

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

تذکر لسانی در امر به معروف و نهی از منکر

گروه شغلی

خدمات آموزشی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۴	۱	۳	۳	۰	۴	۹	۰	۰	۱	۰	۰	۷	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۳۴۱۳-۴۹-۰۰۴-۱

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۴/۴/۲۰



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۳۴۱۳۳۰۴۹۰۰۱۰۰۷۱

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :
علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
رامک فرح آبادی معاون دفتر
ارژنگ بهادری معاون دفتر
زهرا زمانی زنوز مسئول گروه خدمات آموزشی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر
-

فرآیند اصلاح و بازنگری :
-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۹۴۴۱۲۰ - ۶۶۵۶۹۹۰۷

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci @ yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	غلامحسین حیدری	دکترا	مدیریت آموزشی	مدیرکل	۳۰ سال	تلفن ثابت: ۲۰-۲۲۵۶۱۲۱۶ تلفن همراه: ۰۹۱۲۱۱۲۰۷۸۷ ایمیل: آدرس: مدیرکل آموزش ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر
۲	علی موسوی	فوق لیسانس	مدیریت صنایع	مدیرکل	۲۳ سال	تلفن ثابت: ۶۶۹۴۴۱۲۰ تلفن همراه: ایمیل: آدرس: سازمان آموزش فنی و حرفه ای
۳	محمد خانی	لیسانس	مهندسی الکترونیک و تربیت مربی	ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر	۳۰ سال	تلفن ثابت: ۲۰-۲۲۵۶۱۲۱۶ تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۷۷۸۶۶۳ ایمیل: آدرس: مدیرکل آموزش ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر
۴	سعید ملاحسنی	سطح دو حوزه	سطح دو حوزه	ستاد اقامه نماز و امور فرهنگی	۱۵ سال	تلفن ثابت: ۶۶۵۸۳۶۵۴ تلفن همراه: ایمیل: آدرس: سازمان آموزش فنی و حرفه ای



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یاً همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یاً با ماکت صورت می گی برد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوری یک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد).

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی:	
تذکر لسانی در امر به معروف و نهی از منکر	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
استاندارد شایستگی تذکر لسانی در امر به معروف و نهی از منکر در حوزه خدمات آموزشی بوده و شامل کارهایی به شرح ذیل می باشد : تبیین مبانی امر به معروف و نهی از منکر ، اجرای مراحل امر به معروف و نهی از منکر ، بکارگیری شیوه های امر به معروف و نهی از منکر ، بکارگیری شیوه های تذکر زبانی در امر به معروف و نهی از منکر ، شیوه های مستقیم و غیر مستقیم تذکر اسانی در ارتباط می باشد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : توانایی حضور در دوره های آموزشی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۱۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۶ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۱۰ ساعت
- زمان کارورزی	: - ساعت
- زمان پروژه	: - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
دارا بودن مدرک کاردانی و دو سال سابقه آموزشی در حوزه علوم دینی یا دارا بودن مدرک کارشناسی و ۱ سال سابقه آموزشی در حوزه علوم دینی	



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

استاندارد تذکر لسانی به منظور ارائه اطلاعات بیشتر در زمینه بکارگیری آن در زمینه امر به معروف و نهی از منکر تهیه و تدوین گردید.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	اجرای مراحل امر به معروف و نهی از منکر
۲	تبیین وظایف آمران به معروف و نهی از منکر
۳	بکارگیری شیوه‌ها و مراتب امر به معروف و نهی از منکر
۴	بکارگیری شیوه‌های تذکر زبانی در امر به معروف و نهی از منکر
۵	بکارگیری شیوه‌های تذکر لسانی مستقیم (عملی و کاربردی) در امر به معروف و نهی از منکر
۶	بکارگیری شیوه‌های تذکر لسانی غیر مستقیم در امر به معروف و نهی از منکر



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲,۵	۱,۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				-مراحل امر و نهی
				-بررسی نمونه برکات امر به معروف و نهی از منکر
	۱,۵			مهارت :
				-بکارگیری اصل تاثیر
				-احیای سرمایه های درونی برای پذیرش
				-تقویت ایمان به خدا
				-تشکر از خدا
				-توجه به نظارت اولیای خدا
				-توجه به آثار شوم گناه
				توجه به برکات معروف
				نگرش :
				- توجه به جایگاه و شرافت انسانی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				-
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



	زمان آموزش			عنوان : تبیین وظایف امران به معروف و ناهیان از منکر
	جمع	عملی	نظری	
	۲,۵	۱,۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				-وظایف امران به معروف و ناهیان از منکران
				-نحوه محبوبیت و نفوذ کلام
				-نحوه انتقاد از کار خلاف نه شخص
				-نحوه نرفتن به سراغ کشف منکر
	۱,۵			مهارت :
				-دوری از قضاوت عجولانه
				-بکارگیری میانه روی
				-کسب آگاهی
				-دعوت مردم با عمل خود
				-اکتفا کردن به حداقل
				-نهی از منکر نه حسادت
				نگرش :
				- توجه به جایگاه و شرافت انسانی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
			-	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲,۵	۱,۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				-اهمیت شیوه‌ها
				-شیوه آئینه وار
				-کرامت و ارزش انسان
				-خاطره
				-شیوه‌های امر و نهی
	۱,۵			مهارت :
				-بکارگیری شیوه آماده سازی
				-بکارگیری شیوه تلقین
				-بکارگیری شیوه هنر، شعر، طنز
				-بکارگیری شیوه انصاف در برخورد
				-بکارگیری شیوه امید دادن
				-بکارگیری شیوه تغافل
				-بکارگیری شیوه توجه به ظرفیت افراد
				-بکارگیری شیوه کنایه گویی
				-بکارگیری شیوه ایجاد محبت
				- بکارگیری شیوه تحریک عواطف
				- بکارگیری شیوه مخفیانه و مختصر بودن
				- بکارگیری شیوه نمایاندن الگوها



