

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت  
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شغل

## فروشنده طلا و نقره و جواهر

### گروه شغلی

### صنایع دستی (طلا و جواهرسازی)

کد ملی آموزش شغل

۷	۳	۱	۳	۲	۰	۷	۹	۰	۳	۲	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۷/۱/۳۸۸/۱/۱  
۴-۳-۱۳۸۸

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۸۸/۱/۱



<p><b>تعریف مفاهیم سطوح یادگیری</b></p> <p>آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار</p>
<p><b>مشخصات عمومی شغل:</b></p> <p>فروشنده طلا و جواهر کسی است که فلزات و سنگ های قیمتی و نیمه قیمتی و ابزارآلات مورد نیاز طلافروشی را بشناسد و از عهده عیارسنجی و محک زدن فلزات و توزین آنها برآمده و کنترل و بازرسی مراحل عیارسنجی را انجام داده و از عهده محاسبات کلی معاملات طبق استانداردهای داخلی و خارجی برآید.</p>
<p><b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b></p> <p>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم</p> <p>حداقل توانایی جسمی: دست و چشم سالم</p> <p>مهارت های پیش نیاز این استاندارد:</p>
<p><b>طول دوره آموزشی :</b></p> <p>طول دوره آموزش : ۱۵۴ ساعت</p> <p>- زمان آموزش نظری : ۷۲ ساعت</p> <p>- زمان آموزش عملی : ۸۲ ساعت</p> <p>- زمان کارآموزی در محیط کار : - ساعت</p> <p>- زمان اجرای پروژه : - ساعت</p> <p>- زمان سنجش مهارت : - ساعت</p>
<p><b>روش ارزیابی مهارت کارآموز:</b></p> <p>۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪</p> <p>۲- امتیاز سنجش عملی : ۷۵٪</p> <p>۱-۲- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪</p> <p>۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪</p>
<p><b>ویژگیهای نیروی آموزشی :</b></p> <p>حداقل سطح تحصیلات : داشتن دیپلم و دارا بودن گواهینامه مربی گری از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور و گذارندن دوره پداگوژی</p>



فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت ابزارآلات موردنیاز طلافروشی و کاربرد آنها
۲	توانایی تشخیص فلزات قیمتی و نیمه قیمتی
۳	توانایی شناخت سکه های رایج بانکی
۴	توانایی شناخت انواع طلاهای موجود در بازار
۵	توانایی توزین فلزات و سنگهای قیمتی و نیمه قیمتی
۶	توانایی عیارسنجی (محک زدن فلزات قیمتی)
۷	توانایی بازرسی و کنترل درستی انجام مراحل عیارسنجی فلزات قیمتی



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۴	۳	<p><b>توانایی شناخت ابزارآلات موردنیاز طلافروشی و کاربرد آنها</b></p> <p>۱-۱ آشنایی با ترازوهای طلافروشی و کاربرد آنها</p> <p>- دیجیتالی</p> <p>- مکانیکی</p> <p>۱-۲ آشنایی با وسایل فلزشناسی</p> <p>- سنگ محک طبیعی یا اتمی</p> <p>- تیزاب سلطانی در عیارهای مختلف</p> <p>- کلید شاهد</p> <p>۱-۳ آشنایی با وسایل کمک شناختی و آزمایش فلزات قیمتی</p> <p>- قیچی زرگری</p> <p>- تخته نسوز</p> <p>- فرچه سیمی</p> <p>- فندک ظریف جهت حرارت دادن (فندک ۳۰۰ لحیم کاری طلا)</p> <p>۱-۴ شناسایی اصول استفاده صحیح و بهینه از ابزار فروشنده‌گی</p>	۱
			<p><b>توانایی تشخیص فلزات قیمتی و نیمه قیمتی</b></p> <p>۲-۱ آشنایی با فلزات قیمتی و نیمه قیمتی و کاربرد آن‌ها</p> <p>- طلا</p> <p>- نقره</p> <p>- پلاتین - پالادیوم</p> <p>- مس</p> <p>- نیکل</p> <p>- برنج</p> <p>- قلع و سرب</p>	۲
۳۵	۲۰	۱۵		



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی ویژگی‌های فیزیکی فلزات قیمتی - وزن مخصوص - مقدار سختی - نقطه ذوب طلا، نقره، پلاتین	۲-۲
			شناسایی خواص شیمیایی فلزات قیمتی و نیمه قیمتی - استقامت فلزات قیمتی و نیمه قیمتی در برابر اسیدها - استقامت در واکنش‌های شیمیایی در برابر اسیدها	۲-۳
			شناسایی عیار (مقدار خلوص فلزات قیمتی) - عیارهای ایرانی - عیارهای استاندارد	۲-۴
			شناسایی اصول تشخیص فلزات قیمتی از نیمه قیمتی	۲-۵
			شناسایی اصول تشخیص طلا از بدلیجات	۲-۶
			آشنایی با رنگ‌های مختلف فلزات قیمتی - طلای زرد - طلای قرمز - طلایی لیمویی - طلای سبز - طلای سفید	۲-۷
			آشنایی با طلاهای ایرانی و خارجی	۲-۸
			آشنایی با انواع مدل‌های ایرانی و خارجی در عیارهای مختلف	۲-۹
			شناسایی نوع ساخت زیورآلات - مدل‌های دستی - مدل‌های ریخته‌گری شده	۲-۱۰



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۲-۱۱	- مدل‌های پرسی آشنایی با انواع و اقسام زنجیرها			
۲-۱۲	- دستی - ماشینی شناسایی اصول تشخیص فلزات قیمتی و نیمه قیمتی			
۳	<b>توانایی شناخت سکه های رایج بانکی و غیره بانکی</b> ۳-۱ آشنایی با انواع سکه ها (بهار آزادی، امامی، پهلوی) ۳-۲ آشنایی با مشخصات ظاهری سکه های بانکی ۳-۳ آشنایی با مشخصات وزنی و عیاری سکه های بانکی ۳-۴ آشنایی با طریقه شناخت سکه های بانکی ۳-۵ آشنایی با مشخصات سکه های خالص ۲۴ عیار ۳-۶ شناسایی اصول تشخیص سکه های بانکی از غیربانکی	۱	۱	۲
۴	<b>توانایی شناخت انواع طلاهای موجود در بازار</b> ۴-۱ آشنایی طلای متفرقه در عیارهای مختلف ۴-۲ آشنایی با طلاهای آبشده در عیارهای مختلف ۴-۳ آشنایی با انواع طلاهای عیار بالا - طلای تیزابی - طلای شمس با عیار استاندارد ۹۹۹/۹ ۴-۴ آشنایی با انواع طلاهای ساخته شده در عیارهای مختلف با گذشت زمان - طلای ۹-۱۲-۱۴-۱۶ عیار-۱۷-۱۸-۲۰-۲۲ عیار ۴-۵ آشنایی با طلاهای پس عیار - طلاهای پائین تر از ۱۲ ۴-۶ شناسایی اصول تشخیص عیارهای ایرانی و استاندارد و طرز تبدیل به یکدیگر	۴	۶	۱۰



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۳	۲	۱	<b>توانایی توزین فلزات و سنگهای قیمتی و نیمه قیمتی</b>	۵
			آشنایی با واحدهای توزین فلزات قیمتی و نیمه قیمتی	۵-۱
			- مثقال - گرم - سوت - واحدهای توزین قدیم (نخود - گندم)	
			آشنایی با واحد وزنی سنگها	۵-۲
			- قیراط - مثقال - گرم	
			شناسایی ترازوهای دیجیتالی و مکانیکی	۵-۳
			شناسایی اصول توزین فلزات و سنگهای قیمتی و نیمه قیمتی	۵-۴
۱۳	۸	۵	<b>توانایی عیارسنجی (محک زدن فلزات قیمتی)</b>	۶
			آشنایی با سنگ محک و کاربرد آن	۶-۱
			آشنایی با تیزاب سلطانی در عیارهای مختلف	۶-۲
			- تیزاب سلطانی ۱۷ عیار - تیزاب سلطانی ۱۸ عیار - تیزاب سلطانی ۲۰ عیار - تیزاب سلطانی ۲۲ عیار - تیزاب سلطانی ۲۴ عیار	
			آشنایی با کلید شاهد و کاربرد آن	۶-۳
			آشنایی با اسید کلریدریک (جوهرنمک) و کاربرد آن	۶-۴
			شناسایی اصول تشخیص فلزات نیمه قیمتی روکش شده	۶-۵



شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۷	توانایی بازرسی و کنترل درستی انجام مراحل عیارسنجی فلزات قیمتی ۷-۱ آشنایی با کنترل و بازرسی مراحل عیارسنجی ۷-۲ شناسایی اصول کنترل و بازرسی عیارسنجی فلزات قیمتی	۲	۲	۴
۸	توانایی تعیین عیار طلای مورد نظر در کوتاهترین زمان ممکن ۸-۱ شناسایی نکات ایمنی و بهداشت کار در استفاده از اسیدها در عیارسنجی فلزات قیمتی ۸-۲ شناسایی در تغییر و تحولات صورت گرفته در عیارسنجی ۸-۳ آشنایی با واکنشها در عیارسنجی (محک زدن)	۵	۵	۱۰
۹	توانایی پاک سازی سنگ محک و ابزارهای مربوطه ۹-۱ آشنایی باسنگ محک ، انواع و کاربرد آن - طبیعی - اتمی ۹-۲ آشنایی با مفهوم پاک سازی سنگ محک ۹-۳ شناسایی اصول پاک سازی سنگ محک و ابزارهای مربوطه	۳	۳	۶
۱۰	توانایی تبدیل عیارها ۱۰-۱ آشنایی با عیارهای موجود در زیورآلات تولیدی بازار ۱۰-۲ آشنایی با بالابردن عیار طلا و کاربردآن ۱۰-۳ آشنایی با طریقه پائین آوردن عیار طلا و کاربرد آن ۱۰-۴ آشنایی با مخلوط عیارها و کاربرد آن ۱۰-۵ آشنایی با مفاهیم کلی تبدیل عیارها	۵	۷	۱۲





شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱۰-۶	شناسایی اصول بالابردن عیار طلا			
۱۰-۷	شناسایی اصول پایین آوردن عیار طلا			
۱۱	<b>توانایی تبدیل قیمتها و کاربرد آن ها در معاملات کلی فلزات قیمتی</b>	۱۰	۱۲	۲۲
۱۱-۱	آشنایی با حسابداری مقدماتی فلزات قیمتی			
۱۱-۲	آشنایی با انجام محاسبات تبدیل قیمت روز به عیارهای مختلف در فلزات قیمتی			
۱۱-۳	آشنایی با انجام محاسبات کلی فروش طلا به مشتری در عیارها و مدل‌های مختلف (فلزات قیمتی)			
۱۱-۴	آشنایی با اصول کلی و انجام محاسبات تعویض طلاهای متفرقه با انواع مدل‌های ساخته شده (فلزات قیمتی)			
۱۱-۵	آشنایی با اصول کلی محاسبات بنکداران و کیفیان			
۱۱-۶	شناسایی اصول محاسبات معاملاتی تولیدکنندگان فلزات قیمتی			
۱۲	<b>توانایی تشخیص و تعیین اجرت ساخت زیورآلات ساخته شده فلزات قیمتی</b>	۵	۵	۱۰
۱۲-۱	آشنایی با اجرت ساخت انواع زیورآلات نگین دار قیمتی و نیمه قیمتی			
۱۲-۲	آشنایی با اجرت ساخت انواع زیورآلات بدون نگین			
۱۲-۳	شناسایی اصول تشخیص اجرت ساخت انواع مدل‌های			
	- مدل‌های ماشینی			
	- مدل‌های دستی			
	- مدل‌های پایه جواهر دستی و غیره			
	- مدل‌های پرسی			
	- مدل‌های ریخته‌گری شده			
	- مدل‌های ایرانی و خارجی			



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۱۵	۵	۱۰	توانایی طراحی و دسته بندی زیور آلات و ویتترین و ویتترین داری	۱۳
			شناسایی اصول ویتترین داری	۱۳-۱
			آشنایی به اصول کلی نورپردازی داخل ویتترین	۱۳-۲
			آشنایی به اصول کلی نگهداری زیورآلات داخل ویتترین	۱۳-۳
			آشنایی به اصول کلی جمع آوری و چیدن زیورآلات ویتترین	۱۳-۴
			آشنایی به اصول کلی و طریقه تحویل دادن و گرفتن زیورآلات ویتترین	۱۳-۵
			انتخاب شده از طرف مشتری	
			شناسایی اصول رفتار یک طلافروش طبق موازین اسلامی نسبت به مشتری	۱۳-۶
			شناسایی اصول رفتار و حفظ نکات ایمنی فروشگاه	۱۳-۷
شناسایی اصول حفظ و رعایت نکات امنیتی فروشگاه	۱۳-۸			
شناسایی اصول دستورالعمل اجرایی از طرف اتحادیه صنفی و رعایت دقیق آنها	۱۳-۹			
۵	۲	۳	توانایی بکارگیری ضوابط ایمنی و بهداشت کار در محیط کار	۱۴
			آشنایی با حوادث احتمالی در کارگاه و نحوه پیشگیری از بروز آن	۱۴-۱
			آشنایی با بهداشت فردی و نظافت عمومی در محل کار	۱۴-۲
			شناسایی اصول آتش زا و نحوه اطفاء حریق	۱۴-۳
			شناسایی اصول استفاده از جعبه کمک‌های اولیه	۱۴-۴
			شناسایی اصول نحوه کار با کپسول آتش نشانی	۱۴-۵
آشنایی با عوامل موثر در محیط کار	۱۴-۶			



