

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شغل

# سرپرست کارگاه دستگاه چیدمان

## کانتینر (ریچ استاکر)

### گروه شغلی

### حمل و نقل زمینی

#### کد ملی آموزش شغل

|         |              |            |           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---------|--------------|------------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ۸       | ۳            | ۴          | ۳         | ۲     | ۰     | ۱     | ۳     | ۰     | ۲     | ۶     | ۰     | ۰     | ۰     | ۱     |
| ISCO-۰۸ | سطح<br>مهارت | شناسه گروه | شناسه شغل | شناسه |

۹-۷۶/۲۸/۱۱



## ناظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۹-۷۹/۲۸/۱/۱

شروع اعتبار : ۱۳۸۹/۱۲/۲۰

پایان اعتبار : ۱۳۹۰/۱۲/۲۰

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته حمل و نقل :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- شرکت آندیشه برتر ساحل
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان هرمزگان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالي ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷      تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



### تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

| ردیف | نام و نام خانوادگی | مدرک   | رشته تحصیلی         | سالهای تجربی مرتبط |
|------|--------------------|--------|---------------------|--------------------|
| ۱    | عارف حسینی         | لیسانس | برق و الکترونیک     | ۱۰ سال سابقه مرتبط |
| ۲    | گلنار جعفری میناب  | لیسانس | مترجمی زبان انگلیسی | ۱۵ سال سابقه مرتبط |
| ۳    | محمد اسلامی        | لیسانس | mekanik             | ۸ سال سابقه مرتبط  |
| ۴    |                    |        |                     |                    |
| ۵    |                    |        |                     |                    |
| ۶    |                    |        |                     |                    |
| ۷    |                    |        |                     |                    |
| ۸    |                    |        |                     |                    |
| ۹    |                    |        |                     |                    |
| ۱۰   |                    |        |                     |                    |
| ۱۱   |                    |        |                     |                    |
| ۱۲   |                    |        |                     |                    |
| ۱۳   |                    |        |                     |                    |
| ۱۴   |                    |        |                     |                    |
| ۱۵   |                    |        |                     |                    |



## تعاریف :

### استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

### استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

### ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه ( ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی ) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### توجهات زیست محیطی :

مالحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



## نام شغل : سرپرست کارگاه دستگاه چیدمان کانتینر ( ریچ استاکر )

### شرح شغل

شغل سرپرست کارگاه ریچ استاکر در حوزه حمل و نقل بوده و شایستگی های از قبیل سرپرستی تیم تعمیراتی ، نظارت و کنترل بر برنامه ریزی انواع تعمیرات تجهیزات ریچ استاکر ، پیاده سازی نظام چیدمان تجهیزات کارگاهی در تعمیرگاه ، تهییه و تحلیل گزارش سوانح تجهیزات تحت پوشش را دارد و با معاون فنی ، مسئول شیفت شب تعمیرگاه ، تیم تعمیراتی ، کارپرداز فنی ، مسئول انبار فنی در ارتباط است .

### ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : دیپلم فنی ( برق ، مکانیک ، الکترونیک )

حداقل توانایی جسمی : توانایی کامل جسمی و ذهنی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -

### طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۶۷ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۲۳ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۴۴ ساعت

- کارورزی ساعت : - ساعت

- زمان پروژه ساعت : - ساعت

### شیوه ارزشیابی

آزمون نظری :٪ ۲۵

آزمون عملی :٪ ۶۵

اخلاق حرفه ای :٪ ۱۰

### صلاحیت های حرفه ای مرتبان

فوق دیپلم مدیریت خدمات بندری با ۵ سال سابقه مرتبط



## استاندارد شغل<sup>۱</sup>

### – شایستگی های<sup>۲</sup> شغلی

| ردیف | توانایی ها   |
|------|--|
| ۱.   | توانایی سرپرستی تیم تعمیراتی                               |
| ۲.   | توانایی برنامه ریزی انواع تعمیرات                          |
| ۳    | توانایی پیاده سازی نظام چیدمان تجهیزات کارگاهی در تعمیرگاه |
| ۴    | توانایی برقراری ارتباط با واحد ها و نفرات مرتبط            |
| ۵    | توانایی تهیه و تحلیل گزارش سوانح تجهیزات تحت پوشش          |
| ۶    | توانایی تهیه گزارش   |
| ۷    |  |
| ۸    |  |
| ۹    |  |
| ۱۰   |  |
| ۱۱   |  |
| ۱۲   |  |



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

| عنوان توانایی :   | زمان آموزش   |      |      | توانایی سرپرستی تیم تعمیراتی |  |
|---|--|------|------|------------------------------|--|
|   | جمع  | عملی | نظری |                              |  |
|   | ۱۶   | ۱۰   | ۶    |                              |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی   | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتب</b>  |      |      |                              |  |
| جزوه و سی دی آموزشی اصول<br>سرپرستی<br>دبیتا پروژکتور<br>رايانه<br>کلاه ایمنی<br>کفش ایمنی<br>دستکش ایمنی | <b>دانش :</b><br>- اصول سرپرستی<br>- شناخت اجزا تجهیزات ریچ استاکر و طرز کار آنها  |      |      |                              |  |
|   | <b>مهارت :</b><br>- سرپرستی تیم تعمیراتی<br>- قطعه شناسی تجهیزات ریچ استاکر  |      |      |                              |  |
|   | <b>نگرش :</b><br>حسن نیت و احساس مسئولیت . خوش خلقی و احترام به نفرات تحت سرپرستی . صداقت در<br>اموزش انها و تلاش برای پرورش و رشد نیروی انسانی تحت پوشش |      |      |                              |  |
|   | <b>ایمنی :</b><br>- مجهز بودن خود و نیروهای تحت سرپرستی به لباس . کلاه و کفش و دستکش ایمنی .   |      |      |                              |  |
|   | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>-  |      |      |                              |  |



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

| عنوان توانایی :  | زمان آموزش  |  |      | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی |
|--|---|--|------|-----------------------------|
|  | جمع   | عملی   | نظری |                             |
|  | ۲۴  | ۱۶   | ۸    |                             |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی  | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>  |  |      |                             |
| جزوه آموزشی اصول برنامه ریزی<br>جزوه آموزشی انواع تعمیرات<br>نرم افزارنت<br>رایانه<br>وایت برد | <b>دانش :</b><br>- اصول برنامه ریزی<br>- انواع تعمیرات ( پیشگیرانه - اتفاقی - اصلاحی )<br>- نحوه کار با نرم افزارنت |  |      |                             |
|  | ۱۶  | <b>مهارت :</b><br>- انجام تعمیرات منطبق با زمانبندی عملیاتی موردنیاز |      |                             |
|  | <b>نگرش :</b><br>- دقت عمل در رعایت زمانبندی ها و نگهداری صحیح از دستگاه  |  |      |                             |
|  | <b>ایمنی :</b><br>-   |  |      |                             |
|  | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>- انجام تعمیرات به آلوده سازی محیط منجر نگردد.  |  |      |                             |



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

|   | زمان آموزش  |      |      | عنوان توانایی :  |
|---|---|------|------|--|
|   | جمع   | عملی | نظری |  |
|   | ۱۰  | ۷    | ۳    | توانایی پیاده سازی نظام چیدمان تجهیزات کارگاهی در تعمیرگاه |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>           |      |      |  |
| جزوه و سی دی آموزشی 5s                        | <b>دانش :</b><br>- اصول نظام چیدمان تجهیزات کارگاهی در تعمیرگاه                 |      |      |  |
| رایانه  |   |      |      |  |
| دیتاپردازکتور                                 |   |      |      |  |
| وایت برد                                      |   |      |      |  |
| ماژیک وایت برد                                |   |      |      |  |
|   | <b>مهارت :</b><br>- پیاده سازی چیدمان تجهیزات کارگاهی در تعمیرگاه               |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   | <b>نگرش :</b><br>- توجه به حفظ و نگهداری صحیح تجهیزات کارگاهی                   |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   | <b>ایمنی :</b><br>-   |      |      |  |
|   |   |      |      |  |
|   | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>- محیط تعمیرگاه آلوده به روغن و آلاینده ها نباشد. |      |      |  |
|   |   |      |      |  |



|  | زمان آموزش  |      |      | عنوان توانایی :  |
|--|---|------|------|--|
|  | جمع   | عملی | نظری |  |
|  | ۶   | ۴    | ۲    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی                        | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتب</b> |      |      | توانایی برقراری ارتباط با واحدها و نفرات مرتبط   |
| بی سیم<br>جزوه ادبیات مکالمه با بی سیم<br>وایت برد<br>ماژیک وایت برد | ۲   |      |      | <b>دانش :</b><br>- انواع کانال های بی سیم<br>- صفحه کلید<br>- اصول کار با بیسیم<br>- ادبیات مکالمه در بی سیم و عبارت های متداول در مکالمات |
|  | ۲   |      |      | <b>مهارت :</b><br>- تنظیم کانال های بیسیم<br>- برقراری ارتباط  |
|  | ۲   |      |      | <b>نگرش :</b><br>- رعایت ادب و نزاکت . خودداری از مکالمه های شخصی<br>- عدم استفاده از بیسیم برای گفتگوهای طولانی                           |
|  |   |      |      | <b>ایمنی :</b><br>- عدم استفاده غیر ضروری به منظور کاهش الودگی صوتی ناشی از کاربرد بی سیم  |
|  |   |      |      | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>-  |



|  | زمان آموزش  |      |      | عنوان توانایی : |
|--|---|------|------|-----------------|
|  | جمع   | عملی | نظری |                 |
|  | ۵   | ۳    | ۲    |                 |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی                        | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتب</b>   |      |      |                 |
| آئین نامه کمیته سوانح تجهیزات<br>بندری<br>وایت برد<br>ماژیک وایت برد | <b>دانش :</b><br>- آئین نامه کمیته سوانح تجهیزات بندری<br>- نحوه تکمیل فرمهای و تهیه مستندات برای تکمیل گزارش سانحه و<br>- شاخص های تحلیل موضوع و دلائل سانحه |      |      |                 |
|  | <b>مهارت :</b><br>- تهیه گزارش سانحه و تکمیل مستندات مرتب<br>- تحلیل گزارش سانحه  |      |      |                 |
|  | <b>نگرش :</b><br>- صداقت و حسن نیت در تهیه گزارش  |      |      |                 |
|  | <b>ایمنی :</b><br>-   |      |      |                 |
|  | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>-   |      |      |                 |



## استاندارد آموزش

### - برگه‌ی تحلیل آموزشی

|   | زمان آموزش  |      |      | عنوان توانایی : |
|---|---|------|------|-----------------|
|   | جمع   | عملی | نظری |                 |
|   | ۶   | ۴    | ۲    |                 |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>صرفی و منابع آموزشی                                     | <b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتب</b> |      |      |                 |
| سی دی اموزشی گزارش نویسی<br>دیتاپردازکتور<br>رایانه<br>وایت برد<br>ماژیک وایت برد | <b>دانش :</b><br>- انواع گزارش<br>- اصول تهیه گزارش                 |      |      |                 |
|   | <b>مهارت :</b><br>- تهیه گزارش                                      |      |      |                 |
|   | <b>نگرش :</b><br>- دقت و صداقت در تهیه گزارش و انتقال اطلاعات       |      |      |                 |
|   | <b>ایمنی :</b><br>-   |      |      |                 |
|   | <b>توجهات زیست محیطی :</b><br>-                                     |      |      |                 |



## برگه استاندارد تجهیزات، مواد، ابزار

| ردیف | مشخصات فنی     | تعداد     | شماره |
|------|----------------|-----------|-------|
| ۱    | بی سیم         | ۱ دستگاه  |       |
| ۲    | رایانه         | یک دستگاه |       |
| ۳    | دیتاپروژکتور   | ۱ دستگاه  |       |
| ۴    | وایت برد       | یک عدد    |       |
| ۵    | مازیک وایت برد | یک سری    |       |
| ۶    | کلاه ایمنی     | ۱۵ عدد    |       |
| ۷    | کفش ایمنی      | ۱۵ عدد    |       |
| ۸    | دستشکش ایمنی   | ۱۵ عدد    |       |

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.
- ابزار به ازام هر سه نفر محاسبه شود.
- مواد به ازام یک نفر کارآموز محاسبه شود.



## - منابع و نرم افزار های آموزشی

| ردیف | شرح                                     |
|------|---|
| ۱    | نرم افزار نت                            |
| ۲    | جزوه برنامه ریزی                        |
| ۳    | جزوه اصول گزارش نویسی                   |
| ۴    | جزوه سرپرستی                            |
| ۵    | جزوه ادبیات مکالمه با بی سیم            |
| ۶    | جزوه اصول نظام چیدمان تجهیزات در کارگاه |