

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

آمادگی ورود به بازار کار

گروه شغلی

مدیریت صنایع

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۳	۳	۹	۳	۰	۳	۷	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۵۸۸۸۸-۸۸-۶۰۰-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۴/۵/۱

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۰۰۹-۳۷-۳۳۳۹

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :
علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
زهرا میرزاده مدرسی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :

-
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com

تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	علی موسوی	فوق لیسانس	مهندسی صنایع	مدیر دفتر طرح و برنامه های درسی		تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	زهرا میرزاده مدرس	فوق لیسانس	مهندسی صنایع	کارشناس دفتر طرح و برنامه های درسی		تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۳	لیلا فرهادی راد	لیسانس	برق	کارشناس دفتر طرح و برنامه های درسی		تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی:	
آمادگی ورود به بازار کار	
شرح استاندارد آموزش شایستگی:	
شایستگی آمادگی ورود به بازار کار، دوره ای است که کارآموز پس از گذراندن آن توانایی ورود به بازار کار و یا راه اندازی کسب و کار را فرا می گیرد. گذراندن این شایستگی به کلیه کارآموزان فنی و حرفه ای قبل از ورود به بازار کار و انتخاب شغل توصیه می گردد.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی	
مهارت های پیش نیاز: ندارد	
طول دوره آموزش:	
طول دوره آموزش	: ۱۱۷ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۵۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۶۴ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی:	۲۵٪
- عملی:	۶۵٪
- اخلاق حرفه ای:	۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان:	
کارشناسی با ۳ سال سابقه کار مرتبط	

* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

شروع یک کسب و کار یکی از جالب ترین عملکرد هایی است که یک فرد می تواند داشته باشد ولی زمانی را صرف سنجش آمادگی خود برای شروع یک کسب و کار کند. با یک طرح نقشه مناسب و بررسی دقیق شانس موفقیت افزایش می یابد این دوره حداقل آمادگی لازم برای ورود به بازار کسب و کار را آموزش می دهد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Prepared to enter the labor market

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

-کارآفرین

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	شناخت مشاغل و راه های مختلف ورود به بازار کار
۲	تعیین مراحل ثبت و راه اندازی شرکت
۳	بررسی مراحل ایجاد واحد صنعتی
۴	تعیین شرایط راه اندازی کسب و کار کوچک
۵	انتخاب شغل بر اساس علاقه و توانایی
۶	تهیه طرح کسب و کار
۷	اخذ مجوز از متولیان
۸	تامین امکانات و مکان مطلوب برای شروع کسب و کار
۹	ایجاد ساختار مناسب با توجه به ماهیت کسب و کار
۱۰	بازاریابی و فروش خدمت / محصول
۱۱	جمع آوری اطلاعات و داده ها

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۷	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز				دانش :
صندلی			۱	-انواع راه های ورود به بازار کار(اشتغال در واحدهای صنعتی،راه اندازی کسب و کار)
وایت برد			۰.۵	-شرایط مورد نیاز برای اشتغال در واحد های صنعتی
کاغذ			۲	-قوانین اولیه کار و بیمه مورد نیاز برای اشتغال
ماژیک			۲	-روانشناسی کار و ارتباط
ویدئوپروژکتور			۰.۵	-اصول رزومه نویسی
				مهارت :
		۲		-تهیه رزومه برای آرایه مهارت و توانایی
		۳		-بررسی و شناخت واحد های صنعتی مرتبط با توانایی
		۲		-بررسی چند شغل و انتخاب شغل بر اساس علایق و توانایی
				نگرش :
				-انتخاب شغل براساس توانایی فردی و مهارت -
				ایمنی و بهداشت :
				-در نظر گرفتن نکات ایمنی و بهداشتی
				-رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی :
				-آراستگی محیط کار
				-مدیریت مصرف انرژی

