

## استاندارد آموزش شغل

# راهنمای گردشگری کودک

## گروه شغلی

## گردشگری

### کد ملی آموزش شغل

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۲	۱	۰	۰	۰	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۹۹/۰۴/۱۸

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شغل: ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۲۱۰۰۰۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی: گردشگری					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	محمد مهدی توکلی	کارشناسی ارشد	جغرافیا اکوتوریسم	مربی و رئیس اداره آموزش و مشارکت مردمی محیط زیست	۱۸
۲	سیده مهسا وهابی	دکتری	باستان شناسی	باستان شناس	۱۰
۳	ملیحه عامری	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی توریسم	مربی و دبیر کارگروه گردشگری و هتلداری استان خراسان رضوی	۱۰
۴	حمیده بنیادی	کارشناسی	مدیریت بازرگانی	راهنمای گردشگری	۱۰
۵	سیدرضا حسینی	کارشناسی ارشد	اکوتوریسم	مربی	۱۵
۶	حسین رحمتیان	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی توریسم	مربی	۱۵
۷	شیوا رحیمی	کارشناسی ارشد	برنامه ریزی توریسم	مربی	۱۵
۸	محمود حاتمی	کارشناسی ارشد	اکوتوریسم	رئیس مرکز	۲۴
۹	محمدعلی حاتمیان	کارشناسی ارشد	تاریخ	دبیرگروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری	۲۰

فرآیند بازننگری استانداردهای آموزش :

طی جلسه ای که در تاریخ ۱۳۹۹/۳/۳۱ با حضور اعضای کارگروه برنامه ریزی درسی گردشگری برگزار گردید استاندارد آموزش شغل مربی گردشگری کودکان با کد ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۲۱۰۰۰۱ بررسی و تحت عنوان شغل راهنمای گردشگری کودک با کد ۵۱۱۳۲۰۵۵۰۲۱۰۰۰۱ مورد تأیید قرار گرفت .

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسؤلیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

<b>نام استاندارد آموزش شغل:</b>	
<b>راهنمای گردشگری کودک</b>	
<b>شرح استاندارد آموزش شغل:</b>	
<p>راهنمای گردشگری کودک شغلی از حوزه گردشگری است که دارای شایستگی های: آماده سازی مراحل و برنامه های سفر، طبقه بندی و معرفی انواع جاذبه های گردشگری، بررسی و کنترل نحوه ورود کودکان به فضاهای مورد بازدید گردشگری، بررسی و کنترل اصول ایمنی و بهداشت در سفر با وسایل نقلیه برای کودکان، آموزش فنون آداب معاشرت در مراکز اقامتی و پذیرایی، پیاده سازی و اجرای تور برای کودکان، کنترل بهداشت و ایمنی در سفر، بکارگیری اصول استقرار در طبیعت و حفظ محیط زیست، بررسی نقش گردشگری پایدار در حفظ میراث ملموس و ناملموس و بکارگیری مهارت های فردی در راهنمای گردشگری کودک می باشد و با مشاغلی چون راهنمای محلی بومی، راهنمای طبیعت گردی، راهنمای عمومی گردشگری و راهنمای گردشگری فرهنگی در ارتباط است.</p>	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>	
<p>حداقل میزان تحصیلات: پایان دوره اول متوسطه (پایان دوره راهنمایی)  حداقل توانایی جسمی و ذهنی: داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی  مهارت های پیش نیاز: ندارد</p>	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	: ۱۶۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۵۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۰۱ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)</b>	
- کتبی	: ۲۵%
- عملی	: ۶۵%
- اخلاق حرفه ای	: ۱۰%
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
لیسانس گردشگری یا کودکیاری با ۳ سال سابقه کار مرتبط	

\* تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی):

راهنمای گردشگری کودک به فردی اطلاق می شود که توانایی تفهیم اطلاعات گردشگری به کودکان را داشته باشد و بتواند در رشد و توسعه بهبود سفر و فرهنگ گردشگری به کودکان کمک نماید.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی):

## CHILDREN TOURISM&HOSPITALITY LEADER

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:

- راهنمای محلی بومی
- راهنمای طبیعت گردی
- راهنمای عمومی گردشگری
- راهنمای گردشگری فرهنگی

