



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

گروه برنامه‌ریزی درسی صنعت گاز

استاندارد آموزش

مدیریت فرآیند و تحلیل اطلاعات کاربردی مکانی ذینفعان

کد استاندارد ۲۲۱۰۰۰۰۲۱۴۲۴۱۱۱



تدوین کنندگان استاندارد

اعضای کارگروه تدوین استاندارد (کارکنان شرکت ملی گاز ایران به شرح جدول ذیل):

| ردیف | نام و نام خانوادگی | محل کار | زمینه تخصصی |
|------|----------------------|----------------|-----------------------------|
| ۱ | اکبر عظیمی | اردبیل | مسئول نقشه های کاربردی |
| ۲ | محمد حسین پاشایی اصل | آذربایجان شرقی | رئیس آموزش |
| ۳ | محمدعلی برزگری | آذربایجان شرقی | کارشناس پژوهش و برنامه ریزی |
| ۴ | مرتضی صالحی | تهران | رئیس آموزش |
| ۵ | مسعود اسماعیلی | خراسان رضوی | کارشناس GIS |
| ۶ | مهدی جعفری ندوشن | یزد | کارشناس GIS |
| ۷ | مهدی رجب پور | آذربایجان شرقی | مسئول نگهداری و تعمیرات |
| ۸ | مهدی یوسفی نژاد | تهران | کارشناس ارشد GIS |

استاندارد آموزشی مدیریت فرآیند و تحلیل اطلاعات کاربردی مکانی ذینفعان در جلسه مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۵ توسط اعضای کارگروه برنامه‌ریزی درسی ذیل بررسی و به تصویب رسید.

| ردیف | نام و نام خانوادگی | سمت |
|------|--------------------|--------------------------------------|
| ۱ | اصغر فیضی | مدیرکل پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی |
| ۲ | رامک فرح‌آبادی | معاون برنامه‌ریزی درسی |
| ۳ | سید محسن جلالی | رئیس گروه برنامه‌ریزی درسی |
| ۴ | لیلا فرهادی راد | رئیس گروه برنامه‌ریزی درسی |
| ۵ | راضیه عباس زاده | دبیر کارگروه برنامه‌ریزی درسی |
| ۶ | زهرا میرزاده مدرسی | کارشناس برنامه‌ریزی درسی |

| | |
|------------------|-------------------|
| تایپ و ویراستاری | فاطمه سادات حسینی |
|------------------|-------------------|

این استاندارد با مشارکت شرکت ملی گاز ایران تدوین شده است.

تعاریف اصطلاحات بکار رفته در این استاندارد

- **استاندارد آموزش؛** نقشه یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل می‌باشد.
- **کد استاندارد؛** مجموعه‌ای از اعداد برگرفته از سند بین‌المللی طبقه‌بندی مشاغل و شناسه‌های قراردادی است که به منظور شناسایی استانداردها تعیین می‌شود.
- **شرح استاندارد؛** بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل یا شایستگی از قبیل جایگاه، کارها، ارتباط با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز می‌باشد.
- **ویژگی کارآموز ورودی؛** حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.
- **طول دوره آموزش؛** حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی است.
- **کارورزی؛** صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص، محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.
- **صلاحیت حرفه‌ای مربیان؛** حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.
- **شایستگی؛** توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد می‌باشد.
- **دانش؛** حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی است که می‌تواند شامل علوم پایه، تکنولوژی و زبان فنی باشد.
- **مهارت؛** حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی است که معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.
- **نگرش؛** مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیرفنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.
- **ایمنی و بهداشت؛** مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.
- **توجهات زیست محیطی؛** ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت شود تا کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.
- **تجهیزات، ابزار و مواد مصرفی؛** حداقل امکانات مورد نیاز برای اجرای آموزش و ارزشیابی مطابق استاندارد شایستگی است.



عنوان استاندارد : مدیریت فرآیند و تحلیل اطلاعات کاربردی مکانی ذینفعان

عنوان استاندارد (انگلیسی) : **Process Management and Analysis of Stakeholder spatial information:**

مشخصات استاندارد آموزش

شرح استاندارد

این استاندارد شامل دانش، مهارت و نگرش لازم جهت انجام کار « مدیریت فرآیند و تحلیل اطلاعات کاربردی مکانی ذینفعان » در محیطها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا بر اساس استانداردهای محیط کار و مراحل کاری زیر می‌باشد:

۱. شناسایی و تعریف شاخص های کارآمدی فرآیندها

۲. ایجاد مدل و نمودار فرآیندی

۳. رصد مداوم سازمان و بروز رسانی فرآیندها و لیست عوارض مکانی

۴. بروزآوری مدل مفهومی

استاندارد عملکرد : مدیریت فرآیند و تحلیل اطلاعات کاربردی مکانی ذینفعان براساس سند ره نگاشت استقرار سامانه اطلاعات