	زمان آموزش			عنوان : تعیین مراحل ثبت و راه اندازی شرکت
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۳	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۲	-انواع شرکت ها و شرایط ایجاد آنها(سهامی عام، سهامی خاص، با مسئولیت محدود، تضامنی، مختلط غیر سهامی، مختلط سهامی-نسبی، تعاونی)
			۲	-مدارک مورد نیاز برای ثبت شرکت
			۱	-مدارک لازم جهت تاسیس شرکت
			۱	-مراحل عملی ثبت هر شرکت
				مهارت :
		۳		-تشریح مراحل ثبت هر شرکت
				نگرش :
-انتخاب شغل براساس توانایی فردی و مهارت -				
			ایمنی و بهداشت :	
-در نظر گرفتن نکات ایمنی و بهداشتی -رعایت اصول ارگونومی				
			توجهات زیست محیطی :	
-آراستگی محیط کار -مدیریت مصرف انرژی				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی مراحل ایجاد واحد صنعتی	
	جمع	عملی	نظری		
	۸	۴	۴		
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :	
			۱	- فرآیند اخذ جواز تاسیس	
			۱	- فرآیند صدور مجوز استقرار واحدهای صنعتی	
			۱	- صدور پروانه بهره برداری	
			۱	- تعریف طرح ریزی واحدهای صنعتی	
				مهارت :	
		۴		- طراحی و تشریح فرآیند ایجاد واحد صنعتی	
				-	
					نگرش :
					- انتخاب کسب و کار با توجه توانایی های فردی و مالی -
				ایمنی و بهداشت :	
				- در نظر گرفتن نکات ایمنی و بهداشتی - رعایت اصول ارگونومی	
				توجهات زیست محیطی :	
				- تلاش جهت انتخاب کسب و کارهای سبز - آراستگی محیط کار - مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تعیین شرایط راه اندازی کسب و کار کوچک
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور	دانش :			
			۱	- تعریف پروانه کسب و مشاغل نیازمند به پروانه کسب
			۰.۵	- مراحل صدور پروانه کسب و شرایط دریافت آن
			۱	-دستگاه های متولی مرتبط با صدور پروانه کسب
			۰.۵	-تعریف اتحادیه و صنف
	مهارت :			
		۲		-طراحی و تشریح فرآیند دریافت پروانه کسب
				-
	نگرش :			
				-انتخاب کسب و کار با توجه توانایی های فردی و مالی
			-	
ایمنی و بهداشت :				
			-در نظر گرفتن نکات ایمنی و بهداشتی	
			-رعایت اصول ارگونومی	
توجهات زیست محیطی :				
			-تلاش جهت انتخاب کسب و کارهای سبز	
			-آراستگی محیط کار	
			-مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : انتخاب شغل بر اساس علاقه و توانایی
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۵	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور	دانش :			
			۲	-انواع کسب و کارها
			۰/۵	-ویژگی های افراد مناسب هر نوع کسب و کار
			۰/۵	-منابع مالی برای راه اندازی کسب و کار
			۱	-روش های ارزیابی
	مهارت :			
		۲		-ارزیابی مهارت و توانایی ها جهت راه اندازی کسب و کار
		۳		-بررسی چند کسب و کار و پیشنهاد کسب و کار مناسب
				-
	نگرش :			
				-انتخاب کسب و کار با توجه توانایی های فردی و مالی
				-
ایمنی و بهداشت :				
			-در نظر گرفتن نکات ایمنی و بهداشتی	
			-رعایت اصول ارگونومی	
توجهات زیست محیطی :				
			-تلاش جهت انتخاب کسب و کارهای سبز	
			-آراستگی محیط کار	
			-مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : تهیه طرح کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۲	-چگونگی تهیه مدل کسب و کار
			۲	-ساختار یک مدل کسب و کار (استراتژی اصلی، منابع استراتژیک، ارتباط مشتریان، شبکه ارزش)
			۲	- برنامه کسب و کار (چشم انداز، ماموریت اهداف، استراتژی اصلی، برنامه کاری، ریسک های حیاتی)
				مهارت :
		۱۰		-تهیه طرح کسب و کار
				-
	نگرش :			
	-در نظر گرفتن واقعیت جامعه در تدوین طرح کسب و کار			
	-			
ایمنی و بهداشت :				
-لحاظ نمودن نکات ایمنی خاص در طرح کسب و کار				
--رعایت اصول ارگونومی				
توجهات زیست محیطی :				
-درنظر گرفتن هزینه های امکانات لازم در جهت حفاظت از محیط زیست				
-آراستگی محیط کار				
-مدیریت مصرف انرژی				

استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اخذ مجوز از متولیان
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۴	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور	دانش :			
			۱	-انواع ساختارهای قانونی کسب و کار
			۰/۵	-انواع مالکیت های قانونی
			۱	-متولیان صدور مجوز
			۰/۵	-حقوق انحصاری و ثبت محصول یا خدمت جدید
	مهارت :			
		۱		-انتخاب متولی بر اساس نوع کسب و کار
		۱		-تعیین اجازه ها و لیسانس های مورد نیاز
		۲		-تعیین مراحل ثبت کسب و کار و اخذ مجوزهای لازم
				-
	نگرش :			
				-
				-
	ایمنی و بهداشت :			
			-رعایت اصول ارگونومی	
			-	
توجهات زیست محیطی :				
			-آراستگی محیط کار	
			-مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : تامین مکان مطلوب برای شروع کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۱	-قوانین منطقه ای
			۱	-مکان مناسب برای کسب و کار
			۱	-تجهیزات وزیر ساختهای مورد نیاز
				-
				مهارت :
		۲		-تعیین مشخصات مکان مورد نیاز
		۲		-تعیین تجهیزات مورد نیاز
		۲		-تعیین منابع مالی مورد نیاز برای راه اندازی کسب و کار
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
			--رعایت اصول ارگونومی	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-انتخاب مکان مناسب و عدم تخریب محیط زیست	
			-آراستگی محیط کار	
			-مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : ایجاد ساختار مناسب کسب و کار با توجه به ماهیت آن
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۷	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۱	-نیروی انسانی مود نیاز
			۱	-ساختارهای مالی و قانونی کسب و کار
			۲	-قانون کار
			۱	-سیستم های حقوق و دستمزد
				مهارت :
		۳		-طراحی چارت سازمانی
		۲		-تعیین سیستم حقوق و دستمزد
		۲		-تعیین مشخصات کارکنان و تخصصهای مورد نیاز
				نگرش :
				- -
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت اصول ارگونومی -	
			توجهات زیست محیطی :	
			-آراستگی محیط کار -مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : بازاریابی و فروش خدمت/محصول
	جمع	عملی	نظری	
	۱۹	۱۰	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۲	- روش تحلیل و تحقیق بازار
			۲	- راهبردهای بازاریابی
			۳	-روش محاسبه قیمت تمام شده
			۲	-انواع بازاریابی
				مهارت :
		۲		-تعیین مشتریان اصلی
		۲		-تعیین روش بازاریابی مناسب
		۴		-محاسبه قیمت تمام شده محصول / خدمت
		۲		-تعیین نحوه ارائه خدمت/ محصول
				نگرش :
				-
				-
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت اصول ارگونومی	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-آراستگی محیط کار	
			-مدیریت مصرف انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : جمع آوری اطلاعات و داده ها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۶	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز صندلی وایت برد کاغذ ماژیک ویدئوپروژکتور				دانش :
			۱	- تعریف داده و اطلاعات
			۲	- روشهای جمع آوری داده
			۱	-بانک های اطلاعاتی مرتبط داخلی(مرکز آمار ایران و..)
			۱	-بانک های اطلاعاتی خارجی (net*وO..)
				مهارت :
		۶		-جمع آوری اطلاعات مربوط به شغل از بانکهای اطلاعاتی موجود
				نگرش :
			- -	
			ایمنی و بهداشت :	
			- -رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی :	
			-آراستگی محیط کار -مدیریت مصرف انرژی	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تخته وایت برد و ماژیک	استاندارد	۱ عدد	
۲	ویدئوپرزکتور	استاندارد	۱ عدد	
۳	رایانه	P۴	۸ دستگاه	
۴	میز و صندلی	استاندارد	۱۵	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	مخصوص وایت برد	۴ عدد	
۲	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۳	خودکار	معمولی	۱۵ عدد	
۴	مداد	معمولی	۱۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .