



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت
دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

استاندارد آموزش شغل

راهنمای گردشگری به زبان خارجی (انگلیسی،
عربی، اسپانیایی، روسی و چینی)

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۱	۸	۰	۰	۰	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۴۰۱/۶/۱۲

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۱۸۰۰۰۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی: گردشگری					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	علی اکبر فلاحی	کارشناسی ارشد	کارشناسی زبان خارجی کارشناسی ارشد آموزش زبان فارسی	موسس و مدیر آموزشگاه آزاد	۱۹
۲	مریم صبحی	کارشناسی ارشد	کارشناسی زبان خارجی کارشناسی ارشد زبان‌شناسی همگانی	مریی سازمان	۱۷
۳	الهام کزازی	کارشناسی ارشد	کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی توریسم کارشناسی جغرافیای طبیعی	استاد دانشگاه جامع عملی و کاربردی رشته هتلداری و گردشگری	۲۰
۴	شهرزاد صبحی	کارشناسی ارشد	کامپیوتر	موسس و مدیر آموزشگاه آزاد	۲۵
۵	محمود قندری	کارشناسی	زبان انگلیسی	مدرس آموزشگاه آزاد	۲۵
۶	احمد رستینانی	کارشناسی	زبان انگلیسی	مدرس آموزشگاه آزاد	۳۸
۷	محمدعلی خسرونژاد	کارشناسی ارشد	ادبیات عرب	مدرس آموزشگاه آزاد	۲۶
۸	اردلان نصرتی	دکترا	زبان روسی	عضو هیات علمی دانشگاه	۲۰
۹	امیر محمود زاده	دکترا	عمران	موسس آموزشگاه	۲۵
۱۰	محمد علی حاتمیان	کارشناسی ارشد	تاریخ	دبیر کار گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۲۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی
تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸
تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸
آدرس الکترونیکی: rpe@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شغل :	
راهنمای گردشگری به زبان خارجی (انگلیسی، عربی، اسپانیایی، روسی و چینی)	
شرح استاندارد آموزش شغل :	
<p>راهنمای گردشگری به زبان خارجی (انگلیسی، عربی، اسپانیایی، روسی و چینی) یکی از مشاغل حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های بررسی تاریخچه پیدایش ایران، معرفی اقوام و قومیت های ایرانی به زبان خارجی- بررسی ویژگی های سیاسی، اقتصادی، تاریخی و فرهنگی ایران به زبان خارجی- بررسی ویژگی های صنایع دستی ایران به زبان خارجی- بررسی ویژگی های ابنیه تاریخی و سبک های معماری ایران به زبان خارجی - بررسی ویژگی های جاذبه های گردشگری و مناطق آزاد تجاری ایران به زبان خارجی- بررسی قوانین و مقررات گردشگری، صدور ویزا و گذرنامه، اقامت، ورود و خروج کالا به زبان خارجی- بررسی جغرافیا و اکوتوریسم مناطق مختلف گردشگری ایران به زبان خارجی - توصیف اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی ایران به زبان خارجی- معرفی غذاها و خوراکی های ایرانی به زبان خارجی- معرفی ادبیات ایران به زبان خارجی- معرفی انواع اماکن اقامتی ایران به زبان خارجی می باشد و با مشاغل همچون: راهنمای عمومی گردشگری - راهنمای محلی - راهنمای موزه - راهنمای تخصصی فرهنگی - راهنمای طبیعت گردی (اکوتوریسم) در ارتباط است.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
<p>حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی مهارت های پیش نیاز : داشتن مدرک تحصیلی رسمی یا غیر رسمی در زبان های خارجی (انگلیسی، عربی، اسپانیایی، روسی و چینی)</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۲۰۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۷۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۳۰ ساعت
- زمان کارورزی	: ساعت
- زمان پروژه	: ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
کارشناس زبان خارجی (انگلیسی، عربی، اسپانیایی، روسی و چینی) با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط	

* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

راهنمای گردشگری به زبان خارجی به فردی اطلاق می شود که توانایی مکالمه و برقراری ارتباط به زبان خارجی با گردشگران را دارد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Tourist guide in foreign language (English, Arabic, Spanish, Russian and Chinese)

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

- راهنمای عمومی گردشگری
- راهنمای تخصصی فرهنگی
- راهنمای طبیعت گردی (اکوتوریسم)
- راهنمای محلی
- راهنمای موزه

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شغل

- شایستگی

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بررسی تاریخچه پیدایش ایران، معرفی اقوام و قومیت های ایرانی به زبان خارجی	۵	۱۰	۱۵
۲	بررسی ویژگی های سیاسی، اقتصادی، تاریخی و فرهنگی ایران به زبان خارجی	۱۰	۲۰	۳۰
۳	بررسی ویژگی های صنایع دستی ایران به زبان خارجی	۷	۱۵	۲۲
۴	بررسی ویژگی های ابنیه تاریخی و سبک های معماری ایران به زبان خارجی	۷	۱۵	۲۲
۵	بررسی ویژگی های جاذبه های گردشگری و مناطق آزاد تجاری ایران به زبان خارجی	۷	۱۶	۲۳
۶	بررسی قوانین و مقررات گردشگری، صدور ویزا و گذرنامه، اقامت، ورود و خروج کالا به زبان خارجی	۷	۱۲	۱۹
۷	بررسی جغرافیا و اکوتوریسم مناطق مختلف گردشگری ایران به زبان خارجی	۴	۷	۱۱
۸	توصیف اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی ایران به زبان خارجی	۷	۱۰	۱۷
۹	معرفی غذاها و خوراکی های ایرانی به زبان خارجی	۵	۵	۱۰
۱۰	معرفی ادبیات ایران به زبان خارجی	۷	۱۰	۱۷
۱۱	معرفی انواع اماکن اقامتی ایران به زبان خارجی	۴	۱۰	۱۴
جمع ساعات		۷۰	۱۳۰	۲۰۰

	زمان آموزش			عنوان: بررسی تاریخچه پیدایش ایران، معرفی اقوام و قومیت های ایرانی به زبان خارجی
	نظری	عملی	جمع	
	۵	۱۰	۱۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش : - تاریخچه پیدایش ایران - مطالعه و معرفی اقوام و قومیت های ایرانی (ترک، کرد، لر، قشقایی، بختیاری، عرب، و سایر اقوام) - مطالعه انواع گویش های رایج ایرانی
کامپیوتر				مهارت : - بیان تاریخچه پیدایش اقوام ایرانی به زبان خارجی - بیان گویش های رایج ایرانی به زبان خارجی
تخته وایت برد				نگرش : - رعایت اصول و اخلاق حرفه ای - توجه به فرهنگ و آداب و رسوم ایرانی
میز مربی				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی
صندلی مربی				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید - مدیریت پسماند
میز کارآموز				
صندلی کارآموز				
کاغذ A4				
ماژیک وایت برد				
DVD و CD				
تخته پاک کن				
خودکار				
مداد				
فرهنگ لغت خارجی				
سی دی های آموزش زبان				
خارجی توریستی				
دایره المعارف های گردشگری				
ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران				
و جهان				
کتابهای آموزش زبان خارجی				
گردشگری و هتلداری				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی ویژگی های سیاسی، اقتصادی، تاریخی و فرهنگی ایران به زبان خارجی
	جمع	عملی	نظری	
	۳۰	۲۰	۱۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش : - ادوار مختلف تاریخی ایران به زبان خارجی - تفاوت‌های فرهنگی به زبان خارجی - ویژگی‌های سیاسی ایران به زبان خارجی - ویژگی‌های اقتصادی ایران به زبان خارجی
کامپیوتر				مهارت : - بیان تمدن‌های مختلف ایران به زبان خارجی - بیان تفاوت‌های فرهنگی اقوام ایرانی به زبان خارجی - بیان ویژگی‌های سیاسی ایران به زبان خارجی - بیان ویژگی‌های اقتصادی ایران به زبان خارجی
تخته وایت برد				
میز مربی				
صندلی مربی				
میز کارآموز				
صندلی کارآموز				نگرش : - رعایت اصول اخلاق حرفه ای
کاغذ A4				
ماژیک وایت برد				
DVD و CD				
تخته پاک کن				
خودکار				ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی آثار و ابنیه های تاریخی - مراقبت از آثار و صنایع باستانی و تاریخی
مداد				
فرهنگ لغت خارجی				
سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اماکن تاریخی و صنایع دستی ارزشمند و کمیاب
دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان				
کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی ویژگی‌های صنایع دستی ایران به زبان خارجی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۲	۱۵	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ A4				دانش : - مفاهیم صنایع دستی ایران - واژگان و اصطلاحات مربوط به فرش ایرانی به زبان خارجی - واژگان و اصطلاحات مربوط به مینیاتور به زبان خارجی - واژگان و اصطلاحات خاتم کاری و میناکاری به زبان خارجی - واژگان و اصطلاحات کاشیکاری و سفالگری به زبان خارجی - واژگان و اصطلاحات پارچه قلمکار و ترمه به زبان خارجی
ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت خارجی سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				مهارت : - توصیف و معرفی ویژگی‌های فرش ایرانی به زبان خارجی - توصیف و معرفی ویژگی‌های مینیاتور به زبان خارجی - توصیف و معرفی ویژگی‌های خاتم کاری و میناکاری به زبان خارجی - توصیف و معرفی ویژگی‌های کاشیکاری و سفالگری به زبان خارجی - توصیف و معرفی ویژگی‌های پارچه قلمکار و ترمه به زبان خارجی
				نگرش : - معرفی درست صنایع دستی ایران
				ایمنی و بهداشت : - استفاده از رنگ مناسب ماژیک - استفاده از نور مناسب برای محیط آموزشی
				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید - مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان : بررسی ویژگی‌های ابنیه تاریخی و سبک‌های معماری ایران به زبان خارجی
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۵	۲۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز				دانش : - واژگان مربوط به بناهای مذهبی به زبان خارجی - واژگان مربوط به بازار و عناصر معماری وابسته به زبان خارجی - واژگان معماری شهرها و روستاهای تاریخی به زبان خارجی - واژگان اقامتگاه‌های پادشاهان، امرا و افراد متمول به زبان خارجی
صندلی کارآموز کاغذ A4 ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت خارجی سی دی های آموزش زبان				مهارت : - معرفی ویژگی‌های مساجد، تکایا، آتشکده، دخمه و معابد به زبان خارجی - معرفی ویژگی‌های بازار، حمام، آب انبار و کاروانسرا به زبان خارجی - معرفی ویژگی‌های بافت مطبق، بافت کویری، بافت دستکند و غیره به زبان خارجی - معرفی ویژگی‌های کاخ‌ها، خانه‌های تاریخی، باغ ایرانی و قنات به زبان خارجی
خارجی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				نگرش : - احترام به حقوق سایر بازدیدکنندگان در هنگام بازدید ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی آثار و ابنیه های تاریخی - مراقبت از آثار و صنایع باستانی و تاریخی توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اماکن تاریخی و صنایع دستی ارزشمند و کمیاب

	زمان آموزش			عنوان: بررسی ویژگی‌های جاذبه‌های گردشگری و مناطق آزاد تجاری ایران به زبان خارجی
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۶	۲۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ A4 ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت خارجی سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				دانش : - ویژگی‌های جاذبه‌های گردشگری ایران به زبان خارجی - ویژگی‌های جاذبه‌های مناطق آزاد ایران به زبان خارجی مهارت : - توصیف ویژگی‌های جاذبه‌های گردشگری ایران به زبان خارجی - توصیف ویژگی‌های جاذبه‌های مناطق آزاد تجاری ایران به زبان خارجی نگرش : - رعایت اصول و ارزش‌های محلی در بازدید از جاذبه‌های گردشگری ایران ایمنی و بهداشت : - رعایت ایمنی در بازدید از جاذبه‌های گردشگری ایران توجهات زیست محیطی : - مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان : بررسی قوانین و مقررات گردشگری، صدور ویزا و پاسپورت، اقامت و ورود و خروج کالا به زبان خارجی
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۲	۱۹	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز کاغذ A4				دانش : - مقررات مربوط به ورود و خروج گردشگران به زبان خارجی - مقررات و شرایط اخذ ویزا و پاسپورت به زبان خارجی - مقررات واردات و صادرات کالاهای همراه گردشگران به زبان خارجی - قوانین و مقررات مربوط به نوع لباس و حجاب در ایران به زبان خارجی
ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت خارجی سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی دایره المعارف های گردشگری				مهارت : - تکمیل فرم و مدارک ارائه شده به گردشگران به زبان خارجی - اجرا و هماهنگی های لازم جهت اخذ ویزا و تمدید گذرنامه به زبان خارجی - اجرای مقررات مربوط به ورود و خروج کالای همراه گردشگران به زبان خارجی - برقراری ارتباط با پلیس و مسئولین صدور ویزا و پاسپورت و گمرکات به زبان خارجی
ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				نگرش : - رعایت کلیه قوانین و مقررات اخذ ویزا و گذرنامه در هنگام ورود و خروج گردشگران به زبان خارجی
				ایمنی و بهداشت : - جلوگیری از ورود و خروج اقلام غیر مجاز و خطرناک و غیر بهداشتی
				توجهات زیست محیطی : -حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید -مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان:
	جمع	عملی	نظری	بررسی جغرافیا و اکوتوریسم مناطق مختلف گردشگری ایران به زبان خارجی
	۱۱	۷	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر				- تعاریف و مفاهیم اکوتوریسم به زبان خارجی
تخته وایت برد				- تاریخچه اکوتوریسم به زبان خارجی
میز مربی				- گونه های مختلف اکوتوریسم به زبان خارجی
صندلی مربی				- آگاهی از صنعت اکوتوریسم ایران به زبان خارجی
میز کارآموز				مهارت :
صندلی کارآموز				- توصیف جاذبه های اکوتوریسم ایران به زبان خارجی
کاغذ A4				نگرش :
ماژیک وایت برد				- رعایت قوانین و مقررات مرتبط با جاذبه های گردشگری
DVD و CD				-
تخته پاک کن				ایمنی و بهداشت :
خودکار				- بکارگیری وسایل و تجهیزات لازم و ضروری هنگام بازدید از جاذبه های طبیعی بر
مداد				اساس هر منطقه
فرهنگ لغت خارجی				-
سی دی های آموزش زبان				توجهات زیست محیطی :
خارجی توریستی				- حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید
دایره المعارف های گردشگری				- توجه به رعایت و اصول اکوتوریسم پایدار
ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران				
و جهان				
کتابهای آموزش زبان خارجی				
گردشگری و هتلداری				

	زمان آموزش			عنوان : توصیف اعیاد و مناسبت های ملی و مذهبی ایران به زبان خارجی
	نظری	عملی	جمع	
	۷	۱۰	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور کامپیوتر تخته وایت برد میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز				دانش : - اعیاد و مناسبت‌های مذهبی ایران به زبان خارجی - مناسبت های ملی ایران به زبان خارجی
کاغذ A4 ماژیک وایت برد DVD و CD تخته پاک کن خودکار مداد فرهنگ لغت خارجی سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان خارجی گردشگری و هتلداری				مهارت : - تشریح اعیاد و مناسبت‌های مذهبی ایران به زبان خارجی - توصیف اعیاد و مناسبت‌های ملی ایران به زبان خارجی
				نگرش : - رعایت آداب اخلاقی در سفر و حریم سایر مسافران - رعایت و حفظ ارزشها و مناسبت های مذهبی و ملی
				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی -
				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید - مدیریت پسماند

	زمان آموزش			عنوان : معرفی غذاها و خوراک‌های ایرانی به زبان خارجی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۰	۵	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
کامپیوتر				- انواع غذاها در مناطق مخلف ایران
تخته وایت برد				- انواع خوراک ها در مناطق مخلف ایران
میز مربی				مهارت :
صندلی مربی				- معرفی انواع غذاها در مناطق مخلف ایران
میز کارآموز				- معرفی انواع خوراک ها در مناطق مخلف ایران
صندلی کارآموز				نگرش :
کاغذ A4				- رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای
ماژیک وایت برد				ایمنی و بهداشت :
DVD و CD				- توجه به اصول بهداشتی در رستوران‌ها
تخته پاک کن				توجهات زیست محیطی :
خودکار				- عدم دورریز پسماند مواد غذایی و لزوم بازیافت آن
مداد				-
فرهنگ لغت خارجی				
سی دی های آموزش زبان				
خارجی توریستی				
دایره المعارف های گردشگری				
ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران				
و جهان				
کتابهای آموزش زبان خارجی				
گردشگری و هتلداری				

