۱ کیلو	
۸	کاردک پلاستیکی	۳ عدد	
۹	ظرف درب دار	۱ عدد	
۱۰	چرخ حمل کیسه آرد	۱ عدد	
۱۱	سطل	۲ عدد	
۱۲	ترازوی دیجیتالی ( ۱ کیلویی )	۱ عدد	
۱۳	ترازوی باسکولی ( ۵۰ کیلویی )	۱ عدد	
۱۴	سرتاس کوچک	۲ عدد	
۱۵	سرتاس بزرگ	۲ عدد	
۱۶	پاتیل چرخ دار	۱ عدد	
۱۷	توری یا متقابل	۱۵ متر	
۱۸	دماسنچ	۱ عدد	
۱۹			
۲۰			
۲۱			

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۲ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



## – منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح