

تعاونیت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

رانندۀ سواری کرایه برون شهری

گروه شغلی

حمل و نقل زمینی

کد ملی آموزش شغل

۸	۳	۲	۲	۲	۰	۱	۳	۰	۰	۶	۰	۰	۰	۱
ISCO-08	سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه	شناسه	نیمه								

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۴۰۰/۹/۱۴

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی : حمل و نقل زمینی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	جواد هدایتی	کارشناسی ارشد	مهندسی عمران - راه و ترابری	مدیر کل دفتر ترانزیت و حمل و نقل بین المللی	۲۰
۲	عباس محمودآبادی	دکترا	مهندسی صنایع	معاون برنامه‌ریزی ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت	۲۶
۳	عباس سقایی	دکترا	مهندسی صنایع	استاد دانشگاه و مشاور سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای	۲۰
۴	حسین ابوالقاسمی ماهانی	دکترا	راه و ساختمان - راه و ترابری	کارشناس دفتر مطالعات راهبردی و اقتصاد حمل و نقل	۲۰
۵	مهرداد حمداللهی	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی حمل و نقل	معاون دفتر حمل و نقل کالا	۲۰
۶	حسن عبدالوس	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی حمل و نقل	معاون دفتر ایمنی و ترافیک	۱۷
۷	نصیر برادران رحمانیان	دانشجوی دکترا	مهندسی عمران - راه و ترابری	معاون دفتر مطالعات راهبردی و اقتصاد حمل و نقل	۱۷
۸	مهندی مخبر	کارشناسی ارشد	راه و ترابری	مشاور معاونت حمل و نقل	۲۴
۹	سید مصطفی اکرامی‌نیا	کارشناسی ارشد	علوم اقتصادی	رئیس گروه شرکتها و موسسات حمل و نقل روسانی	۱۶
۱۰	مهندی حاج علی	کارشناس ارشد	عمان / برنامه‌ریزی حمل و نقل	معاون دفتر حمل و نقل مسافر	۱۱
۱۱	علی شمس آبادی	لیسانس	مهندسی عمران	معاون آموزش مرکز آموزش سازمان راهداری	۲۳
۱۲	بهزاد دست کشاورز	لیسانس	مهندسی عمران	دبیر کارگروه برنامه‌ریزی درسی حمل و نقل زمینی	۱۴

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی : rpc@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزهٔ شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی بینند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مریبان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

مالحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شغل:

راننده سواری کرایه برون شهری

شرح استاندارد آموزش شغل:

راننده سواری کرایه برون شهری از مشاغل حوزه حمل و نقل زمینی است که شامل شایستگیهای رانندگی ایمن، رانندگی تدافعی و مدیریت شرایط اضطراری، بازرگانی، نگهداری و تعمیرات خودرو، مدیریت مسافران و توشه میباشد و با مشاغل راننده اتوبوس برون شهری، راننده مینیبوس برون شهری، راننده کمکی راننده و پلیس راهنمایی و رانندگی و کارشناسان سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای در ارتباط میباشد.

ویژگی‌های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات: پایان دوره اول متوسطه(پایان دوره راهنمایی)

حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی

مهارت‌های پیش‌نیاز: داشتن گواهینامه رانندگی پایه دوم صادره توسط پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۵۱ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۱۵ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۳۶ ساعت

- زمان کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

بودجه‌بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی :٪ ۲۵

- عملی:٪ ۶۵

- اخلاق حرفه‌ای:٪ ۱۰

صلاحیت‌های حرفه‌ای مربیان :

الف: مهارت: دارا بودن گواهینامه رانندگی پایه دوم صادره توسط پلیس راهنمایی و رانندگی ناجا

ب: دانش تخصصی: موارد زیر قابل قبول است:

- لیسانس مکانیک با حداقل ۲ سال سابقه کار در امور فنی و سایل نقلیه،

- لیسانس در یکی از رشته‌های مهندسی (برق، عمران، صنایع) با حداقل ۵ سال سابقه کار در امور مرتبط با حمل و نقل عمومی (برون شهری یا درون شهری)،