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار

## استاندارد آموزش شغل

### - شایستگی

ساعت آموزش			عناوین	ردیف
جمع	عملی	نظری		
۱۲	۷	۵	آماده سازی مراحل و برنامه های سفر	۱
۱۲	۸	۴	طبقه بندی و معرفی انواع جاذبه های گردشگری	۲
۱۵	۸	۷	بررسی و کنترل نحوه ورود کودکان به فضاهای مورد بازدید گردشگری	۳
۱۵	۸	۷	بررسی و کنترل اصول ایمنی و بهداشت در سفر با وسایل نقلیه برای کودکان	۴
۱۲	۸	۴	آموزش فنون آداب معاشرت در مراکز اقامتی و پذیرایی	۵
۲۰	۱۲	۸	پیاده سازی و اجرای تور برای کودکان	۶
۱۴	۸	۶	کنترل بهداشت و ایمنی در سفر	۷
۱۶	۱۰	۶	بکارگیری اصول استقرار در طبیعت و حفظ محیط زیست	۸
۳۰	۲۴	۶	بررسی نقش گردشگری پایدار در حفظ میراث ملموس و ناملموس	۹
۱۴	۸	۶	بکارگیری مهارت های فردی در راهنمای گردشگری کودک	۱۰
۱۶۰	۱۰۱	۵۹	جمع ساعات	

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۷	۵	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			آماده سازی مراحل و برنامه های سفر
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور				- گردشگری و جایگاه آن در بین خانواده ها
CD آموزشی				- توریست، مسافر و انواع سفر
فیلم و پاور پوینت های آموزشی				- مراحل آماده سازی سفر
فلش کارت های آموزش لغات				مهارت :
و اصطلاحات				- آماده سازی برنامه ها قبل، حین و بعد از سفر
وایت برد				- برقراری ارتباط با خانواده ها در حین سفر
ماژیک وایت برد				نگرش :
مداد				- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
خودکار				- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
کاغذ A4				- صرفه جویی در مواد مصرفی
پاک کن				- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
میز مربی				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
صندلی مربی				ایمنی و بهداشت :
میز کارآموز				- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
صندلی کارآموز				- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
منوی رستوران				- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
فرم پذیرش هتل				توجهات زیست‌محیطی :
فرم سفارش صبحانه				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
نقشه جغرافیایی				- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
کره جغرافیایی				- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار
کلاه آفتابگیر				- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار
عینک آفتابی				- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
چادر مسافرتی				
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				

	زمان آموزش			عنوان: طبقه بندی و معرفی انواع جاذبه های گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر	دانش:			
ویدئو پروژکتور	- روش های جذب کودکان به پتانسیل های گردشگری			
CD آموزشی	- جاذبه های گردشگری ملموس و ناملموس (تاکید بر شناخت جاذبه های گردشگری شهر محل سکونت)			
فیلم و پاور پوینت های آموزشی	مهارت:			
فلش کارت های آموزش لغات	- طبقه بندی و معرفی میراث ملموس و ناملموس			
و اصطلاحات	- معرفی و تبیین جاذبه های گردشگری برای کودکان به زبان ساده			
وایت برد	نگرش:			
ماژیک وایت برد	- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار			
مداد	- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی			
خودکار	- صرفه جویی در مواد مصرفی			
کاغذ A4	- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار			
پاک کن	- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری			
میز مربی	ایمنی و بهداشت:			
صندلی مربی	- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار			
میز کارآموز	- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			
صندلی کارآموز	- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار			
منوی رستوران	توجهات زیست محیطی:			
فرم پذیرش هتل	- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی			
فرم سفارش صبحانه	- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار			
نقشه جغرافیایی	- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار			
کره جغرافیایی	- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار			
کلاه آفتابگیر	- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب			
عینک آفتابی				
چادر مسافرتی				
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				



	زمان آموزش			عنوان : بررسی و کنترل نحوه ورود کودکان به فضاهای مورد بازدید گردشگری
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور				- شرایط حضور در موزه ها و مراکز فرهنگی
CD آموزشی				- شرایط حضور به مناطق طبیعی و حفاظت شده
فیلم و پاور پوینت های آموزشی				- علائم موجود در نقشه های گردشگری
فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات				- بایدها و نبایدهای مراکز گردشگری
وایت برد				مهارت :
ماژیک وایت برد				- انجام هماهنگی های لازم جهت حضور در ابنیه و آثار تاریخی و فرهنگی
مداد				- بررسی مراحل دریافت مجوز و بلیط برای ورود به اماکن تاریخی
خودکار				- استفاده از نقشه های گردشگری کاغذی و قطب نما
کاغذ A4				
پاک کن				نگرش :
میز مربی				- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
صندلی مربی				- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
میز کارآموز				- صرفه جویی در مواد مصرفی
صندلی کارآموز				- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
منوی رستوران				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
فرم پذیرش هتل				ایمنی و بهداشت :
فرم سفارش صبحانه				- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
نقشه جغرافیایی				- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
کره جغرافیایی				- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
کلاه آفتابگیر				توجهات زیست محیطی :
عینک آفتابی				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
چادر مسافرتی				- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
تخته پاک کن				- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار
لوازم شخصی				- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار
				- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب

	زمان آموزش			عنوان : بررسی و کنترل اصول ایمنی و بهداشت در سفر با وسایل نقلیه برای کودکان
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست‌محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور				- حمل و نقل هوایی و اصول آن
CD آموزشی				- قوانین پرواز برای کودکان
فیلم و پاور پوینت های آموزشی				- موارد مهم در سفر با قطار ، اتوبوس، خودروهای شخصی و سفرهای دریایی
فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات				مهارت :
وایت برد				- تعیین و انجام اقدامات لازم برای کودکان در سفرهای هوایی
ماژیک وایت برد				- تعیین و انجام اقدامات لازم در سفرهای دریایی برای کودکان
مداد				- تعیین و انجام اقدامات لازم در سفر با قطار برای کودکان
خودکار				- تعیین و انجام اقدامات لازم در سفر با اتوبوس برای کودکان
کاغذ A4				
پاک کن				نگرش :
میز مربی				- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
صندلی مربی				- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
میز کارآموز				- صرفه جویی در مواد مصرفی
صندلی کارآموز				- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
منوی رستوران				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
فرم پذیرش هتل				ایمنی و بهداشت :
فرم سفارش صبحانه				- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
نقشه جغرافیایی				- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
کره جغرافیایی				- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
کلاه آفتابگیر				توجهات زیست‌محیطی :
عینک آفتابی				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
چادر مسافرتی				- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				

	زمان آموزش			عنوان : بررسی و کنترل اصول ایمنی و بهداشت درسفر با وسایل نقلیه برای کودکان
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار</li> <li>- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار</li> <li>- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب</li> </ul>			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور				- رستوران، کافی شاپ و روم سرویس
CD آموزشی				- خطرات فضاهای پذیرایی و اقامتی
فیلم و پاور پوینت های آموزشی				- قوانین ومقررات مربوط به رستورانها ومراکز پذیرایی و اقامتی
فلش کارت های آموزش لغات				مهارت :
و اصطلاحات				- آموزش آداب غذا خوردن در مراکز پذیرایی
وایت برد				- آموزش استفاده از کارد، چنگال و ظروف غذاخوری
ماژیک وایت برد				- بکارگیری قوانین و مقررات مربوط به رستوران ها و مراکز پذیرایی و اقامتی
مداد				- مهمانداری و پذیرایی از گردشگران
خودکار				نگرش :
کاغذ A4				- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
پاک کن				- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
میز مربی				- صرفه جویی در مواد مصرفی
صندلی مربی				- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
میز کارآموز				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
صندلی کارآموز				- توجه به آداب صحیح غذا خوردن
منوی رستوران				ایمنی و بهداشت :
فرم پذیرش هتل				- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
فرم سفارش صبحانه				- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
نقشه جغرافیایی				- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
کره جغرافیایی				- رعایت اصول بهداشت دست ها و ظروف
کلاه آفتابگیر				
عینک آفتابی				
چادر مسافرتی				
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				

	زمان آموزش			عنوان: آموزش فنون آداب معاشرت در مراکز اقامتی و پذیرایی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی: - پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار - مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار - مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲۰	۱۲	۸	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور CD آموزشی فیلم و پاور پوینت های آموزشی فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات وایت برد ماژیک وایت برد مداد خودکار کاغذ A4 پاک کن میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز منوی رستوران فرم پذیرش هتل فرم سفارش صبحانه نقشه جغرافیایی کره جغرافیایی کلاه آفتابگیر عینک آفتابی چادر مسافرتی تخته پاک کن لوازم شخصی قطب نما				<p><b>دانش :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- روش طراحی کتابچه آموزشی فعالیت های کودکان در بازدیدها</li> <li>- انواع تورهای گردشگری</li> <li>- نحوه رفتار با کودکان در بازدیدها و تورها</li> <li>- قوانین و مقررات تورهای گردشگری</li> <li>- شرایط فیزیکی و روانی کودکان برای حضور در تور</li> </ul> <p><b>مهارت :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مدیریت بحران در تور</li> <li>- برنامه ریزی تور برای کودکان</li> <li>- اجرای تور برای کودکان</li> </ul> <p><b>نگرش :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار</li> <li>- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی</li> <li>- صرفه جویی در مواد مصرفی</li> <li>- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار</li> <li>- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری</li> </ul> <p><b>ایمنی و بهداشت :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار</li> <li>- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار</li> <li>- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار</li> </ul>