مکانی سازمانی مدیریت گاز رسانی، Standard of BPMN2، استاندارد ISO-TC211(OGC)

ویژگی کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : لیسانس مهندسی صنایع، عمران، مکانیک

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمی و ذهنی، عدم کوررنگی

پیش نیاز : طراحی مدل جمع آوری اطلاعات مکانی و توصیفی

طول دوره آموزش

زمان آموزش: ۱۲۲ ساعت

نظری: ۴۱ ساعت

عملی: ۱۶ ساعت

کارورزی: ۶۵ ساعت

صلاحیت حرفه‌ای مربیان

حداقل میزان تحصیلات : لیسانس مهندسی صنایع یا فوق لیسانس مهندسی نرم افزار

حداقل سابقه کار مرتبط : ۳ سال

سایر شرایط مورد نیاز : ۲ سال سابقه تدریس مرتبط یا دارا بودن گواهینامه پداگوژی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



محتوای آموزشی

دانش

| | |
|----------------------|--|
| (زمان آموزش: ۴ ساعت) | -انواع فرآیندهای موجود در سازمان |
| (زمان آموزش: ۴ ساعت) | - روش مصاحبه با متخصصین جهت استخراج فرآیندها |
| (زمان آموزش: ۸ ساعت) | - تعریف و تولید شاخص ها بر اساس معیارهای دخیل فرآیندها و فعالیت و رویکرد بر مبنای استراتژی و خط مشی سازمان |
| (زمان آموزش: ۴ ساعت) | - شیوه بهینه سازی شاخص های طراحی شده و اصلاح و بهبود مستمر |
| (زمان آموزش: ۴ ساعت) | - شاخص های کلیدی و کاربردی سازمان |
| (زمان آموزش: ۴ ساعت) | -روش ارزیابی ، پایش و تحلیل شاخص ها |
| (زمان آموزش: ۵ ساعت) | - شیوه رویدادنگاری شاخص های کلیدی سازمان |
| (زمان آموزش: ۸ ساعت) | - واحد های درون سازمانی مرتبط با تاسیسات گازرسانی |

مهارت

| | |
|-----------------------|---|
| (زمان آموزش: ۱۶ ساعت) | -کار با نرم افزار های مختلف آماری نظیر SPSS جهت تهیه و تولید نمودار های مقایسه ای و گزارش ساز |
|-----------------------|---|

نگرش

| |
|--|
| -استفاده بهینه از ابزارآلات، تجهیزات، اقلام و مواد مصرفی |
| -توجه به چشم انداز های شرکت ملی گاز |
| -توجه به رضایت مندی ذی نفعان |
| -توجه به کیفیت اجرای فعالیت ها |

ایمنی و بهداشت

| |
|---|
| - مدیریت امنیت اطلاعات و دفاع سایبری |
| -اطلاع رسانی حادثه و شبه حادثه یا همان آنومالی |
| -برگزاری مانور تست نفوذ و حمله سایبری و راه اندازی سرور پشتیبان |
| -رعایت اصول ایمنی حین انجام کار |



ایمنی و بهداشت

- رعایت اصول ارگونومی

- رعایت اصول پدافند غیرعامل و مدیریت بحران (D)

- مقابله با تست نفوذ در شبکه و سیستم

- رعایت مقررات صدور پروانه انجام کار (کار گرم ، کار سرد ، ورود به فضای بسته)

توجهات زیست محیطی

- صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصالح

- مدیریت انرژی

- مدیریت پسماند

* مباحث مربوط به نگرش، توجهات زیست محیطی، ایمنی و بهداشت در حین آموزش بخش دانش و مهارت آموزش داده می‌شوند.



| ردیف | عنوان | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز |
|---------|---------------------|-------------|------------------------------|
| تجهیزات | | | |
| ۱ | تخته وایت برد | استاندارد | ۱ عدد |
| ۲ | رایانه تخصصی | P4 | ۵ عدد |
| ۳ | صندلی چرخدار مری | استاندارد | ۱ عدد |
| ۴ | صندلی مخصوص کارآموز | استاندارد | ۱۵ عدد |
| ۵ | کپسول اطفاء حریق | پودری - CO2 | ۱ عدد |
| ۶ | ویدئو پروژکتور | استاندارد | ۱ عدد |

| ردیف | عنوان | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز |
|-------|-------|------------|------------------------------|
| ابزار | | | |
| - | - | - | - |

| ردیف | عنوان | مشخصات فنی | تعداد به ازاء ۱۵ نفر کارآموز |
|------------|----------------|------------|------------------------------|
| مواد مصرفی | | | |
| ۱ | اینترنت | پرسرعت | تعداد لازم |
| ۲ | تخته پاک کن | استاندارد | ۲ عدد |
| ۳ | خودکار | آبی و قرمز | از هر کدا م ۳ عدد |
| ۴ | کاغذ | A4 | ۲ بسته |
| ۵ | ماژیک وایت برد | آبی و قرمز | از هر کدا م ۳ عدد |