- فوق دیپلم اتومکانیک دارای دیپلم اتومکانیک هنرستان با حداقل دو سال سابقه کار در امور فنی و سایل نقلیه یا امور مرتبط با حمل و نقل عمومی (برون شهری یا درون شهری)،

- فوق دیپلم حمل و نقل دارای دیپلم حمل و نقل هنرستان با حداقل دو سال سابقه کار در امور فنی و سایل نقلیه یا امور مرتبط با حمل و نقل عمومی (برون شهری یا درون شهری)

*** تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :**

رانندگی سواری کرایه برون شهری با استفاده از سیستم ناوبری و بر اساس استانداردها و دستورالعملهای سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای در حوزه حمل و نقل عمومی برون شهری

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :**

*** مهم‌ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :**

راننده اتوبوس برون شهری

راننده مینی‌بوس برون شهری

راننده حمل و نقل بین‌المللی مسافر

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب‌شناسی و سطح سختی کار :**

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان‌آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ساعت آموزش				عنوان	ردیف
جمع	عملی	نظری			
۱۳	۹	۴		رانندگی ایمن	۱
۱۳	۹	۴		رانندگی تدافعی و مدیریت شرایط اضطراری	۲
۱۳	۹	۴		بازرسی، نگهداری و تعمیرات	۳
۱۲	۹	۳		مدیریت مسافران و توشه	۴
۵۱	۳۶	۱۵		جمع ساعت	

	زمان آموزش			عنوان :	
	جمع	عملی	نظری		
	۱۳	۹	۴		
تجهیزات، ابزار، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط				
ویدئو پروژکتور / مانیتور سیستم ها و قطعات خودروی سواری کرایه زنگیر چرخ و ... روغن موتور نمونه فرمهای مربوطه ضد بیخ فیلتر هوای سواری کرایه ابزار اینمن سازی ابزار کمکهای اولیه و اطفای حریق در جهت آموزش آچار	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - صنعت حمل و نقل جاده ای - قوانین و مقررات رانندگی - سیستم فنی - اصول اخلاق حرفه‌ای در رانندگی - انواع برداشت و نگرش های اشتباه در رانندگی - مفاهیم و فرآیندهای بازرگانی - انواع راه و هندسه جاده‌ها - عوامل خطرآفرین در جاده‌ها <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بکارگیری مهارت‌های دیداری مناسب - مدیریت فضای پیرامون خودرو - کنترل و تنظیم سرعت <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نگرش پیشگیرانه در جهت افزایش اینمنی در رانندگی - اصلاح نگرش‌های اشتباه و رایج در هنگام رانندگی - تاثیر شاخصهای انطباطی رفتاری و اجتماعی بر جایگاه حمل و نقل مسافری - رعایت اخلاق حرفه‌ای در برخورد با مسافران و رعایت پوشش مناسب <p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب در ساعت کاری - حفظ سلامت شغلی 				

استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : رانندگی ایمن
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیستمحیطی مرتبط			
	ایمنی و بهداشت : - درک خطرات محتمل در جاده‌ها و شناخت راهکارهای مواجه با شرایط خطر بر پایه مفاهیم رانندگی تدافعی - مسئولیت خطیر راننده در قبال حفظ امنیت مسافران و رعایت نکات ایمنی در رانندگی			
	توجهات زیستمحیطی : - مدیریت اقتصادی مصرف سوخت - انجام فرآیند تعمیرات و نگهداری با توجه به ملاحظات زیست محیطی - عدم استفاده از سواری کرایه آلاینده هوا و محیط زیست			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۹	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور / مانیتور سیستم ها و قطعات خودروی سواری کرایه زنگیر چرخ و ... روغن موتور نمونه فرم های مربوطه ضد بیخ فیلتر هوای سواری کرایه ابزار اینمن سازی ابزار کمکهای اولیه و اطفا حریق در جهت آموزش آچار	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - روش رانندگی تدافعی - روش درک خطر - انواع عواملی که در طول رانندگی باعث عدم تمرکز راننده می شوند - انواع اقدامات اولیه امداد و نجات و کمکهای اولیه - مفاهیم اولیه مواد خطرناک <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - انجام اقدامات مناسب در زمان لغزش و سر خوردن اتومبیل، انحراف از مسیر، از کار افتادن ترمز، ترکیدن لاستیک و حوادث مشابه با تکیه بر اصول رانندگی تدافعی - انجام بررسی و درک خطرات محتمل در جاده‌ها - انجام اقدامات مناسب در هنگام برخورد با راننده پرخاشگر در جاده‌ها - نحوه رسیدگی به مصدومان با توجه به اصول امداد و نجات - انجام اقدامات مناسب در مواجهه با حادثه منجر به جرح / فوت - مدیریت صحنه تصادف - رانندگی در شرایط آب و هوایی مختلف <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نگرش پیشگیرانه در جهت افزایش اینمنی در رانندگی 			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
				رانندگی تدافعی و مدیریت شرایط اضطراری
تجهیزات، ابزار، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطیم ربط			
	نگرش : - اصلاح نگرشهای اشتباه و رایج در هنگام رانندگی - تاثیر شاخصهای انضباطی رفتاری و اجتماعی بر جایگاه حمل و نقل مسافری - رعایت اخلاق حرفه‌ای در برخورد با مسافران و رعایت پوشش مناسب			
	ایمنی و بهداشت : - رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب در ساعت کاری - حفظ سلامت شغلی - درک خطرات محتمل در جاده‌ها و شناخت راهکارهای مواجه با شرایط خطر بر پایه مفاهیم رانندگی تدافعی - مسئولیت خطیر راننده در قبال حفظ امنیت مسافران و رعایت نکات ایمنی در رانندگی			
	توجهات زیست محیطی : - مدیریت اقتصادی مصرف سوخت - انجام فرآیند تعمیرات و نگهداری با توجه به ملاحظات زیست محیطی			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۳	۹	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور / مانیتور سیستمها و قطعات خودروی سواری کرایه زنجیر چرخ و ... روغن موتور نمونه فرم های مربوطه ضد بیخ فیلتر هوای سواری کرایه ابزار ایمن سازی ابزار کمکهای اولیه و اطفای حریق در جهت آموزش آچار	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - انواع و مراحل بازرسی - انواع خرابیهای معمول در وسایل نقلیه مسافری - مباحث رانندگی اقتصادی <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بازرسی پیش از حرکت / پس از اتمام سفر - بازرسی در حین سفر - بازرسی فنی دوره‌ای (معاینه فنی) - نگهداری از سیستم فنی - انجام اقدامات مناسب در شرایط بروز نقص فنی - بهره گیری از اصول رانندگی اقتصادی در جهت افزایش بهره‌وری ، کاهش هزینه و مصرف سوخت و ... <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نگرش پیشگیرانه در جهت افزایش ایمنی در رانندگی - اصلاح نگرشهای اشتباه و رایج در هنگام رانندگی - تاثیر شاخصهای انضباطی رفتاری و اجتماعی بر جایگاه حمل و نقل مسافری - رعایت اخلاق حرفه‌ای در برخورد با مسافران و رعایت پوشش مناسب <p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب در ساعت کاری - حفظ سلامت شغلی 			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتب			
