

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)

گروه شغلی

گردشگری

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۱	۱	۳	۲	۰	۵	۵	۰	۰	۶	۰	۰	۸	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۱-۲۰۰۰-۵۵-۳۱۱۵

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۴/۴/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۰۰۶-۵۵-۵۱۱۴

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :
علی موسوی -مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
رامک فرح آبادی -معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
ارژنگ بهادری - معاون دفتر طرح و برنامه های درسی
- محمد علی حاتمیان - رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری و هتلداری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
- احمد رضامنتظری - رئیس مرکز هتلداری و گردشگری اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان خراسان رضوی

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۹۷

دورنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن: ۶۶۵۶۹۹۰۰

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد علی حاتمیان	فوق لیسانس	تاریخ	رئیس گروه برنامه ریزی درسی گردشگری سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۱۴ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۲	محمود قندری	لیسانس	زبان انگلیسی	مدرس زبان انگلیسی و موسس و مدیر آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد گیش مشهد	۲۰ سال	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۶۰۶۶۲۸۲ تلفن همراه : ۰۹۳۹۳۵۱۹۱۱۴ ایمیل : mahmud.ghondory@gmail.com آدرس : مشهد آزادشهر امامت ۹ پلاک ۹/۱
۳	احمد رستمیانی	لیسانس	زبان انگلیسی	موسس آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد نخبگان پیشاهنگ و مدیر راهنمای حج و عتبات عالیات	۲۶ سال	تلفن ثابت : ۰۵۱۴۲۶۳۳۵۳۳ تلفن همراه : ۰۹۱۵۳۵۲۶۷۵۷ ایمیل : a.rostamiani@gmail.com آدرس : نیشابور خیابان ۱۵ خرداد ۳ پلاک ۶۹
۴	محمد علی خسروئزاد	فوق لیسانس	ادبیات عرب	مدرس زبان عربی آموزشگاه فنی و حرفه ای آزاد نخبگان پیشاهنگ	۲۲ سال	تلفن ثابت: ۰۵۱۴۳۳۳۰۷۰۱ تلفن همراه: ۰۹۱۵۳۵۲۶۳۳۳ ایمیل: khosronejad۲۰۱۴@gmail.com
۵	کمال الدین مداح	لیسانس	برق قدرت	رئیس اداره موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی استان خراسان رضوی	۲۳ سال	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۷۲۸۶۰۰۹ تلفن همراه : ۰۹۱۵۳۵۲۴۹۳۸ ایمیل : maddah_kamal@yahoo.com آدرس : اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی نرسیده به پمپ بنزین
۶	عبدالله جلیلی	فوق لیسانس	کشاورزی	کارشناس پژوهش و برنامه ریزی	۱۲ سال	تلفن ثابت : ۰۵۱۳۷۲۸۶۰۰۶ تلفن همراه : ۰۹۱۵۵۰۴۲۲۹۷ ایمیل : Jalili_abdollah@yahoo.com آدرس : اداره کل آموزش فنی و حرفه ای خراسان رضوی میدان فردوسی ابتدای بلوار شهید قرنی نرسیده به پمپ بنزین



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی:
برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)
شرح استاندارد آموزش شایستگی:
استاندارد آموزشی " برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)" یک شایستگی از رشته گردشگری است که از عهده کارهای: بکارگیری صحیح کلمات، تلفظ و آهنگ کلام و لهجه های استاندارد زبان عربی در سطح پیشرفته، بکارگیری صحیح لغات و عبارات متداول و اصطلاحات تخصصی رایج در گفتگوهای روزمره گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه در سطح پیشرفته (با لهجه های حجازی و عراقی)، مکالمه و محاوره روزمره گردشگری با استفاده از لغات و اصطلاحات تخصصی رایج گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه در سطح پیشرفته (با لهجه های حجازی و عراقی) برمی آید.
ویژگی های کارآموز ورودی:
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی: دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی مهارت های پیش نیاز: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح متوسطه)
طول دوره آموزش:
طول دوره آموزش: ۹۳ ساعت - زمان آموزش نظری: ۳۳ ساعت - زمان آموزش عملی: ۶۰ ساعت - زمان کارورزی: - ساعت - زمان پروژه: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی: ۲۵٪ - عملی: ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای: ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان:
کارشناسی ارشد زبان عربی با حداقل ۲ سال سابقه کار مرتبط و یا کارشناسی زبان عربی با حداقل ۴ سال سابقه کار مرتبط.



