

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

بکارگیری اصول رفتار اجتماعی در صنعت فوتبال (مقدماتی)

### گروه شغلی فناوری ورزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۴	۲	۲	۳	۰	۹	۱	۰	۰	۰	۰	۱	۵	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۳۴۲۲-۹۱-۰۲۰-۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۱۰/۲۳

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۲-۰۲۰-۹۱-۳۴۲۲

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی فناوری ورزشی :

- آقای سید علی موسوی
- سرکار خانم زهرا زمانی
- آقای رامک فرح آبادی
- آقای امیر نصرالله بروجردی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

- اتحادیه مدیران باشگاههای فوتبال ایران
- شرکت مشاوره آموزشی نصر داده دانش

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- 
- 

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش جنوبی ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۲۵

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com

تهیه کنندگان استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	هومن افاضلی	لیسانس	زبان انگلیسی	-	۱۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۵۷۳۳۱۹ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	سید ایمان میری کهرودی	لیسانس	خبر انگلیسی	مدرس مترجم مولف	۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۱۹۰۴۸۲ تلفن همراه: ۹۱۸۳۶۲۳۲۱۵ ایمیل: imanmiri@mail آدرس : تهران
۳	مهدی معینی	لیسانس	IT	-	۵ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۵۳۲۱۹ تلفن همراه: ایمیل: abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۴	امیر نصراله بروجردی	فوق لیسانس	مدیریت	-	۳۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۷۶۲۱۳۳ تلفن همراه: ۹۱۲۱۴۸۳۵۱۱ ایمیل: abrojerdy@yahoo.com آدرس : تهران
۵	علی محمد مرتضوی	کارشناس	مدیریت	دبیر اتحادیه فوتبال	۵۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۶	محمد رضا اکبر حلوائی	کارشناس	مدیریت	-	۲۵ سال	تلفن ثابت : ۴۴۴۳۴۹۹۴ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۷	امیر حاج رضائی	کارشناس فوتبال	مدیریت	-	۳۰ سال	تلفن ثابت : ۸۸۶۰۶۷۰۰ تلفن همراه : ایمیل : آدرس :

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مریبان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات ای است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

<b>نام استاندارد آموزش شایستگی:</b>	
بکارگیری اصول رف تار اجتماعی در صنعت فوتبال (مقدماتی)	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
بکارگیری اصول رف تار اجتماعی در صنعت فوتبال (مقدماتی) در حوزه فناوری ورزشی می باشد و عبارت است از : آشنائی با اصول ، مفاهیم و مبانی آداب و رفتار های شخصی و اجتماعی با تکیه بر نیازهای صنعت فوتبال و بکارگیری آنها و بکارگیری آنها.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : برخورداری از سلامت روانی کامل و توانمندی جسمی جهت حضور در کلاس و توانمندی فراگیری محتوای دوره های آموزشی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	۶۴ ساعت
- زمان آموزش نظری	۲۱ ساعت
- زمان آموزش عملی	۴۳ ساعت
- زمان کارورزی	ساعت
- زمان پروژه	ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>	
- کتبی :	۲۵٪
- عملی :	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای :	۱۰٪
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
حداقل لیسانس یا معادل آن مرتبط با رشته های علوم انسانی و دو سال سابقه تدریس مرتبط یا پایان سطح ۲ علوم تحصیلات حوزوی یا حداقل لیسانس در سایر رشته های تحصیلی با دو سال سابقه مرتبط .	

**\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :**

بکارگیری اصول رف تار اجتماعی در صنعت فوتبال (مقدماتی) دوره عمومی آشنایی با پیش نیاز های مدیریت باشگاه های فوتبال و در حوزه فناوری ورزشی می باشد و شامل شایستگی های :

- ۱- آداب و اصول استفاده از لباس و آراستگی.
- ۲- اصول و قواعد در گفتگو .
- ۳- قواعد ملاقات و معارفه .
- ۴- آداب و اصول رفتار در سر میز غذا .
- ۵- روش ها و تکنیک های مکالمه با تلفن .
- ۶- اصول آداب و رفتارهای اجتماعی و اداری.
- ۷- قواعد رفتار های سا بیرونتیکی .

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :**

**Etiquette in The Football Industry**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار ●

ردیف	عناوین
۱	بکارگیری آداب و اصول آراستگی ظاهری.
۲	بکارگیری اصول و قواعد گفتگو .
۳	ملاقات و معارفه .
۴	بکارگیری آداب خوردن و نوشیدن .
۵	بکارگیری روش ها و تکنیک های مکالمه با تلفن .
۶	بکارگیری قواعد رفتارهای اجتماعی و اداری .
۷	بکارگیری قواعد رفتار های سا بپرنتیکی .

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری آداب و اصول آراستگی ظاهری
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل چهارم				دانش :
			۱/۵	- آداب و اصول آراستگی ظاهری در مراسم غیررسمی .
			۱/۵	- آداب و اصول آراستگی ظاهری در مراسم رسمی .
				مهارت :
		۳		- بکارگیری آداب و اصول آراستگی ظاهری در مراسم غیررسمی .
		۳		- بکارگیری آداب و اصول آراستگی ظاهری در مراسم رسمی .
				-
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت :
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی .	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	