	ایمنی و بهداشت : - درک خطرات محتمل در جاده ها و شناخت راهکارهای مواجه با شرایط خطر بر پایه مفاهیم رانندگی تدافنی - مسئولیت خطیر راننده در قبال حفظ امنیت مسافران و رعایت نکات اینمنی در رانندگی - رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب در ساعات کاری - حفظ سلامت شغلی			
	توجهات زیست محیطی : - مدیریت اقتصادی مصرف سوخت - انجام فرآیند تعمیرات و نگهداری با توجه به ملاحظات زیست محیطی			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۹	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			مدیریت مسافران و توشه
سیستم کامپیوتر ویدئو پروژکتور / مانیتور سیستم ها و قطعات خودروی سواری کرایه زنجیر چرخ و ... روغن موتور نمونه فرم های مربوطه ضد بیخ فیلتر هوای سواری کرایه ابزار ایمن سازی ابزار کمکهای اولیه و اطفای حریق در جهت آموزش آچار	<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - قوانین و مقررات جایجایی مسافر - روش تکمیل انواع فرم ها و گزارشات - ناوگان مسافری کشور - انواع شاخصهای انضباطی رفتاری و اجتماعی موثر در جایگاه حمل و نقل مسافری - قوانین و مقررات مرتبط با قاچاق در حمل و نقل جاده ای - ضوابط حمل انواع توشه - انواع اقدامات غیر مجاز در طول سفر - انواع عوامل تاثیرگذار در تصادفات رایج و پرتکرار در وسائل نقلیه مسافری - سامانه های پایش هوشمند <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بکارگیری اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با مسافران - بکارگیری پوشش مناسب - انجام اقدامات مناسب در جهت جلوگیری از سو استفاده از خودرو به منظور قاچاق کالا و یا انسان - انجام اقدامات اینمنی مناسب در زمان سواروپیاده شدن مسافران - نظارت بر استقرار مناسب مسافران در داخل خودرو - نظارت بر رعایت نکات اینمنی توسط مسافران در طول سفر - اجرای صحیح عملیات توقف و اطمینان از امنیت مسافران 			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			مدیریت مسافران و توشه
	<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - نگرش پیشگیرانه در جهت افزایش ایمنی در رانندگی - اصلاح نگرهای اشتباه و رایج در هنگام رانندگی - تاثیر شاخص های انضباطی رفتاری و اجتماعی بر جایگاه حمل و نقل مسافری - رعایت اخلاق حرفه ای در برخورد با مسافران و رعایت پوشش مناسب 			ایمنی و بهداشت :
	<ul style="list-style-type: none"> - رعایت بهداشت فردی و پوشش مناسب در ساعت کاری - حفظ سلامت شغلی - درک خطرات محتمل در جاده ها و شناخت راهکارهای مواجه با شرایط خطر بر پایه مفاهیم رانندگی تدافعی - مسئولیت خطیر راننده در قبال حفظ امنیت مسافران و رعایت نکات ایمنی در رانندگی 			توجهات زیست محیطی :
	<ul style="list-style-type: none"> - مدیریت اقتصادی صرف سوخت - انجام فرآیند تعمیرات و نگهداری با توجه به ملاحظات زیست محیطی 			

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	سواری کرایه	استاندارد	۱ دستگاه	برای هر کارگاه
۲	سیستم کامپیوتر	استاندارد	۱ دستگاه	برای هر کارگاه
۳	ویدئو پروژکتور / مانیتور	استاندارد	۱ دستگاه	برای هر کارگاه
۴	زنجیر چرخ و فنر یا طناب	استاندارد- سواری	۲ حلقه	برای هر کارگاه

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	روغن موتور	استاندارد	۱ گالن	برای هر کارگاه
۲	نمونه فرم های مربوطه	استاندارد	۱ سری	برای هر نفر
۳	ضد یخ	استاندارد	۱ گالن	برای هر کارگاه
۴	فیلتر هوای سواری کرایه	استاندارد	۱ عدد	برای هر کارگاه

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ابزار ایمن سازی توشه و بار	استاندارد	۱ سری	برای هر کارگاه
۲	جبهه کمک های اولیه	استاندارد	۱ عدد	برای هر کارگاه
۳	ابزار اطفا حریق	استاندارد	۱ عدد	برای هر کارگاه
۴	آچار	تمامی نمره ها	۱ سری	برای هر کارگاه
۵	پمپ گریس	استاندارد	۱ دستگاه	برای هر کارگاه

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.