

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مدیر اکو کمپ

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۱	۴	۳	۹	۳	۰	۵	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۱-۱۰۰۰۵۰۶۳۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۹/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل : ۱-۰۱-۰۰۵-۱۴۳۹

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته مدیر اکوکمپ:
آقای محمدعلی حاتمیان مسئول کمیته گروه گردشگری و هتلداری
آقای احمدرضا منتظری رئیس مرکز آموزش هتلداری و گردشگری اصفهان
آقای حسین رحمتیان مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان
آقای سید رضا حسینی مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان
خانم شیوا رحیمی مربی سازمان فنی و حرفه ای اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شغل :
- دفتر طرح و برنامه های درسی
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	احمد رضا منتظری	لیسانس	مهندسی کشاورزی	رئیس مرکز	۱۷ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۲	رضا حسینی	لیسانس	مدیریت جهانگردی	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۳	حسین رحمتیان	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۴	شیوا رحیمی	فوق لیسانس	برنامه ریزی توریسم	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۵	صفورا رضانی	لیسانس	زبان انگلیسی	مربی سازمان	۱۰ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۶	هاجر امین الرعایا	لیسانس	باستان شناسی	مربی سازمان	۳ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:
۷	سپما ترابی	لیسانس	مترجمی زبان فرانسه	مربی سازمان	۳ سال	تلفن ثابت: +۳۱-۶۶۸۳۶۳ تلفن همراه: ایمیل hoteldari.etvt@gmail.com:



تعاریف:

استاندارد شغل:

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش:

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل:

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل:

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش:

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی:

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد).

ارزشیابی:

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان:

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی:

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش:

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی. که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت:

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش:

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی:

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی:

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شغل :	
مدیر اکوکمپ	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
مدیر اکوکمپ شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های تجزیه و تحلیل صنعت گردشگری ، برنامه ریزی ، سازماندهی نیروی انسانی در اقامتگاههای طبیعی، طبقه بندی و شناخت انواع اقامتگاه ها و سازماندهی تورهای طبیعت گردی در اکوکمپ ها می باشد و با مشاغلی چون راهنمای طبیعت گردی و مدیر بوم خانه های گردشگری در ارتباط است.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : کاردانی حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز : مدیر بوم خانه های گردشگری	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۲۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳۲ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۵۸ ساعت
- زمان کارورزی	: ۳۰ ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی :	۲۵%
- عملی :	۶۵%
- اخلاق حرفه ای :	۱۰%
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس حداقل با ۳ سال سابقه کار مرتبط	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

مدیر اکوکمپ فردی است که توانایی سازماندهی و برنامه ریزی کمپینگ های طبیعی را دارا می باشد و شناخت کافی از تورهای طبیعت گردی و نحوه خدمات رسانی به آنها را دارد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