	زمان آموزش			عنوان: پیاده سازی و اجرای تور برای کودکان
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی: - پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار - مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار - مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب			

	زمان آموزش			عنوان : کنترل بهداشت و ایمنی در سفر
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور CD آموزشی فیلم و پاور پوینت های آموزشی فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات وایت برد ماژیک وایت برد مداد خودکار کاغذ A4 پاک کن میز مری صندلی مری میز کارآموز صندلی کارآموز منوی رستوران فرم پذیرش هتل فرم سفارش صبحانه نقشه جغرافیایی کره جغرافیایی کلاه آفتابگیر عینک آفتابی چادر مسافرتی تخته پاک کن جعبه کمک های اولیه لوازم شخصی قطب نما				دانش : - انواع بیمه های مسافرتی و ضرورت استفاده از آن در تورهای گردشگری - بهداشت در سفر - مواد و لوازم بهداشتی سفر - بیماریهای شایع در سفر (دریازدگی، اسهال، مارگزیدگی، تهوع) مهارت : - بکارگیری صحیح مواد بهداشتی برای شستشوی صحیح بدن، ظروف و خوراکی ها - انجام امور اولیه بهداشتی و کمک های اولیه برای بیماری های سفری نگرش : - برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار - رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی - صرفه جویی در مواد مصرفی - استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار - دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری ایمنی و بهداشت : - رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار - جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار - رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار - توجه به نکات پیش گیرنده بیماری ها



	زمان آموزش			عنوان : کنترل بهداشت و ایمنی در سفر
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی : - پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار - مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار - مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب			

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری اصول استقرار در طبیعت و حفظ محیط زیست
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۱۰	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر ویدئو پروژکتور CD آموزشی فیلم و پاور پوینت های آموزشی فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات وایت برد ماژیک وایت برد مداد خودکار کاغذ A4 پاک کن میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز منوی رستوران فرم پذیرش هتل فرم سفارش صبحانه نقشه جغرافیایی کره جغرافیایی کلاه آفتابگیر عینک آفتابی چادر مسافرتی تخته پاک کن لوازم شخصی قطب نما				<p>دانش :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- طبیعت گردی و انواع آن</li> <li>- اهمیت محیط زیست و بازیافت</li> <li>- تجهیزات مفید در سفرهای طبیعت گردی</li> </ul> <p>مهارت :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- استفاده از قطب نما در طبیعت</li> <li>- مسیریابی و تشخیص جهات از طریق طبیعت</li> <li>- برپایی کمپ</li> <li>- استفاده از تجهیزات و لوازم سفر</li> <li>- انجام چیدمان وسایل در چمدان ، ساک و کوله پشتی</li> </ul> <p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار</li> <li>- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی</li> <li>- صرفه جویی در مواد مصرفی</li> <li>- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار</li> <li>- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری</li> </ul> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار</li> <li>- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار</li> <li>- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار</li> </ul>

	زمان آموزش			<b>عنوان :</b> <b>بکارگیری اصول استقرار در طبیعت و حفظ محیط زیست</b>
	جمع	عملی	نظری	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد</b> <b>مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
	<b>توجهات زیست محیطی :</b> - پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار - مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار - مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب - توجه به امکان کم خطر برای برپایی کمپ			

	زمان آموزش			عنوان : بررسی نقش گردشگری پایدار در حفظ میراث ملموس و ناملموس
	نظری	عملی	جمع	
	۶	۲۴	۳۰	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر				دانش :
ویدئو پروژکتور				- طبیعت و منابع طبیعی
CD آموزشی				- بومگردی و پتانسیل های آن
فیلم و پاور پوینت های آموزشی				- آداب و فرهنگ جوامع محلی
فلش کارت های آموزش				مهارت :
لغات و اصطلاحات				- برقراری ارتباط با بومگردی های فعال در حوزه گردشگری
وایت برد				- بررسی و تبیین رونق اقتصاد جوامع محلی
ماژیک وایت برد				نگرش :
مداد				- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار
خودکار				- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی
کاغذ A4				- صرفه جویی در مواد مصرفی
پاک کن				- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار
میز مربی				- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری
صندلی مربی				ایمنی و بهداشت :
میز کارآموز				- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار
صندلی کارآموز				- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار
منوی رستوران				- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار
فرم پذیرش هتل				توجهات زیست محیطی :
فرم سفارش صبحانه				- پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی
نقشه جغرافیایی				- اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار
کره جغرافیایی				- مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار
کلاه آفتابگیر				- مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار
عینک آفتابی				- مدیریت صحیح منابع انرژی و آب
چادر مسافرتی				
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				
قطب نما				