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته) یک شایستگی است که در آن آموزش لغات ، عبارات و اصلاحات به زبان عربی برای راهنمایی گردشگران خارجی صورت می گیرد.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Communicate with Tourists in Arabic (Advance)

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح مقدماتی)

برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح متوسطه)

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور |
| | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |



استاندارد آموزش شایستگی

- بر گه تحلیل شایستگی

معیارهای عملکرد	عنصر شایستگی
<p>۱-۱- تلفظ حروف الفبای عربی براساس استانداردها و دستورالعمل های زبان عربی</p> <p>۱-۲- تلفظ و آوای استاندارد عربی فصیح و عامیانه و لهجه های مهم حجازی، عراقی و شامی</p> <p>۱-۳- رعایت تاکیدها و آهنگ های کلام ها و جملات به زبان عربی براساس استانداردها و دستورالعمل های زبان عربی</p> <p>۱-۴- رعایت لحن ، لهجه و گویش استاندارد در زبان عربی</p> <p>۱-۵- تشریح تفاوت تلفظ و لهجه گویش معیار (فصیح) و عامیانه (با لهجه های حجازی و عراقی)</p>	<p>۱ - بکارگیری صحیح کلمات، تلفظ و آهنگ کلام و لهجه های استاندارد زبان عربی در سطح پیشرفته</p>
<p>۲-۱- کاربرد لغات و اصطلاحات خوشامدگوئی ها در هتلها، رستورانها و معرفی افراد در زبان عربی</p> <p>۲-۲- کاربرد لغات مربوط به استخدامی ها، سمت ها و بکارگیری آن ها در مشاغل مربوط به اماکن اقامتی و گردشگری در زبان عربی</p> <p>۲-۳- کاربرد صحیح لغات مربوط به کنترل بار و وسایل در فرودگاهها و رزرو بلیط و مسافرت های هوایی در زبان عربی</p> <p>۲-۴- کاربرد صحیح لغات کاربردی و نحوه بیان گله مندی ها و نوشتن دادخواستها و شکایات در زبان عربی</p> <p>۲-۵- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات روزنامه ها، مجلات ، رادیو و تلویزیون در زبان عربی</p> <p>۲-۶- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات اوقات فراغت، انواع تعطیلات، تفریحات، سرگرمی ها، اعیاد و مراسم های مذهبی (گردشگری تفریحی - مذهبی) در زبان عربی</p> <p>۲-۷- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات گردشگری کاری در زبان عربی</p> <p>۲-۸- کاربرد صحیح صفات و عبارات توصیفی برای شناسایی افراد و اشیاء در زبان عربی</p> <p>۲-۹- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات اعلام خطر در برخی اماکن در زبان عربی</p> <p>۲-۱۰- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات مربوط به گردشگران ورزشی ، مسابقات علمی -پژوهشی و قرآنی در زبان عربی</p> <p>۲-۱۱- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات مربوط به آداب غذا خوردن و آشامیدن در زبان عربی</p> <p>۲-۱۲- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات گردشگری بازرگانی</p> <p>۲-۱۳- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات نحوه پرداخت ها و سفارشات و صورت حسابها در زبان عربی</p> <p>۲-۱۴- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات گردشگران مذهبی و زیارتی در زبان عربی</p> <p>۲-۱۵- کاربرد صحیح نحوه ارائه پیشنهادات و انتقادات در زبان عربی</p> <p>۲-۱۶- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات گردشگری فرهنگی و آموزشی در زبان عربی</p> <p>۲-۱۷- کاربرد صحیح لغات و عبارات مربوط به گردشگری در طبیعت (اکوتوریسم) در زبان عربی</p> <p>۲-۱۸- کاربرد صحیح عبارات و نحوه بیان درخواستها و نیازهای گردشگران در زبان عربی</p> <p>۲-۱۹- کاربرد صحیح نوشتن رزومه ها و اطلاعات مربوط به پذیرش هتلها، مراکز گردشگری در زبان عربی</p> <p>۲-۲۰- کاربرد صحیح لغات مربوط جهت اسکان گردشگران در هتلها، فضای باز و کوهها و جنگلها در زبان عربی</p> <p>عربی</p> <p>۲-۲۱- کاربرد صحیح نحوه و مقدار پرداخت انعام ها در رستورانها، ترمینالها، مراکز حمل و نقل شهری و بین شهری، پمپ بنزین ها و سایر اماکن اقامتی و تفریحی در زبان عربی</p> <p>۲-۲۲- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات مربوط به سفارتخانه ها، کنسولگری ها، مراکز تهیه پاسپورت و ویزا در زبان عربی</p> <p>۲-۲۳- کاربرد صحیح لغات مربوط به هنرها و صنایع دستی - گردشگری فرهنگی و هنری در زبان عربی</p> <p>۲-۲۴- کاربرد صحیح لغات و اصطلاحات مربوط به گردشگری اجتماعی در زبان عربی</p> <p>۲-۲۵- کاربرد صحیح لغات و عبارات مربوط به بناها و تاریخ و تمدن ایران زمین (گردشگری تاریخی) در زبان عربی</p> <p>۲-۲۶- آشنایی با اسامی اقوام و قومیت های ایرانی(گردشگری قومی) در زبان عربی</p> <p>۲-۲۷- کاربرد صحیح لغات ، عبارات و علائم مربوط به قوانین و مقررات مدنی در زبان عربی</p>	<p>۲- بکارگیری صحیح و لغات و عبارات متداول و برخی از اصطلاحات تخصصی رایج در گفتگوهای روزمره گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه در سطح پیشرفته (با لهجه های حجازی و عراقی)</p>



