

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

مدیریت فرآیندهای ویژه تولید

گروه شغلی

مدیریت صنایع

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۳	۲	۱	۴	۰	۳	۷	۰	۰	۱	۰	۰	۳	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۸/۱۱/۱۳۸۴-۰۰

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۲/۱۲/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۲۸/۱۱/۱/۲-۰

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مدیریت صنایع.:

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل:
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان مرکزی
- شرکت مشاور بهبود مستمر پایدار

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



شایستگی **تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل**

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	مصطفی فراهانی	کارشناسی	مهندسی صنایع		۲ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	حمید نظم آبادی	کارشناسی ارشد	مدیریت عالی اجرایی		۳۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۳	محمد رضا طاهری	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع		۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۴	محمد کاوه	کارشناسی ارشد	مهندسی صنایع		۲۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۵	مجید جلالوندی	کارشناسی	مدیریت صنعتی		۱۸ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
مدیر فرآیندهای ویژه تولید	
شرح استاندارد آموزش شغل:	
شغلی است در حوزه مدیریت و صنایع که وظیفه شناسایی و مدیریت فرآیندهایی از تولید را که تایید محصول آنها از طریق پایش و اندازه گیری امکان پذیر نباشد را برعهده داشته و شایستگی هایی از قبیل تامین کارکنان شایسته ، تهیه روش های اجرایی ، تامین منابع و ارزیابی خروجی فرآیندها را دارا می باشد و با مشاغلی نظیر مدیر تولید ، مدیر طرح و برنامه و مدیر ممیزی در ارتباط می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : کارشناسی رشته های مدیریت یا فنی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سالم مهارت های پیش نیاز : مدیر تولید	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۹۸ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳۵ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۶۳ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی	: ۲۵%
- عملی	: ۶۵%
- اخلاق حرفه ای	: ۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناسی مدیریت یا فنی با ۵ سال سابقه مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل^۱

- شایستگی‌ها^۲

ردیف	عناوین
۱	تعیین فرآیندهای یک سازمان
۲	تشخیص فرآیندهای ویژه
۳	تامین کارکنان شایسته در فرآیندهای ویژه
۴	بکارگیری روشهای اجرایی در فرآیندهای ویژه
۵	پیش بینی و تامین منابع و خدمات در فرآیندهای ویژه
۶	ارزیابی خروجی های فرآیندهای ویژه
۷	انجام صحت گذاری مجدد فرآیندهای ویژه