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری مهارت های فردی در راهنمای گردشگری کودک
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کامپیوتر	دانش :			
ویدئو پروژکتور	- اصول تسهیلگری			
CD آموزشی	- اصول قصه گویی و بلند خوانی			
فیلم و پاور پوینت های آموزشی	- روش های تقویت مهارت کار گروهی و مشارکت در کودکان			
فلش کارت های آموزش لغات و اصطلاحات	- روش برقراری ارتباط موثر با خانواده ها در تورهای گردشگری			
وایت برد	- نقش مدارس و مهدکودک ها در نهادینه کردن مفاهیم میراث فرهنگی و اهمیت حفاظت از آثار و ابنیه تاریخی			
ماژیک وایت برد	مهارت :			
مداد	- استخراج قوانین تفاهم نامه و همکاری با مدارس و نهادهای مرتبط با سفر کودکان			
خودکار	- طراحی و اجرای برنامه های تفریحی و آموزشی در سفر برای کودکان			
کاغذ A4	نگرش :			
پاک کن	- برقراری ارتباط و هماهنگی با عوامل موثر در کار			
میز مربی	- رعایت نظم و انضباط فردی و کارگاهی			
صندلی مربی	- صرفه جویی در مواد مصرفی			
میز کارآموز	- استفاده بهینه و نگهداری صحیح از ابزار و تجهیزات مورد استفاده در کار			
صندلی کارآموز	- دقت در انجام کار و مسئولیت پذیری			
منوی رستوران	ایمنی و بهداشت :			
فرم پذیرش هتل	- رعایت بهداشت فردی و عمومی هنگام کار			
فرم سفارش صبحانه	- جلوگیری از آلودگی صوتی در محیط کار			
نقشه جغرافیایی	- رعایت اصول ایمنی حین استفاده از ابزار و تجهیزات کار			
کره جغرافیایی				
کلاه آفتابگیر				
عینک آفتابی				
چادر مسافرتی				
تخته پاک کن				
لوازم شخصی				
قطب نما				

	زمان آموزش			عنوان: بکارگیری مهارت های فردی در راهنمای گردشگری کودک
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	توجهات زیست محیطی : - پرهیز از هرگونه آلودگی زیست محیطی - اصول حفاظت از محیط زیست در جهت توسعه پایدار - مدیریت صحیح دفع ضایعات و پسماند حاصل از کار - مدیریت صحیح مواد مصرفی مورد استفاده در کار - مدیریت صحیح منابع انرژی و آب			

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کامپیوتر	P4	۵ عدد	
۲	ویدئو پروژکتور	استاندارد	۱ عدد	
۳	تخته وایت برد	۱۰۰*۱۵۰ سانتی متر	۱ عدد	
۴	نقشه جغرافیایی	استاندارد	۱ عدد	
۵	کره جغرافیایی	استاندارد	۱ عدد	
۶	میز مربی	استاندارد	۱ عدد	
۷	صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۸	میز کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۹	صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۱۰	چادر	مسافرتی	۵ عدد	
۱۱	جعبه کمک های اولیه	پودری - CO2	۱ عدد	

توجه: - تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کلاه	آفتابگیر	۱۵ عدد	
۲	عینک	آفتابی	۱۵ عدد	
۳	CD	آموزشی	۵ عدد	
۴	فیلم و پاورپوینت	آموزشی	۵ عدد	
۵	فلش کارت	ویژه آموزش لغات و اصطلاحات	۵ عدد	
۶	قطب نما	استاندارد	۲ عدد	

توجه: ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مداد	HB	۱۵ عدد	
۲	خودکار	در رنگ های مختلف	۱۵ عدد	
۳	تخته پاک کن	استاندارد	۲ عدد	
۴	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۵ عدد	
۵	کاغذ	A4	۲ بسته	
۶	لوازم شخصی	قاشق و چنگال، لیوان، مسواک و حوله	۱۵ عدد	

توجه: - مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.