معیارهای عملکرد	عنصر شایستگی
<p>۱-۳- انجام سلام و احوال پرسوی های رسمی و عامیانه به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲-۳- انجام گفتگوها و خوشامدگوئی ها کاربردی مرتبط با استقبال از گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۳-۳- انجام مکالمه مربوط به رزرو هتلها، مراکز اقامتی و بلیط و تورهای گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۴-۳- انجام مکالمه تلفنی مربوط به آشنایی با نحوه پیام و یادداشت گذاری در مراکز اقامتی به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۵-۳- انجام مکالمات ضروری در اورژانسها و مراکز امداد و نجات و دارو خانه ها (توریسم درمانی) به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۶-۳- انجام مکالمه و عبارات متداول در خرید و فروشها ، انواع سوغاتی ها و سفارشات (گردشگری شهری) به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۷-۳- انجام مکالمه و نحوه بیان خرابی ها و ایرادات وسایل نقلیه عمومی به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۸-۳- انجام مکالمه مربوط به نحوه بیان درخواستها، انتقادات و پیشنهادات و شکایات به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۹-۳- انجام مکالمه و نحوه بیان موقعیت های جغرافیای افراد در سفرها، اوضاع جوی و آب وهوایی، راهها (گردشگری طبیعت گرا) به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۰-۳- نحوه بیان و راهنمایی افراد به آدرس های اقامتی و مراکز تفریحی و گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۱-۳- انجام مکالمه مربوط به اعلام سرقت، گم شدن و یا پیدا شدن افراد و اشیاء به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۲-۳- انجام مکالمه و سؤال راجع به ساعات و پروازها، حرکت قطارها و اعزام تورهای گردشگری به زبان انگلیسی</p> <p>۱۳-۳- انجام مکالمه مربوط به نحوه بیان بایدها و نبایدهای مرتبط با سلامتی و امنیت گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۴-۳- انجام مکالمات مربوط به نحوه بیان تفاوتهای فرهنگی و مذهبی با گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۵-۳- انجام مکالمات مربوط به پرسش و پاسخ از شرایط کمی و کیفی خدمات آژانسهای مسافرتی و گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۶-۳- انجام مکالمه روزمره و استفاده از کلمات و عبارات محاوره ای به زبان عربی و عامیانه</p> <p>۱۷-۳- خواندن و درک مطالب و متون مطبوعاتی، اخبار، اطلاعات گردشگری کشورها به به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۸-۳- نگارش و مهارتهای نوشتاری رزومه ها، فرم ها و نامه های رسمی و دوستانه به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۱۹-۳- انجام مکالمه مربوط به طرح ها و برنامه های مسافرتی، اهداف سفر و فعالیتهای آینده گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲۰-۳- انجام مکالمه و آشنائی با پرداخت انعام ها در رستورانها، کرایه ها در ترمینالها و مراکز حمل و نقل شهری و بین شهری، پمپ بنزین ها و سایر اماکن اقامتی و تفریحی به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲۱-۳- انجام مکالمه مربوط به سفارتخانه ها، کنسولگری ها، مراکز تهیه و آماده کردن ویزا و پاسپورت گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲۲-۳- انجام مکالمات مربوط به تحصیلات و آشنایی با سیستم های آموزشی دانشگاهی وآموزشهای فنی و حرفه ای با گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲۳-۳- انجام مکالمه مربوط به تبدیل ارز و حوالجات بانکی و سپرده گذاری های گردشگران به زبان عربی فصیح و عامیانه</p> <p>۲۴-۳- انجام مکالمه مربوط به توضیح بناها و اماکن تاریخی و صنایع دستی و تمدن ایران زمین (گردشگری تاریخی) به زبان عربی فصیح و عامیانه</p>	<p>۳- مکالمه و محاوره روزمره با استفاده از لغات و برخی از اصطلاحات تخصصی رایج گردشگری به زبان عربی فصیح و عامیانه در سطح پیشرفته (با لهجه های حجازی و عراقی)</p>