^۱. Occupational Standard

^۲. Competency



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تعیین فرآیندهای یک سازمان
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۱	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۲		- اصول و مبانی سازماندهی
		۳		- اصول برنامه ریزی استراتژیک
		۲		- اصول فرآیندگرایی
				-
				مهارت :
	۲			- تهیه ماموریت و چشم انداز یک سازمان نمونه
	۳			- تهیه اهداف بلندمدت و کوتاه مدت یک سازمان نمونه
	۶			- طراحی فرآیندهای یک سازمان نمونه
				-
				نگرش :
				- افزایش بهره وری
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تشخیص فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۶	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۱	- انواع خروجی های فرآیندها
			۱	- انواع روشهای اجرایی
			۲	- انواع روشهای کنترل محصول / خدمات
			۱	- نحوه سطح بندی فرآیندهای ویژه
				مهارت :
		۲		- تعیین ورودی ها، فعالیتها و خروجی های یک فرایند ویژه
		۳		- تعیین معیارها و شاخص های سطح بندی فرآیند ویژه
		۱		- تعیین سطح یک فرآیند ویژه
				-
				نگرش :
				- اطمینان از عملکرد درست فرآیندهای غیر قابل نظارت
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۰	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۲	- اصول و الگوهای مستند سازی	
		۱	- قوانین و مقررات و سایر تعهدات در فرآیندهای ویژه	
		۱	- سخت افزارها و نرم افزارها و منابع مورد نیاز	
		۱	- نحوه عملیاتی کردن روشهای اجرایی در فرآیندهای ویژه	
				مهارت :
	۳		- تهیه روش ها و دستورالعملهای اجرایی در یک فرآیند ویژه	
	۲		- تعیین تجهیزات، ابزار و ماشین آلات مورد نیاز روش اجرایی فوق الذکر	
	۵		- تعیین مراحل خطرخیز تاثیرگذار بر نتیجه نهایی در روش اجرایی فوق و اصول مراقبت از آنها	
				نگرش :
			-افزایش هماهنگی با بکارگیری روشهای اجرایی مدون	
				ایمنی و بهداشت :
			-	
				توجهات زیست محیطی :
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تامین کارکنان شایسته در فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۱		- نحوه تعیین توانمندی و شرایط احراز کارکنان
		۱		- روشهای انتخاب کارکنان شایسته
		۱		- روشهای توسعه منابع انسانی
				مهارت :
	۲			- تهیه شرح وظایف یک شغل
	۱			- تهیه توانمندیها و شرایط احراز یک شغل
	۲			- تهیه روش اجرایی انتخاب کارکنان
	۲			- تهیه روش اجرایی آموزش
	۲			- تهیه روش اجرایی ارزیابی عملکرد
				نگرش :
				- کارکنان مهمترین عامل افزایش اطمینان در فرآیندهای ویژه
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			پیش بینی و تأمین منابع و خدمات در فرآیندهای ویژه
				دانش :
		۱		- انواع منابع خدمات و راهکارهای برآورد میزان مورد نیاز آنها در فرآیندهای ویژه
		۱		- اهمیت منابع، زیرساختها و خدمات در فرآیندهای ویژه
		۲		- راهکارهای تأمین به موقع منابع و زیرساختها و خدمات
				مهارت :
	۲			- تعیین خدمات پشتیبانی در فرآیندهای ویژه و تأمین آنها
	۳			- تعیین ارتباطات مورد نیاز در یک فرآیند ویژه و وسایل موثر در برقراری آنها
	۱			- تعیین اطلاعات مورد نیاز در یک فرآیند ویژه و منابع تأمین آنها
	۲			- تعیین مشخصات فضای کاری و شرایط محیطی برای یک فرآیند ویژه
				نگرش :
				- بهبود مستمر
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ارزیابی خروجی های فرآیندهای ویژه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
		۲		- نحوه تشخیص ویژگیهای محصول نهایی در فرآیندهای ویژه
		۱		- روشهای تعیین انتظارات و کاربردهای محصول نهایی
		۱		- نحوه تعیین معیارها و شاخص های ارزیابی محصول نهایی
		۲		- نحوه دریافت بازخوردهای مورد نیاز از مشتریان
				مهارت :
	۴			- تعیین معیارها و شاخصهای ارزیابی محصول نهایی در فرآیند ویژه
	۲			- تهیه روش نظر سنجی از مشتریان
	۲			- تهیه روش رسیدگی به شکایات و پیشنهادات
	۲			- تهیه روش ارزیابی محصول در فرآیند ویژه
				نگرش :
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : انجام صحنه گذاری مجدد
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۹	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
			۲	- روشهای بازنگری فن آوری در فرآیند
			۱	- روشهای توسعه منابع انسانی در فرآیندهای ویژه
			۲	- روشهای بازنگری زیرساختهای فرآیند ویژه
				مهارت :
		۳		- بازنگری روشهای اجرایی
		۲		- بازنگری در توانمندیها و شرایط احراز کارکنان
		۲		- بازنگری در زیر ساختها
		۲		- بازنگری در تامین خدمات
				نگرش :
				- افزایش کیفیت محصول نهایی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه با تجهیزات کامل	P۴	یک دستگاه برای هر دو نفر	
۲	دیتا پروژکتور		یک دستگاه	
۳	میز		یک عدد برای هر نفر	
۴	صندلی		یک عدد برای هر نفر	
۵	فلش مموری		یک عدد برای هر نفر	
۶	کپسول اطفاء حریق		یک عدد	
۷	جعبه کمک های اولیه		یک عدد	
۸	پرینتر		یک دستگاه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد		۳ عدد	
۲	کاغذ A۴		۵۰۰ برگ	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
	ندارد			

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