ECO Camp Manager

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

راهنمای طبیعت گردی

مدیر بوم خانه های گردشگری

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شغل

- شایستگی ها

ردیف	عناوین
۱	تجزیه و تحلیل صنعت گردشگری
۲	برنامه ریزی و سازماندهی نیروی انسانی در اقامتگاههای طبیعی
۳	طبقه بندی و شناخت انواع اقامتگاهها
۴	تاسیس و راه اندازی اکو کمپ ها
۵	سازماندهی تورهای طبیعت گردی در اکو کمپ ها
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	
۱۴	
۱۵	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تجزیه و تحلیل صنعت گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۷	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان کره زمین ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A۴ فرم های هتل فرم های آژانس میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز تخته وایت برد تخته پاک کن			۲	دانش : - بررسی مفاهیم پایه گردشگری - بررسی انواع گردشگری - -
			۱	
		۳		مهارت : - تفکیک انواع گردشگران - طبقه بندی انواع تاسیسات گردشگری - -
		۴		
	نگرش : - رعایت اصول اخلاق حرفه ای - -			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۲	۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان		۲	دانش :	
کره زمین		۲	- سازمانها و انواع آن	
ماژیک وایت برد		۵	- سیستم های مدیریت	
خودکار			- مدیریت زمان - بحران - هزینه	
کاغذ A۴			-	
فرم های هتل			مهارت :	
فرم های اژانس	۷		- برنامه ریزی و سازماندهی نیروی انسانی در اکومپها	
میز مربی	۵		- تهیه چارت پرسنلی در اقامتگاههای طبیعی	
صندلی مربی			-	
صندلی کارآموز			-	
تخته وایت برد			نگرش :	
تخته پاک کن			- رعایت اصول حقوق انسانی گردشگران	
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت ایمنی روانی و جمعی پرسنل	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- رعایت اصول برنامه ریزی در جهت کمترین آسیب به محیط زیست	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : طبقه بندی و شناخت انواع اقامتگاهها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۱	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان				دانش : - هتل ها و انواع آن - طبقه بندی انواع اقامتگاهها - چارت سازمانی اقامتگاهها -
کره زمین			۲	
ماژیک وایت برد			۱/۵	
خودکار			۱/۵	
کاغذ A۴				
فرم های هتل				
فرم های آژانس				مهارت : - ترسیم نمودار تشکیلاتی انواع اقامتگاهها - اصول طبقه بندی هتل ها و درجه گذاری آنها - اجرای تشریفات C.in و C.out -
میز مربی		۳/۵		
صندلی مربی		۴		
صندلی کارآموز				
تخته وایت برد		۳/۵		
تخته پاک کن				
				نگرش : - احترام به حقوق مسافر -
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ایمنی در پذیرش میهمان -
				توجهات زیست محیطی : - توجه به اکوتوریسم پایدار -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۷	۱۶	۱۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			تاسیس و راه اندازی انواع اکوکمپ
نقشه جهان کره زمین ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A۴ فرم های هتل فرم های آژانس میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز تخته وایت برد تخته پاک کن			۱ ۵ ۲ ۳	دانش : - آشنایی با مراحل اخذ مجوز اکوکمپ ها - اصول مکان یابی جهت تاسیس اکوکمپ - توجیه مالی برای تاسیس - انواع محیط های طبیعی و مصالح بوم آورد متناسب
				مهارت : - اجرای مراحل اخذ مجوز اکوکمپ - مکان یابی و بررسی محیط های طبیعی برای تاسیس اکوکمپ - تهیه و آنالیز تراز مالی برای تاسیس اکوکمپ - بکارگیری مصالح بوم آورد جهت تاسیس اکوکمپ - مقایسه تطبیقی اکوکمپ هادر ایران و نمونه های بین المللی
				نگرش : - احترام به حقوق جامعه میزبان -
				ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی بهداشت در طراحی و تاسیس اکوکمپ ها -
				توجهات زیست محیطی : - احترام به محیط های طبیعی و اکوتوریسم پایدار -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۲	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نقشه جهان کره زمین ماژیک وایت برد خودکار کاغذ A۴ فرم های هتل فرم های اژانس میز مربی صندلی مربی صندلی کارآموز تخته وایت برد تخته پاک کن			۲	دانش :
			۲	-تورهای مسافرتی و انواع آن
				-مراحل اجرای تورهای کمپینگ
				-
				-
				مهارت :
		۵		-برنامه ریزی تورهای کمپینگ
		۵		-بکارگیری تجهیزات و وسایل سفری در تورهای کمپینگ
		۲		-استفاده از وسایل نقلیه off road در تورهای کمپینگ
				-
			نگرش :	
			-رعایت حقوق گردشگران در محیط های اکو کمپینگ	
			-	
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت اصول ایمنی با استفاده از مواد و تجهیزات مورد نظر در اکوکمپ ها	
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			- استفاده از خوراک ارگانیک و وسایل سفری کم ضرر	
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۲	دوربین فیلم برداری دیجیتال	موجود در بازار	۱	
۳	سه پایه دوربین	موجود در بازار	۱	
۴	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۵	صندلی مربی	موجود در بازار	۱	
۶	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	خودکار	در ۳ رنگ	۱۵	
۲	ماژیک در سه رنگ	موجود در بازار	۵	
۳	تخته وایت برد	۱۰۰*۱۵۰ cm	۲	
۴	پاک کن وایت برد	موجود در بازار	۲	
۵	کاغذ	A۴	۳ بسته	
۶	فرم های هتل	به تعداد مورد نیاز	-	
۷	فرم های آژانس	به تعداد مورد نیاز	-	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نقشه گردشگری استانها	موجود در بازار	۱	
۲	کتاب راهنمای مسیرهای گردشگری	موجود در بازار	۱	
۳	دستمال سفره	موجود در بازار	۳	
۴	سینی	موجود در بازار	۳	
۵	انواع ظروف یکبار مصرف	موجود در بازار	۱۰	
۶	کره زمین	موجود در بازار	۱	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	مبانی توریسم و اکوتوریسم پایدار	شمس سادات زاهدی	-	۱۳۸۵	تهران	انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی
۲	مقدمه ای بر برنامه ریزی و مدیریت اکوتوریسم	اندی رام- امن مور	دکتر محسن رنجبر	۱۳۸۸	تهران	انتشارات آیش
۳	توسعه بوم گردی	اندی رام- امن مور	محسن کلانتری	۱۳۸۷	تهران	انتشارات مهکام

- سایر منابع و محتواهای آموزشی (پیشنهادی گروه تدوین استاندارد) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	راهنمای GPS		محمدهادی نظری		تهران	۱۳۸۹	



فهرست سایت های قابل استفاده در آموزش استاندارد

ردیف	عنوان
۱	www.cri.ac.ir/home
۲	www.ncc.org.ir
۳	www.ecotourism.org
۴	www.iranstb.com
۵	www.irandoe.org
۶	www.ichto.ir
۷	www.kavirtour.ir

فهرست معرفی نرم افزارهای سودمند و مرتبط

(علاوه بر نرم افزارهای اصلی)

ردیف	عنوان نرم افزار	تهیه کننده	آدرس	توضیحات
۱	گوگل ارت			موجود در بازار
۲	GIS			موجود در بازار