



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

برنامه‌ریزی استراتژیک توسعه

توانمندی‌های شخصی

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۲	۱	۳	۴	۰	۴	۹	۰	۰	۰	۰	۱	۱
ISCO-08				سطح مهارت	شناسه گروه		شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۷/۹/۱۴

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱۱۰۰۰۰۰۰۴۹۰۳۴۱۲۱

اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی : خدمات آموزشی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	سعید سعادت	دکتر	فناوری اطلاعات	موسس و مدیر عامل مجتمع فنی تهران	۳۰ سال
۲	بهروز احمدی	لیسانس	الکترونیک	کارشناس و مربی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۳۰ سال
۳	ناهید مسلمی	فوق لیسانس	مدیریت استراتژیک	مدیرکل دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی	۲۰ سال
۴	رامک فرح آبادی	فوق لیسانس	صنایع چوب	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی	۲۴ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸

آدرس الکترونیکی: rpc@irantvto.ir

تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

نام یک شغل :

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

شرح شغل :

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

صلاحیت حرفه‌ای مربیان :

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

دانش :

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

نگرش :

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی	
برنامه ریزی استراتژیک توسعه توانمندی های شخصی	
شرح استاندارد آموزش شایستگی	
<p>برنامه ریزی استراتژیک توسعه توانمندی های شخصی شایستگی است در رشته خدمات آموزشی که شامل کارهای بررسی مهارت های مورد نیاز برنامه ریزی استراتژیک - بکارگیری روش های اعتماد به نفس و عزت نفس، بکارگیری روش های مثبت اندیشی ، بکارگیری روش ها آموزش خود انگیزی و هدفگذاری ، بررسی برنامه ریزی استراتژیک، توسعه توانمندی های شخصی، تعیین اهداف استراتژیک با استفاده از ابزار تحلیلی SWOT و پیاده سازی متوازن اهداف استراتژی می باشد.</p>	
ویژگی های کارآموز ورودی	
<p>حداقل میزان تحصیلات : لیسانس حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : ندارد</p>	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش :	۲۲ ساعت
- زمان آموزش نظری :	۷ ساعت
- زمان آموزش عملی :	۱۵ ساعت
- زمان کارورزی :	- ساعت
- زمان پروژه :	- ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵٪	
- عملی : ۶۵٪	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
فوق لیسانس مدیریت استراتژیک یا فوق لیسانس مدیریت آموزشی با ۳ سال سابقه کار مرتبط	

*** تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :**

دوره برنامه‌ریزی استراتژیک توسعه توانمندی‌های شخصی، آموزش شایستگی در راستای ارتقاء مهارت‌های مدیریت استراتژیک در کلیه سطوح شغلی می‌باشد.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :**

Strategic planning for personal development

*** مهم‌ترین استانداردها و رشته‌های مرتبط با این استاندارد :**

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب‌شناسی و سطح سختی کار :**

- | | | |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع | <input checked="" type="checkbox"/> | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت |
| طبق سند و مرجع | <input type="checkbox"/> | ج : جزو مشاغل سخت و زیان‌آور |
| | <input type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |

استاندارد آموزش شایستگی

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بررسی مهارت‌های مورد نیاز برنامه‌ریزی استراتژیک - آموزش خودآگاهی	۱	۳	۴
۲	بکارگیری روش‌های اعتماد به نفس و عزت نفس	۱	۲	۳
۳	بکارگیری روش‌های مثبت اندیشی	۱	۲	۳
۴	بکارگیری روش‌های خود انگیزشی و هدف‌گذاری	۱	۲	۳
۵	بررسی برنامه‌ریزی استراتژیک توسعه توانمندی‌های شخصی	۱	۲	۳
۶	تعیین اهداف استراتژیک با استفاده از ابزار تحلیلی SWOT	۱	۲	۳
۷	پیااده‌سازی متوازن اهداف استراتژی	۱	۲	۳
جمع ساعات		۷	۱۵	۲۲

	زمان آموزش			عنوان : بررسی مهارت های مورد نیاز برنامه ریزی استراتژیک - آموزش خودآگاهی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش:
				-نقاط قوت و ضعف خود (عوامل درونی)
				- تهدیدها و فرصت‌های محیط (عوامل بیرونی)
				-روش های شناسایی روابط و منابع
				مهارت:
				-بکارگیری روش های خودآگاهی ، مهارت‌ها و مؤلفه‌های آن
				-بکارگیری واقع گرایی و مثبت اندیشی
				-تمرین من چه کسی هستیم؟
				-پرورش مهارت خودآگاهی
				-بکارگیری روش های خودشناسی با استفاده از ماتریس تحلیلی SWOT و PESTEL
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
			-رعایت نظم و ترتیب در کار	
			-دقت در کار	
			-عملکرد صحیح کاربرد توانمندی‌های مورد نیاز	
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ایمنی وبهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-توجه به قوانین و مقررات زیست محیطی در برنامه ریزی ها	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری روش های اعتماد به نفس و عزت نفس
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش :
				-اعتماد به نفس
				-میزان اعتماد به نفس
				-راهکارهای افزایش اعتماد به نفس
				-میزان دانستن اعتماد به نفس در افراد مختلف و آگاهی افراد از اعتماد به نفس دیگران
				-اهمیت عزت نفس
				-راهکارهای بهبود عزت نفس
				مهارت :
				-بکارگیری روش های افزایش اعتماد به نفس
				- تشخیص میزان اعتماد به نفس و انجام آزمون های اعتماد به نفس
				- بکارگیری روش های بهبود عزت نفس
				-سنجش میزان عزت نفس
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-رعایت نظم و ترتیب در کار
			-دقت در کار	
			-عملکرد صحیح کاربرد توانمندی های مورد نیاز	
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-توجه به قوانین و مقررات زیست محیطی در برنامه ریزی ها	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری روش های مثبت اندیشی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش :
				-اهمیت مثبت اندیشی Positive thinking
				-مشخصات افراد مثبت اندیش و منفی گرا
				-شکل دادن تفکر خود
				- مشکلات عدم مثبت اندیشی
				مهارت :
				-بکارگیری مهارت مثبت اندیشی
				- بکارگیری مهارت شکل دادن افکار
				- بکارگیری مهارت مقابله با منفی نگری و کنترل درونی
				- بکارگیری مهارت انگیزه بخشی
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-رعایت نظم و ترتیب در کار
				-دقت در کار
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-توجه به قوانین و مقررات زیست محیطی در برنامه ریزی ها	

