



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

استاندارد آموزش شغل

فروشنده گوشی تلفن همراه

گروه شغلی

الکترونیک

کد ملی آموزش شغل

۵	۲	۲	۳	۲	۰	۰	۳	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۷/۰۳/۰۱

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۵۲۳۳۲۰۰۳۰۰۱۰۰۰۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : الکترونیک					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	صمد عباسی	کارشناسی ارشد	مدیریت راهبردی DBA	مسئول کمیسیون آموزش اتحادیه تلفن همراه مشهد	۱۵ سال
۲	دانیال لشکری	کارشناسی ارشد	برق	موسس و مربی آموزشگاه فنی و حرفه ای	۱۲ سال
۳	آرش راه نورد	کارشناسی	الکترونیک	تعمیرکار گوشی تلفن همراه	۱۵ سال
۴	نادر هراتی	کارشناسی ارشد	هوش مصنوعی	مدیریت موسسه خدمات پس از فروش تلفن همراه	۲۲ سال
۵	مهدی خمسه	کارشناسی	الکترونیک	موسس و مربی آموزشگاه فنی و حرفه ای	۱۵ سال
۶	وحید حیدری	کارشناسی	سخت افزار	کارشناس آموزش اتحادیه	۱۵ سال
۷	علی امراریان	کارشناسی	فناوری اطلاعات و ارتباطات	مربی آموزشگاه فنی و حرفه ای	۸ سال
۸	راضیه عباس زاده	کارشناسی	الکترونیک	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی الکترونیک	۱۲ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

آدرس الکترونیکی : rpc@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شغل :	
فروشنده گوشی تلفن همراه	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
<p>فروشنده تلفن همراه شغلی است در حوزه الکترونیک که دارای شایستگی های کاربری تلفن همراه، دریافت سفارش و معرفی کالا، تست و تحویل گوشی فروخته شده، پذیرش و تحویل گوشی تعمیراتی، قیمت گذاری، تست و خرید گوشی کارکرده، کار با نرم افزار های مدیریت فایل، ساختن رایانامه به نام مشتری و ایجاد حساب کاربری، نصب و لغو نصب نرم افزارهای کاربردی، نصب گلس و خش گیر، انجام امور مالی و وظایف قانونی می باشد. این شغل با تعمیر کار نرم افزار و سخت افزار تلفن همراه در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره اول متوسطه (پایان دوره راهنمایی) حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۰۸ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۴۳ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۶۵ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
حداقل دارای مدرک فوق دیپلم و دارای ۲ سال سابقه کار مرتبط	

* تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :

فروشنده گوشی تلفن همراه باید به تشخیص رفتار مشتری، بکارگیری فنون ارتباطات و اجرای فرآیند فروش ، اصول مذاکره، کار با نرم افزار صندوق مکانیزه و مدیریت واحد صنفی تسلط داشته باشد. موفقیت فروشنده در گروهی برخوردار از مهارت فنی و تخصصی و مهارت برقراری ارتباط و تعامل با دیگران است. فروشنده باید نیاز مشتری را درک نموده، به منظور انتخاب صحیح، مشتری را صادقانه راهنمایی نماید و سرانجام قادر باشد توافق و اعتماد مشتری را برای خرید، جلب نماید.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :

Mobile phone Saller

* مهم ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :

-تعمیر کار سخت افزار تلفن همراه

-تعمیر کار نرم افزار تلفن همراه

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب‌شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شغل

- شایستگی

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	کاربری تلفن همراه	۴	۶	۱۰
۲	دریافت سفارش و معرفی کالا	۸	۱۰	۱۸
۳	تست و تحویل گوشی فروخته شده	۳	۵	۸
۴	پذیرش و تحویل گوشی تعمیراتی	۴	۶	۱۰
۵	قیمت گذاری ، تست و خرید گوشی کارکرده	۴	۶	۱۰
۶	کار با نرم افزار های مدیریت فایل	۴	۶	۱۰
۷	نصب و لغو نصب نرم افزارهای کاربردی	۲	۴	۶
۸	ساختن رایانامه به نام مشتری و ایجاد حساب کاربری	۵	۱۰	۱۵
۹	نصب گلس و خش گیر	۱	۳	۴
۱۰	انجام امور مالی و وظایف قانونی	۸	۹	۱۷
	جمع ساعات	۴۳	۶۵	۱۰۸

	زمان آموزش			عنوان : کاربری تلفن همراه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-تلفن همراه -رایانه -ویدئو پروژکتور -کابل رابط گوشی				دانش : -تاریخچه تلفن همراه و سیستم های مخابراتی (انواع BTS، انواع اپراتورها، آنتن دهی و فرکانس ها و ...) -مفهوم دیجیتال (گیت ها و کد باینری) -عملکرد سخت افزاری و نرم افزاری تلفن همراه -برندها و خصوصیات سخت افزاری تلفن های همراه -انواع سیستم های عامل در تلفن های همراه(سیستم عامل سیمبین ، سیستم عامل ویندوز، سیستم عامل اندروید و سیستم عامل اپل IOS) -کار با ویندوز (نرم افزارهای رابط کاربری تلفن همراه در ویندوز) (رابط کاربری جاوا، رابط کاربری اندروید، رابط کاربری اپل)
				مهارت : -کار با منوی سیستم های عامل تلفن همراه - مدیریت اطلاعات تلفن همراه توسط رابط های کاربری
				نگرش : - به روز بودن با توجه به تغییرات تکنولوژی
				ایمنی و بهداشت : -رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی : -مدیریت انرژی -مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان : دریافت سفارش و معرفی کالا
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۰	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
چند مدل تلفن همراه در برند های مختلف				دانش : - شناخت مشتری و ایجاد ارتباط موثر(الگوهای رفتاری DISC، انواع مشتری، اصول مذاکره و زبان بدن) -شروع و تکمیل فرآیند فروش -خدمات پس از فروش (گارانتی و شرایط استفاده از آن ، بیمه و تفاوت واریتتی با گارنتی) -روش مدیریت ارتباط با مشتری -روش های سنجش میزان رضایت مندی مشتری -شیوه های جذب ، جلب رضایت و تداوم ارتباط با مشتری -اصول اولیه CRM
				مهارت : -ایجاد ارتباط موثر با مشتری - گرفتن اطلاعات و راهنمایی مشتری در خرید مناسب -ارائه آموزش اولیه کار با تلفن همراه به مشتری
				نگرش : -مشتری مداری
				ایمنی و بهداشت : - ارگونومی ایستادن صحیح برای مدت طولانی
				توجهات زیست محیطی : -مدیریت انرژی -مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان : تست و تحویل گوشی فروخته شده
	جمع	عملی	نظری	
	۸	۵	۳	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
-دستگاه پانچ -انواع لوازم جانبی مثل شارژر -هندزفری - نمونه جعبه پلمپ شده گوشی				دانش :
				-انواع لوازم جانبی
				-انواع پلمپ گوشی
				-انواع سیم کارت و سوکت سیم کارت
				-روش تست قسمت های مختلف گوشی (آنتن، بخش صوتی، شارژر، دوربین و ...)
				مهارت :
				-تست لوازم جانبی همراه دستگاه
				-چک کردن پلمپ گوشی
				-پانچ کردن سیم کارت
				-استعلام اصالت گوشی از بابت رجیستری
				-تست کامل گوشی قبل از تحویل گوشی به مشتری
				نگرش :
				-دقت در رعایت اصول مشتری مداری در هنگام تحویل گوشی فروخته شده
				-دقت در رفرش (تقلبی) نبودن گوشی با چک شماره سریال و تطبیق سریال گوشی با جعبه و درب گوشی
			-دقت در صدور فاکتور معتبر با قید سریال گوشی	
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست‌محیطی :	
			-مدیریت انرژی	
			-مدیریت پسماند	

	زمان آموزش			عنوان: پذیرش و تحویل گوشی تعمیراتی
	نظری	عملی	جمع	
	۴	۶	۱۰	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
لوازم التحریر ، فرمهای تحویل مربوط به اتحادیه با سربرگ مربوطه یا مهر واحد صنفی، مجوز تعمیرات ، مجوز فروش تلفن همراه یک نمونه گوشی معیوب				دانش:
				- قوانین و قیمت های اتحادیه ی فروشندگان موبایل
				- نحوه عملکرد قسمت های مختلف گوشی
				- تعهد تعمیر کار به قوانین اتحادیه
				-قیمت های تلفن همراه
				-شناخت تامین کنندگان مجاز قطعات جانبی و یدکی
				مهارت:
				- تشخیص معایب ظاهری و قابل ارائه به مشتری
				- تشخیص عیوب دیگر هنگام پذیرش
				-آگاه کردن مشتری از دلایل بروز عیب مربوطه و بروز معایب احتمالی هنگام تعمیر
				-آگاه کردن مشتری از احتمال حذف اطلاعات در صورت نیاز به خدمات نرم افزاری
				-تحویل سیم کارت و کارت حافظه و متعلقات غیر ضروری در حین پذیرش گوشی
				-تست کامل گوشی پس از تعمیر
				-آگاه کردن مشتری از شرایط گارانتی
				ایمنی و بهداشت:
			-دقت در تشخیص گوشی رفرش در موقع پذیرش	

استاندارد آموزش
-برگه ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: پذیرش و تحویل گوشی تعمیراتی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش: - رعایت اصول و وجدان کاری در هنگام پذیرش و تحویل و نیز صداقت در کار - صرفا پذیرش گوشی تعمیراتی توسط مشاور فروش مشروط به داشتن مجوزهای لازم از اتحادیه صنفی مربوطه در آن واحد صنفی			
	توجهات زیست محیطی: -مدیریت انرژی -مدیریت پسماند			

	زمان آموزش			عنوان : قیمت گذاری، تست و خرید گوشی کارکرده
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				دانش :
کابل شارژ اصلی				- مشخصات، امکانات و قابلیت های تلفن همراه
شارژر اصلی				- قیمت و مولفه های موثر
هندزفری اصلی				- قوانین و پارامترهای امنیتی در هنگام خرید
Wifi				- چارت کد های مخفی جهت تست
رم اصلی				
سیم کارت				مهارت :
شارژر و ایرلس				- تطبیق برچسب اطلاعات جعبه با اطلاعات موجود بر روی دستگاه و فاکتور خرید
Tage N F C				- تست و بررسی سخت افزار و نرم افزار
منبع تغذیه				- تست سلامت ظاهری ، کلیدها ، کانکتورها و متعلقات گوشی
لوازم جانبی تحت بلوتوث				- تشخیص گوشی و قطعات اصلی و غیر اصلی
دیتا پروژکتور				- تست سخت افزاری شامل (بازر-میکروفن-اسپیکر-صفحه نمایش لمسی-حسگرها-شارژر- هندزفری-دوربین-آنتن-وای فای-بلوتوث)
تخته وایت برد				- تست نرم افزاری شامل(نسخه سیستم عامل-قفل شبکه-اتصال به اینترنت-حسابهای کاربری)
انواع گوشی بابرندهای مختلف				- غیرفعال سازی حساب های کاربری سیستم عامل های مختلف(outlook-FRP-Icloud)
منابع و جزوات مرتبط				- تست مصرف باتری و سرعت شارژ در حالت های مختلف

	زمان آموزش			عنوان : قیمت گذاری، تست و خرید گوشی کارکرده
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
	<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ارائه توضیحات و توجیه مشتری جهت قیمت گذاری دستگاه - مدیریت زمان و وقت در انجام کار و تعیین مهلت تست - ملاحظات متناسب محصول خریداری شده با تقاضای بازار - الزام بررسی استعلام اصالت و انتقال مالکیت در بحث رجیستری 			
	<p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> - رعایت اصول ایمنی و استفاده از تجهیزات استاندارد در طی مراحل تست 			
	<p>توجهات زیست‌محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"> - جمع آوری و تفکیک زباله و قطعات معیوب (باطری) - مدیریت انرژی - مدیریت پسماند 			

	زمان آموزش			عنوان : کار با نرم افزار های مدیریتی فایل ها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۶	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
سیستم رایانه با تجهیزات ، دسترسی به اینترنت ، انواع کابل رابط، گوشی در برندهای مختلف				دانش :
				-سیستم های عامل در تلفن های همراه
				-انواع نرم افزار های مدیریت فایل در سیستم عامل های مختلف
				- فایل های مربوط به درایور
				مهارت :
				-مدیریت اطلاعات تلفن همراه توسط رابط های کاربری
				- آماده سازی گوشی برای اتصال به نرم افزارهای مدیریتی
				-نصب درایور های گوشی های مختلف
				-انجام کار با نرم افزارهای مدیریت فایل در انواع سیستم عامل
				نگرش :
				-توجه به حفظ اطلاعات مشتری و حفظ حریم شخصی آنها
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت اصول ارگونومی
			توجهات زیست محیطی :	
			-مدیریت انرژی -مدیریت پسماند	

استاندارد آموزش
-برگه ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: نصب و لغو نصب نرم افزارهای کاربردی
	جمع	عملی	نظری	
	۶	۴	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه متصل به اینترنت سرعت بالا، انواع کابل‌های داده مرغوب ، انواع ماژول های (دانگلهای) ارتباط دهی ، آنتی ویروس معتبر	دانش:			
				- قوانین کپی رایت نرم افزارها و نحوه ی خرید آنها
				-اهمیت امکان دسترسی نرم افزارهای کاربردی (applications) به اطلاعات شخصی کاربرحین نصب
				-روش های نصب و لغو نصب نرم افزار
				-خطاهای احتمالی در هنگام نصب نرم افزار های کاربردی و غیره...
	مهارت:			
				-دریافت برنامه های کاربردی به روش های مختلف
				-نصب و لغو نصب برنامه های کاربردی
	نگرش:			
			-نصب نرم افزارهای مفید - حفظ امنیت اطلاعاتی و حریم خصوصی مشتری	
			ایمنی و بهداشت: -عدم نصب نرم افزارهای ناشناخته که ممکن است منجر به خسارت به گوشی یا سرقت اطلاعات گردد. - دقت به عدم انتقال ویروس به گوشی در هنگام اتصال به رایانه	
			توجهات زیست محیطی: -مدیریت انرژی -مدیریت پسماند	

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۵	۱۰	۱۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
- رایانه یا لپ تاپ - اینترنت پر سرعت - ویدئو پروژکتور - وایت برد - مدل های مختلف گوشی				دانش :
				- نرم افزارهای خاص جهت ارتباط با سرورهای ساخت حساب کاربری
				- نحوه استفاده، ورود و خروج به حسابهای کاربری از طریق مرورگر یا نرم افزارهای مرتبط
				- اصطلاحات مرتبط با رایانه و حساب کاربری به لاتین
				- حساب های کاربری و نحوه استفاده از آن
				مهارت :
				- تکمیل مراحل پرسش شده در طی مراحل ساخت
				- استفاده از نرم افزارهای خاص جهت ارتباط با سرور حساب کاربری
				- فعال سازی حساب کاربری
				نگرش :
			- آماده سازی رایانه و حساب کاربری در کوتاه ترین زمان ممکن	
			- ایجاد رایانه و حساب کاربری بر اساس اطلاعات واقعی جهت بازیابی آن در صورت فراموشی حساب یا رمز ورود	
			- رعایت نکات لازم در ایجاد حساب کاربری و رایانامه جهت تکمیل مراحل و استفاده‌های بعدی از امکانات حسابها و عدم تخصیص یک حساب کاربری به چند نفر	
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت اصول امنیتی در ایجاد رمز عبور و حفظ آن	
			- دقت در حفظ و نگهداری اطلاعات وارد شده در زمان ایجاد حساب	

	زمان آموزش			عنوان : ساختن رایانامه به نام مشتری و ایجاد حساب کاربری
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
	ایمنی و بهداشت : - تغییر رمز عبور پس از ایجاد توسط خود مشتری - خارج شدن از حساب کاربری در دستگاه‌های غیر مشخص - عدم استفاده از حساب های کاربری آماده در بازار			
	توجهات زیست‌محیطی : - مدیریت انرژی - مدیریت پسماند			