	زمان آموزش			عنوان: معرفی ادبیات ایران به زبان خارجی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۷	۱۰	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش : - مشاهیر ادبیات فارسی به زبان خارجی - انواع شعر و داستان ایرانی به زبان خارجی
کامپیوتر				
تخته وایت برد				
میز مربی				مهارت : - معرفی زندگی و آثار بزرگان ادب فارسی به زبان خارجی - بیان و توصیف شعر و داستان ایرانی به زبان خارجی
صندلی مربی				
میز کارآموز				
صندلی کارآموز				
کاغذ A4				نگرش : - معرفی صحیح بزرگان ادب فارسی
ماژیک وایت برد				
DVD و CD				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ارگونومی
تخته پاک کن				
خودکار				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اکوتوریسم های طبیعی در حین بازدید - مدیریت پسماند
مداد				
فرهنگ لغت خارجی				
سی دی های آموزش زبان				
خارجی توریستی				
دایره المعارف های				
گردشگری ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای				
ایران و جهان				
کتابهای آموزش زبان				
خارجی گردشگری و				
هتلداری				

	زمان آموزش			عنوان : معرفی انواع اماکن اقامتی ایران به زبان خارجی
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۱۰	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش : - انواع اماکن اقامتی و تفاوت‌های آنها به زبان خارجی - اماکن اقامتی روستایی به زبان خارجی - اماکن اقامتی عشایری به زبان خارجی - قوانین و مقررات اماکن اقامتی خصوصی به زبان خارجی
کامپیوتر				
تخته وایت برد				
میز مربی				
صندلی مربی				
میز کارآموز				
صندلی کارآموز				مهارت : - معرفی انواع اماکن اقامتی ایران به زبان خارجی - کاربرد قوانین و مقررات مرتبط با اماکن اقامتی به زبان خارجی
کاغذ A4				
ماژیک وایت برد				
DVD و CD				
تخته پاک کن				نگرش : - معرفی صحیح انواع اماکن اقامتی ایران
خودکار				
مداد				ایمنی و بهداشت : - رعایت اصول ایمنی اماکن اقامتی
فرهنگ لغت خارجی				توجهات زیست محیطی : - حفاظت از اماکن اقامتی ایران با توجه به اصول توسعه پایدار -
سی دی های آموزش زبان				
خارجی توریستی				
دایره المعارف های گردشگری				
ایران و جهان				
گیتی و اطلس جغرافیای ایران				
و جهان				
کتابهای آموزش زبان خارجی				
گردشگری و هتلداری				

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور یا تلویزیون	موجود در بازار	۱	
۲	کامپیوتر	P4	۱	
۳	تخته وایت برد	۲۰۰ × ۱۵۰ سانتی متر	۱	
۴	میز مربی	موجود در بازار	۱	
۵	صندلی مربی	چرخدار	۱	
۶	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵	
۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱ بسته	
۲	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۲ عدد از هر رنگ	
۳	DVD و CD	خام	۲	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۵	خودکار	موجود در بازار	۵	
۶	مداد	HB	۵	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	فرهنگ لغت خارجی	مبتدی و پیشرفته	۱	
۲	فرهنگ لغت لاروس	پیشرفته لاروس (قطع جیبی)	۱	
۳	سی دی های آموزش زبان خارجی توریستی	از مبتدی تا پیشرفته	۲	
۴	دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان	عمومی	۱	
۵	گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان	عمومی	۱	
۶	کتابها و متد آموزش زبان خارجی، گردشگری و هتلداری	از مبتدی تا پیشرفته	۲	
۷	کتابهای راهنمای معرفی ایران به زبان خارجی	عمومی	۲	

توجه: - ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.