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<ul style="list-style-type: none"><li>- استفاده از مصالح مقاوم از کف تا سقف</li><li>- نور مناسب</li><li>- تهویه مطبوع</li><li>- آب مصرفی بهداشتی و قابل شرب</li><li>- مجهز کردن درب‌ها و پنجره‌ها به توری سالم و فنردار جهت جلوگیری از ورود حشرات و جوندگان</li></ul>	



ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	دستگاه نورد		
۲	دستگاه فرز آویز		
۳	دستگاه پرداخت		
۴	دستگاه آبکاری		
۵	دستگاه ذوب دستی		
۶	دستگاه ترازوی حساس		
۷	دستگاه سماور موم		
۸	دستگاه پخت لاستیک		
۹	دستگاه تزریق فلز (ریخته گری)		
۱۰	دستگاه کوره پخت سیلندر		
۱۱	دستگاه قالب فنری انگشتی		
۱۲	دستگاه قالب فنری النگو		
۱۳	دستگاه دریل دستی		
۱۴	دستگاه گیره رومیزی کوچک		
۱۵	دستگاه گیره ثابت		
۱۶	دستگاه حدیده		
۱۷	دستگاه میل		
۱۸	دستگاه میل النگو فلزی		
۱۹	دستگاه النگو چوبی		
۲۰	دستگاه چکش فلزی		
۲۱	دستگاه چکش پلاستیکی		
۲۲	دستگاه سوهان بزرگ نیم گرد		
۲۳	دستگاه کولیس		
۲۴	دستگاه میکرومتر		



ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۲۵	تخته وایت برد		
۲۶	کیسول آتش نشانی		
۲۷	صندلی چوبی		
۲۸	جعبه کمکهای اولیه		
۲۹	خط کش		
۳۰	گیره چوبی		
۳۱	ریژه قالب ریزی قالب ذوب		
۳۲	دسته بوته		
۳۳	قالب لاستیک گیری		
۳۴	سه پایه رومیزی		
۳۵	انبردست		
۳۶	سنگ محک		
۳۷	کلید شاهد		
۳۸	قالب خوشه با سر میله		
۳۹	سندانچه		
۴۰	قیچی مفتول بری		
۴۱	قیچی ورق بری کوچک		
۴۲	دم مفتول		
۴۳	دم باریک		
۴۴	دم پهن و گرد		
۴۵	چفت گیره پهن و گرد		
۴۶	ذره بین		
۴۷	میل نمره ۵		
۴۸	حلقه نمره ۵		



ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۴۹	فرچه پلاستیکی		
۵۰	فرچه مویی		
۵۱	کمان اره		
۵۲	میله کربنی ذوب فلزات		
۵۳	آهن ربا		
۵۴	ظرف استیل		
۵۵	ظرف مسی		
۵۶	هویه برقی		
۵۷	سیلندر ریخته گری		
۵۸	کف اطو		
۵۹	تنه کار جامد		
۶۰	اسیدبوریک جامد		
۶۱	اسید کلریدریک جوهرنمک		
۶۲	موم عسل		
۶۳	موم ریخته گری		
۶۴	تخته نسوز		
۶۵	شوره قلم		
۶۶	شوره دودی		
۶۷	بوته ذوب		
۶۸	سمباده شماره ۴۰۰		
۶۹	تیغ اره		
۹۰	سوهانچه کیفی		
۹۱	فلز برنج و مس		
۹۲	فلز کادمیوم		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: فروشنده طلا و نقره و جواهر

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۹۳	فلز نقره		
۹۴	گچ نسوز		
۹۵	گچ دانداسازی		
۹۶	مواد پولیش دهنده		
۹۷	خاک اره		
۹۸	تیزاب سلطانی		



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل :

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی (بر اساس کاربرد شماره ۹)

شرح	ردیف
در زمینه تعمیرکار فلزات قیمتی و جواهرآلات هیچ گونه منبعی در بازار موجود نیست .	