	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری اصول و قواعد گفتگو
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل ششم				دانش :
			۱	- اصول و قواعد شنیدن .
			۱	- اصول و قواعد گفتن .
			۱	- اشتباه های رایج گفتاری .
				مهارت :
		۲		- بکارگیری اصول و قواعد شنیدن .
		۲		- بکارگیری اصول و قواعد گفتن .
		۲		- شناخت اشتباه های رایج گفتاری .
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی .	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : ملاقات و معارفه
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل پنجم				دانش :
			۱	- قواعد معرفی خود به دیگران .
			۱	- قواعد معارفه در سلسله مراتب .
			۱	- قواعد رعایت فاصله و دست دادن .
				مهارت :
		۲		- بکارگیری قواعد معرفی خود به دیگران .
		۲		- بکارگیری قواعد معارفه در سلسله مراتب .
		۲		- بکارگیری قواعد رعایت فاصله و دست دادن .
				-
				نگرش :
			- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .	
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری آداب خوردن و نوشیدن
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل پانزده				دانش :
			۱/۵	- آداب نشستن و استفاده از وسایل میز غذا.
			۱/۵	- آداب خوردن و نوشیدن .
				-
				-
				مهارت :
		۳		- بکارگیری آداب نشستن و استفاده از وسایل میز غذا.
		۳		- بکارگیری آداب خوردن و نوشیدن .
				-
				نگرش :
			- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .	
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری روش ها و تکنیک های مکالمه با تلفن
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل هفتم				دانش :
			۱	- روش ها و تکنیک های تماس با تلفن .
			۱	- روش ها و تکنیک های پاسخ به تلفن.
			۱	- روش ها و تکنیک های مکالمه با تلفن های همراه .
				-
				مهارت :
		۲		- بکارگیری روش ها و تکنیک های تماس با تلفن .
		۲		- بکارگیری روش ها و تکنیک های پاسخ به تلفن.
		۳		- بکارگیری روش ها و تکنیک های مکالمه با تلفن های همراه .
				نگرش :
			- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .	
			ایمنی و بهداشت :	
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.	
			-	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری قواعد رفتارهای اجتماعی و اداری
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل دوم و سوم				دانش :
			۱/۵	- قواعد رفتارهای اجتماعی .
			۱/۵	- قواعد رفتارهای اداری .
				-
				-
				مهارت :
		۳		- بکارگیری قواعد رفتارهای اجتماعی .
		۳		- بکارگیری قواعد رفتارهای اداری .
				-
				-
	نگرش :			
	- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .			
	ایمنی و بهداشت :			
	- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.			
	توجهات زیست محیطی :			
	- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد.			
	-			

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری قواعد رفتار های سا پیرنتیکی
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کتاب آداب معاشرت فصل نهم				دانش :
			۱	- آداب و اصول استفاده از وسایل ارتباطی دیجیتالی.
			۱	- آداب و اصول سفر با دستگاه ها و وسایل الکترونیکی .
			۱	- اصول حفاظت اطلاعات از دستگاه ها و وسایل الکترونیکی .
				-
				مهارت :
		۲		- بکارگیری اصول استفاده از وسایل ارتباطی دیجیتالی.
		۲		- بکارگیری اصول سفر با دستگاه ها و وسایل الکترونیکی .
		۲		- حفاظت اطلاعات از دستگاه ها و وسایل الکترونیکی .
				-
				نگرش :
				- توجه به ویژگی های محتوا با ورزش و صنعت فوتبال .
				ایمنی و بهداشت :
			- استفاده از سیستم های صوتی و تصویری با رعایت استاندارد ها و نکات بهداشتی.	
			توجهات زیست محیطی :	
			- انتخاب محل مناسب برای تمرین و یادگیری به نحوی که سرما، گرما و آلاینده های صوتی و ... مانع فعالیت نگردد	
			-	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱-	صندلی دانشجویی	ساخته شده از فلز و پلاستیک فشرده	۱۵	
۲-	وایت برد	ابعاد ۱۲۰×۱۰۰ سانتی متر	۱	
۳-	میز مدرس	ابعاد ۷۰×۵۰ و دو کشو	۱	
۴-	تلویزیون	۴۰ اینچ	۱	
۵-	سیستم کامل صوتی	آمپلی فایر و بلند گو	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	انواع کاغذ در ابعاد و اشکال مختلف	۱ بسته	
۲	وسایل تحریر	انواع وسایل تحریر و نگارش معمول	۲۰ عدد	
۳	فلش کارت	چند سری فلش کارت جهت تسهیل در آموزش	۱۵ سری	
۴	کتاب آموزشی	مندرج در استاندارد	۱۵ سری	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	آداب معاشرت	سو فاکس	گلناز فرهنگمدی	۱۳۹۲	ایران	انتشارات هیرمند
۲	(NDD) Flash Card	گروه علوم ورزشی نصر داده دانش		۱۳۹۲	ایران	نصر داده دانش

- سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	آداب معاشرت	۱۳۸۷	سیدمحمد مقدس نیان		ایران	زمزم هدایت	
۲	اخلاق معاشرت	۱۳۸۸	جواد محدثی		ایران	بوستان کتاب قم	
۳	کتاب جامع آداب معاشرت	۱۳۸۹	پگی، آناه لیزی و دانیل پُست	مریم تقدیسی	ایران	انتشارات پندار تابان	
۴	جَلِيَّةُ الْمُتَّقِينَ	۱۰۸۱ (قمری)	علامه مجلسی				



## فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	<a href="http://www.footballelearning.ir">www.footballelearning.ir</a>
۲	<a href="http://www.qm۳۱۳.com/book/dinimazhabi/۷۲۸--.html">http://www.qm۳۱۳.com/book/dinimazhabi/۷۲۸--.html</a>
۳	<a href="http://www.ghadeer.org/akhlagh/sokhan/۵۰۸_FEHREST.HTM">http://www.ghadeer.org/akhlagh/sokhan/۵۰۸_FEHREST.HTM</a>
۴	<a href="http://www.ghadeer.org/akhlagh/a_moashrat/FEHREST.HTM">http://www.ghadeer.org/akhlagh/a_moashrat/FEHREST.HTM</a>
۵	<a href="http://www.hodaebook.ir">/ http://www.hodaebook.ir</a>