	زمان آموزش			عنوان: نصب گلس و خش گیر
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
چند نمونه از گلس ها و خشگیرهای موجود در بازار، اسپری پاک کننده ی آنتی استاتیک، دستمال مرطوب، دستمال نرم و خشک، فرچه ی نرم				دانش:
				- قالب فریم گوشی های تلفن همراه
				- انواع گلس
				- انواع خشگیر
				مهارت:
				- تشخیص لوازم اصل و غیراصل
				- بازکردن گلس قبلی
				- تمیز کردن صفحه نمایش
				- تنظیم گلس جدید و چسباندن آن
				- ماساژ گلس روی صفحه و رفع مشکلات احتمالی
				نگرش:
				- رعایت ظرافت و دقت در هنگام نصب گلس و خشگیر به علت یکبار قابل استفاده بودن آنها
				- نصب خشگیر ترجیحا در محیط عاری از گرد و غبار
			ایمنی و بهداشت:	
			- گلس های شکسته دارای لبه های تیزی می باشند	
			- رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی:	
			-مدیریت انرژی	
			-مدیریت پسماند	

	زمان آموزش			عنوان : انجام امور مالی و وظایف قانونی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۹	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه، نرم افزار CRM ، نمونه گوشی و جعبه تلفن همراه، دیتا پروژکتور، تخته وایت برد، رایانه، نرم افزار فروش				دانش : -قوانین کسب و کار(قوانین کیفری، قوانین مربوط به وزارت کار، مالیات بردرآمدوقوانین مربوطه، قوانین بیمه، بخش نامه‌های اتحادیه ها) -قوانین مربوط به رجیستری -حسابداری وانبارداری(نرم افزار صندوق مکانیزه، حسابداری ، انبارداری)
				مهارت : -انجام عملیات صندوق مطابق با موازین روز اتحادیه -صدور فاکتور خرید و فروش -گزارش گیری از حسابها -گزارش گیری از موجودی کالا
				نگرش : - قانونمندی واحترام به ارزشهای مدنی
				ایمنی و بهداشت : - تهیه فایل پشتیبان روزانه -رعایت اصول ارگونومی
				توجهات زیست محیطی : -مدیریت انرژی -مدیریت پسماند

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	مجهز به اینترنت پر سرعت با حداقل مشخصات P4	۵	به ازای هر ۳ کارآموز یک سیستم
۲	ویدئو پروژکتور	با رزولوشن بالا	۱	
۳	تخته وایت برد	استاندارد	۱	
۴	جعبه کمک های اولیه	با کلیه تجهیزات	۱ سری	
۵	پرده دیتا پروژکتور	استاندارد	۱ عدد	
۶	کپسول آتش نشانی	۶ کیلویی پودر خشک	۲ عدد	
۷	میز مربی	معمولی	۱ عدد	
۸	صندلی مربی	معمولی	۱ عدد	
۹	میز کار	معمولی کارآموزی	۵ عدد	
۱۰	صندلی کارآموزی	معمولی کارآموزی	۱۵ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	دستمال	مرطوب	۱۵	
۲	دستمال	نرم و خشک	۱۵	
۳	فرچه	نرم	۱۵	
۴	اسپری پاک کننده	آنتی استاتیک	۵ عدد	برای هر ۳ نفر

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	تلفن همراه	انواع مختلف	۵	به ازای هر ۳ نفر کار آموز (جهت آشنایی با منوی گوشی)
۲	کابل رابط گوشی	استاندارد	۵	
۳	دستگاه پانچ	-	۳	
۴	انواع لوازم جانبی اصلی	مثل شارژر	۵	
۵	نمونه جعبه پلمپ شده گوشی	-	۱	
۶	فرمهای تحویل مربوط به اتحادیه	با سربرگ مربوطه یا مهر واحد صنفی	۵	
۷	منابع و جزوات مرتبط	-	۵	
۸	گلس و خشگیر	چند نمونه موجود در بازار	۵	
۹	نرم افزار CRM	ورژن جدید	۱	
۱۰	نرم افزار فروش	ورژن جدید	۱	
۱۱	ماژول های (دانگلهای) ارتباط دهی	چند نمونه	۵	
۱۲	آنتی ویروس معتبر	به روز شده	۱	
۱۳	هندزفری	اصلی گوشی	۳	
۱۴	سیم کارت	-	۳	
۱۵	TagNFC	-	۳	
۱۶	لوازم جانبی	تحت بلوتوث	۳	
۱۷	شارژر	اصلی گوشی	۳	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.