استاندارد آموزش شایستگی

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)
	نظری	عملی	جمع	
	۳۳	۶۰	۹۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
تجهیزات: ویدئو پروژکتور ؛ کامپیوتر تخته وایت برد دوربین عکاسی دیجیتال میز مربی صندلی مربی میز کارآموز صندلی کارآموز				دانش : حروف عربی براساس استانداردها و آوای زبان عربی لغات و اصطلاحات خوشامدگویی ها در هتلها، رستورانها و معرفی افراد لغات مربوط به مشاغل مختلف و سمت ها در هتل ها، رستورانها، مراکز اقامتی لغات و اصطلاحات کنترل بارها و وسایل سفر در فرودگاهها، رزرو بلیط لغات و اصطلاحات مربوط به گله مندی ها، شکایات و دادخواستها لغات و اصطلاحات متون مطبوعاتی و آگهی ها به زبان عربی علائم و نشانه های بین المللی اماکن، اخطارها و نشانه ها لغات و اصطلاحات مرتبط با غذاها، آشامیدنی ها و آداب و رسوم غذا خوردن لغات و عبارات مربوط به اخذ ویزا و ساسپورت و سفارتخانه ها و کنسولگری ها لغات، اصطلاحات و عبارات عربی فصیح و عامیانه(با لهجه های حجازی و عراقی)مرتبط با گردشگران به زبان عربی در سطح پیشرفته
مواد مصرفی: کاغذ ماژیک وایت برد CD و DVD تخته پاک کن خودکار مداد				
ابزار : فرهنگ لغت عربی فرهنگ لغت الومعجم المفهرس سی دی های آموزش زبان عربی توریستی دایره المعارف های گردشگری ایران و جهان گیتی و اطلس جغرافیای ایران و جهان کتابهای آموزش زبان عربی گردشگری و هتلداری دایره المعارف ها و فرهنگ های لغت عربی			۲۴	مهارت : تلفظ و کاربرد صحیح لغات، اصطلاحات و عبارات به زبان عربی فصیح و عامیانه (با لهجه های حجازی و عراقی) در سطح پیشرفته انجام مکالمه و محاورات روزمره و کاربرد صحیح لغات، اصطلاحات و عبارات به زبان عربی فصیح و محاوره (با لهجه های حجازی و عراقی) در سطح پیشرفته نگارش صحیح متون ، لغات و اصطلاحات و عبارات به زبان عربی درک و شنیدن انجام مکالمه عربی فصیح و عامیانه با لهجه های حجازی و عراقی درک مطلب و خواندن متون مرتبط با سفر و آشنایی با تاریخ و تمدن کشورها انجام مکالمه در خصوص آداب و رسوم فرهنگی، اجتماعی و مذهبی ملل، اقوام و قومیت ها به زبان عربی فصیح و محاوره (با لهجه های حجازی و عراقی)
				نگرش : استفاده درست و بجا از لغات، کلمات و اصطلاحات در محاورات عربی