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲,۵	۱,۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱,۵			مهارت :
				- بکارگیری شیوه تدریج
				- بکارگیری شیوه تکرار
				- بکارگیری شیوه مماشات
				- بکارگیری شیوه حکمت، موعظه، جلال نیکو
				- بکارگیری شیوه خشکاندن ریشه مفاسد
				- بکارگیری شیوه احترام به ارزش های دیگران
				- بکارگیری شیوه تنگ نمودن زمینه بر منکر
				- بکارگیری شیوه توجه به زمان
				- بکارگیری شیوه اعراض
	نگرش :			
				- توجه به جایگاه و شرافت انسانی
				-
	ایمنی و بهداشت :			
				- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
			-	
توجهات زیست محیطی :				
			-	
			-	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۲,۵	۱,۵	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				- انواع شیوه های تذکر لسانی
				- اصول شناخت موقعیت و شرایط مخاطب
				- نحوه هماهنگی و برنامه ریزی
				- اصول شناخت ریشه منکرات
				- نحوه ارائه جایگزین
				- نحوه ارائه الگو
	۱,۵			مهارت :
				- بکارگیری اصول شناخت موقعیت و شرایط مخاطب
				- هماهنگی و برنامه ریزی
				- بکارگیری اصول شناخت ریشه منکرات
				- ارائه جایگزین
				- ارائه الگو
				نگرش :
				- توجه به جایگاه و شرافت انسانی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				توجهات زیست محیطی :
				-
				-



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری شیوه های تذکر لسانی مستقیم (عملی و کاربردی) در امر به معروف و نهی از منکر
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				- انواع شیوه های مستقیم تذکر لسانی
				- اصول تذکر ساده
				- نحوه ایجاد محبت
				- اصول تذکر حکیمانه
				- اصول اندرز دادن
				- نحوه امید بخشی
				- نحوه ترغیب و تشویق
				- نحوه رعایت تدریج
				- اصول تذکر خوبی ها
				- اصول تحریک عواطف
				- اصول تکرار در تذکر
				- نحوه تذکر به مصلح و مفسد
				- اصول هشدار دادن
	۲			مهارت :
				- تذکر دادن ساده
				- ایجاد کردن محبت
				- تذکر دادن حکیمانه
				- اندرز دادن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
				بکارگیری شیوه‌های تذکر لسانی مستقیم (عملی و کاربردی) در امر به معروف و نهی از منکر
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				مهارت : - امید بخشی
				- ترغیب و تشویق کردن
				- رعایت کردن تدریج
				- تذکر دادن خوبی‌ها
				- تحریک کردن عواطف
				- تکرار کردن در تذکر
				- تذکر دادن به مصلح و مفاسد
				- هشدار دادن
				نگرش : - توجه به جایگاه و شرافت انسانی -
				ایمنی و بهداشت : - رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح -
			توجهات زیست محیطی : - -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری شیوه های تذکر لسانی غیر مستقیم در امر به معروف و نهی از منکر
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۲	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۱			دانش :
				- انواع شیوه های تذکر لسانی غیر مستقیم
				- اصول تذکر به غیر
				- اصول تذکر بدون خطاب
				- نحوه تحسین نیکو کاران
				- نحوه تغافل
				- انواع شیوه هنری
				-
	۲			مهارت :
				- تذکر دادن به غیر
				- تذکر دادن بدون خطاب
				- تحسین کردن نیکو کاران
				- ابراز کردن تغافل
				نگرش :
				- توجه به جایگاه و شرافت انسانی
				-
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت نکات مربوط به ارگونومی صحیح
				-
				توجهات زیست محیطی :
			-	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵	
۲	میز کارآموز	استاندارد یک نفره	۱۵	
۳	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱	
۴	تخته وایت برد	۱*۲	۱	

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱ بسته	
۲	خودکار	الوان	۱۵ عدد از هر کدام	
۳	ماژیک وایت برد	الوان	۴ عدد	
۴	تخته پاکن	اسفنجی	۱ عدد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
1	ندارد			

توجه:

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.



– منابع و نرم افزار های آموزشی (اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد)

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
۱	ده درس پیرامون امر به معروف و نهی از منکر	محسن قرائتی	-	۱۳۸۴	تهران	مرکز فرهنگی درس‌هایی از قرآن
۲	تذکر لسانی در تربیت انسانی	رضا دهقانی	-	۱۳۸۹	تبریز	نشر پارلا