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری روش های خود انگیزی و هدفگذاری
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش:
				-اهمیت خودانگیزی و عوامل ایجاد خودانگیزی
				-محیط انگیزی
				-اهمیت هدف گذاری Goal setting و مؤلفه‌های آن و آمادگی پیش از هدف گذاری
				-مدل هدف گذاری SMART و برنامه‌ریزی متوازن اهداف
				مهارت:
				-تمرین ایجاد انگیزه در خود
				- تمرین مهارت هدف گذاری
				-برنامه‌ریزی متوازن اهداف
				-کشف خطاهای هدف گذاری
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-رعایت نظم و ترتیب در کار
				-دقت در کار
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-توجه به قوانین و مقررات زیست محیطی در برنامه ریزی ها	

	زمان آموزش			عنوان : بررسی برنامه ریزی استراتژیک توسعه توانمندیهای شخصی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش :
				-استراتژی و اهداف و انواع آن
				-روش های شناسایی عوامل انگیزشی
				-روش های شناخت تفاوت بین مأموریت و چشم انداز
				-روش های شناخت ارزش های شخصی
				مهارت :
				-بکارگیری مهارت تدوین استراتژی
				-بکارگیری مهارت اجرا و پیاده سازی استراتژی
				-بکارگیری مهارت ارزیابی و بروز رسانی استراتژی
				-تدوین بیانیه مأموریت و بیانیه چشم انداز
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-رعایت نظم و ترتیب در کار
				-دقت در کار
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-توجه به قوانین و مقررات زیست محیطی در برنامه ریزی ها	

	زمان آموزش			عنوان : تعیین اهداف استراتژیک با استفاده از ابزار تحلیلی SWOT
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش :
				-روش های شناخت ابزار تحلیلی SWOT
				-روش های شناخت انواع استراتژی‌های تهاجمی، محافظه کارانه، رقابتی، تدافعی
				مهارت :
				-بکارگیری مهارت تدوین استراتژی‌های تهاجمی و رقابتی
				-بکارگیری مهارت به کارگیری استراتژی‌های محافظه کارانه و تدافعی
				-بکارگیری مهارت استفاده از ابزار تحلیلی SWOT
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای -رعایت نظم و ترتیب در کار -دقت در کار -عملکرد صحیح کاربرد توانمندی‌های مورد نیاز
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه -رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی : -مدیریت انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : پیاده سازی متوازن اهداف استراتژی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
نوشت افزار ویدئو پروژکتور منابع آموزشی و کمک آموزشی رایانه و متعلقات کامل				دانش:
				-روش های تعیین مفاهیم بنیادین زندگی
				-روش های تکمیل ماتریس تحلیلی SWOT
				-روش های معرفی و کاربرد ابزار SWOT
				-روش های معرفی جی بی پی ای GBPI
				مهارت:
				-بکارگیری مهارت های بنیادین زندگی
				-بکارگیری مدیریت ضعف ها
				-بکارگیری تعیین مقصد آرمانی
				-بکارگیری تدوین برنامه رشد و توسعه فردی
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-رعایت نظم و ترتیب در کار
				-دقت در کار
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت اصول ایمنی و بهداشت در هنگام کار با رایانه	
			-رعایت اصول ارگونومی در کار	
			توجهات زیست محیطی :	
			-مدیریت انرژی	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ویدئو پروژکتور	با کلیه متعلقات	۱ دستگاه	
۲	میز	مخصوص کلاس درس	۱۵ عدد	
۳	صندلی	مخصوص کلاس درس	۱۵ عدد	
۴	صندلی مربی	دسته‌دار	یک عدد	
۵	وایت‌برد	استاندارد	یک عدد	
۶	رایانه	COR I 7 با کلیه متعلقات	۱ دستگاه	
۷	میز مربی	مخصوص کلاس درس	۱ عدد	
۸	نرم‌افزار	QR-Reader-نسخه موبایل	۱ برنامه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	لوازم التحریر	خودکار - دفترچه	۱۵ عدد	
۲	کتاب هنر اوج‌گیری	تألیف دکتر سعید سعادت	۱۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ندارد			

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.