

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شغل

# سرپرست واحد کنترل کیفیت کاشی

## گروه شغلی

## سرامیک

کد ملی آموزش شغل

۳	۱	۲	۲	۳	۰	۱	۵	۰	۰	۳	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱/۱/۱۳۸۸/۲

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۸۸/۱۰/۰۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۱۲/۱۲/۱/۱-۲

شروع اعتبار : ۱۳۸۸/۱۰/۱

پایان اعتبار : ۱۳۹۳/۱۰/۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته سرامیک :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- شرکت خوشه کاشی و سرامیک یزد

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان یزد

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نیش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	وحید ملک ثابت	لیسانس	مهندسی صنایع	۵ سال
۲	امیر حسین زارع	فوق لیسانس	مهندسی شیمی	۸ سال
۳	بهزاد توکلی حسینی	لیسانس	مهندسی سرامیک	۷ سال
۴	عبدالرضا تراب زاده	لیسانس	مهندسی صنایع	۸ سال
۵	مسعود کریمی	لیسانس	مهندسی برق	۴ سال
۶	علی فراشاهیان	لیسانس	مهندسی مواد	۱۰ سال



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرش :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



<b>نام شغل : سرپرست واحد کنترل کیفیت کاشی</b>	
<b>شرح شغل ۱</b>	
<p>شغل سرپرستی واحد کنترل کیفیت کاشی از مشاغل حوزه سرامیک (کاشی) بوده و شایستگی های از قبیل ایجاد هماهنگی کار کارور های کنترل کیفیت، بررسی و تجزیه و تحلیل گزارشهای ارائه شده متصدیان کنترل کیفیت و ارائه گزارش روزانه به مدیر کنترل کیفیت بوده و با مشاغل مدیر کنترل کیفیت و سایر سرپرستان تولیدی در ارتباط می باشد.</p>	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی</b>	
<p>حداقل میزان تحصیلات : کاردانی سرامیک ، شیمی  حداقل توانایی جسمی : سلامت کامل جسمی و ذهنی  مهارت های پیش نیاز این استاندارد :-</p>	
<b>طول دوره آموزش</b>	
طول دوره آموزش	: ۱۱۹ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۴۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۷۰ ساعت
- کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
<b>شیوه ارزشیابی</b>	
آزمون نظری : ۲۵%	
آزمون عملی : ۶۵%	
اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان</b>	
<p>کارشناسی مهندسی سرامیک یا شیمی با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط در زمینه کنترل کیفیت در صنعت کاشی</p>	



استاندارد شغل<sup>۲</sup>

- شایستگی های<sup>۳</sup> شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانایی ایجاد هماهنگی کار کارورهای کنترل کیفیت
۲	توانایی تجزیه و تحلیل گزارش کارورهای کنترل کیفیت
۳	توانایی برقراری ارتباط با واحدهای مختلف در کارخانه کاشی
۴	توانایی پیاده سازی استانداردهای تضمین کیفیت
۵	توانایی کنترل کیفیت آماری
۶	توانایی تهیه گزارش و ارائه آن به سرپرستان تولید و مدیر کنترل کیفیت
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	

۲. Occupational Standard

۳ Competency



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی ایجاد هماهنگی کار کاروره‌های کنترل کیفیت
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۹	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- جزوات مرتبط			۱ ۱ ۱/۵ ۱/۵	دانش : - روانشناسی انسانی و صنعتی کاربردی - اصول تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف - مشکلات شغلی - اصول ایجاد هماهنگی در سیستم جاری
		۲ ۲ ۲ ۳		مهارت : - تقسیم کار و تفهیم شرح وظایف - همکاری با نیروی انسانی جهت حل مشکلات شغلی - تامین نیازهای عامل انسانی - ایجاد هماهنگی در سیستم جاری
				نگرش : - رعایت انصاف و حقوق زیر دست - روابط عمومی بالا
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تجزیه و تحلیل گزارش کارورهای کنترل کیفیت
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۴	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- جزوات مرتبط			۵ ۱ ۱	دانش: - کلیه مفاهیمی که متصدیان کنترل کیفیت با آن سر و کار دارند - اصول بررسی گزارشهای ارسالی - اصول گردآوری آمار و ارقام مورد نیاز
		۵ ۹		مهارت: - بررسی گزارشهای ارسالی - تجزیه و تحلیل گزارشهای ارائه شده
				نگرش : نگرش: - دقت نظر و تعهد کاری - رعایت انصاف و حقوق زیر دست
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :





	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی برقراری ارتباط با واحدهای مختلف در کارخانه کاشی
	۸	۵	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- جزوات مرتبط			۱	دانش: - ارتباطات در صنایع و فرآیندهای آن - آیین نامه های ارتباطات شغلی - روشهای ارتباطی
		۵		مهارت: - برقراری ارتباط با واحدهای مختلف سیستم جاری و ایجاد زمینه های همکاری
				نگرش : - روابط عمومی بالا - صداقت
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی پیاده سازی استانداردهای تضمین کیفیت
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۰	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- متن استاندارد ISO 9001			۳	دانش: - استاندارد ISO 9001 - ممیزی و فرآیندهای آن - اصول اجرای استانداردهای نظام تضمین کیفیت
		۱۰		مهارت: - پیاده سازی استانداردهای نظام تضمین کیفیت
				نگرش : - رعایت دقت و سرعت عمل در هر مرحله
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی کنترل کیفیت آماری
	جمع	عملی	نظری	
	۴۳	۲۴	۱۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- رایانه - نرم افزارهای آماری مانند SPSS یا MINITAB - جداول استاندارد نمونه گیری - جزوات مرتبط			۴ ۳ ۳ ۵ ۴	دانش: - روشهای نمونه گیری از محصولات - روش های آزمون نمونه ها - اصول فراهم کردن زمینه های نمونه گیری و آزمون - اصول کنترل کیفیت آماری (SPC) - اصول نظری استفاده از نرم افزارهای آماری در کنترل کیفیت آماری
		۱۰ ۱۴		مهارت: - نمونه گیری از محصولات بر پایه روشها و جداول استاندارد - کنترل کیفیت آماری به وسیله تحلیل داده ها و ترسیم نمودارها با نرم افزار
				نگرش : - رعایت دقت و سرعت عمل در هر مرحله
				ایمنی : -
			توجهات زیست محیطی :	



	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی تهیه گزارش و ارائه آن به سرپرستان تولید و مدیر کنترل کیفیت
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
- جزوات مرتبط  - رایانه			۳	دانش: - انواع عیوب مرتبط با بحث کنترل کیفیت کارخانه کاشی - روش رفع عیوب شناخته شده - اسناد و مدارک مورد نیاز تهیه گزارش و ترسیم نمودارها - اصول تهیه گزارش
			۲	
			۲	
			۱	
		۳		مهارت: - تجزیه و تحلیل منشا عیب و اطلاع رسانی به واحد مربوطه - تهیه گزارش و ترسیم نمودارهای مورد نیاز تولید و مدیر کنترل کیفی
		۵		نگرش: - رعایت اصول نگارش و صداقت در ثبت وقایع
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی :



- برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کپسول آتش نشانی	یک عدد برای هر کارگاه	
۲	جعبه کمک های اولیه	یک جعبه برای هر کارگاه	
۳	رایانه	یک عدد برای هر نفر	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

- مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	استاندارد کاشی ۲۵
۲	CD و فیلم های آموزشی
۳	متن ISO ۹۰۰۰
۴	نرم افزارهای آماری مانند SPSS , miniTAB
۵	آیین نامه داخلی
۶	جداول استاندارد نمونه گیری