- برگه استاندارد تجهیزات برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور	موجود در بازار	۱	
۲	کامپیوتر	P۴	۱	
۳	تخته وایت برد	۱۵۰×۲۰۰ سانتی متر	۱	
۴	میز مربی	موجود در بازار	۱ عدد	
۵	صندلی مربی	چرخ دار	۱ عدد	
۶	میز کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	
۷	صندلی کارآموز	موجود در بازار	۱۵ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک وایت برد	در رنگ های مختلف	۲ عدد از هر رنگ	
۳	DVD و CD	خام	۲	
۴	تخته پاک کن	موجود در بازار	۱	
۵	خودکار	موجود در بازار	۵	
۶	مداد	HB	۵	

توجه :

- مواد به ازاء یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کتاب فرهنگ جدید عربی فارسی	ترجمه منجد الطلاب	۱	
۲	نرم افزار معجم نبراس الالکترونی	لوح فشرده تولید استاد محمدعلی محسن زاده	۱	
۳	الحوارات: مکالمات عربی ۵-۱	انتشارات مشعر (سازمان حج و زیارت)	۱	
۴	کتاب العربیه المعاصره	انتشارات مشعر (سازمان حج و زیارت)	۱	



- منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)
برقراری ارتباط با گردشگران به زبان عربی (سطح پیشرفته)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	LEARN ARBIC <i>with</i> <i>TOTALe</i>	Rosetta Stone Inc.	—		Rosetta Stone Inc.	
۲	فرهنگ جدید عربی- فارسی	گروه مؤلفان (لبنان)	محمد.م.		انتشارات اسلامی	
۳	المحاورات (جلد ۱ تا ۵)	گروه مؤلفان	—		نشر مشعر	
۴	الطریقه السهله لتعلم المکالمه العربیه	حسن الحکیم	—		نشر بوستان کتاب	
۵	المحاورات الیومیه فی موسم الحج فی اللغتين الفصحی و الدراجة	خادمعلی سالاریان سیدجواد رجایی	—		نشر مشعر	
۶	اللغته العربیه الحدیثه	دکتر محمد علی آذرشب	—		انتشارات (سمت)	
۷	المعجم الوجیزه المدرسی	لجنه من الاساتذہ	—		دار المکتبه الهلال بیروت	
۸	قرائت مطبوعات و استفاده از رادیو و تلویزیون	دکتر حامد صدقی	—		دانشگاه پیام نور	
۹	گفتگو	ناصر علی عبدالله	—		انتشارات مجد	
۱۰	عربی در سفر	حسن اشرف الکتابی			انتشارات اشتیاق	