

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

مهندس طراح تجارت الکترونیک

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

۰۹۶۱۱۴۸۲

کد ملی آموزش شغل

۲	۵	۱	۳	۴	۰	۵	۳	۱	۶	۹	۰	۰	۰	۱
ISCO-۰۸	سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه شاپیستگی	نسخه									

تاریخ تدوین استاندارد : ۱۳۸۴/۶/۱



خلاصه استاندارد

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آنالیزی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

مشخصات عمومی شغل:

مهندس طراح E-Commerce مراکز کامپیوترو IT مهندسی است که با تیمهای دیگر مهندسی کامپیوترو و IT در خصوص سیستم های E-Commerce و M-Commerce مراکز کامپیوترو IT همکاری لازم را دارد. همچنین مهندس کامپیوترو طراح E-Commerce مراکز کامپیوترو IT با تیم های مهندسی کامپیوترو که در زمینه E-Government تجزیه و تحلیل و طراحی و پیاده سازی انجام میدهند همکاری خواهد داشت . طراح E-Commerce مراکز کامپیوترو IT توanایی بررسی کلی Electronic Commerce (e-Tailing) یا Digital Economy ، کار با خرده فروشی در Internet Consumers ، کار با آگهی در خصوص E-Marketplaces ، کار با Company-centric B2B ، کار با B2B ، کار با B2C ، کار با Service Industries ، کار با Dynamic Pricing ، کار با e-Services ، کار با e-Government و Intrabusiness ، کار با Online E-Commerce Security ، کار با Infrastructure ، کار با E-Commerce Supply و Logistics ، کار با Order Fulfillment ، کار با Electronic Payment و مدیریت Regulatory Environment ، کار با Implementation و EC Strategy ، کار با Chain ، کار با EC و Global و دیگر موارد E-Communities ، کار با M-Commerce و تجزیه و تحلیل و طراحی و پیاده سازی EC و MC را داشته باشد. یک طراح E-Commerce مراکز کامپیوترو IT مهندسی است که با تیمهای مربوط به تجزیه و تحلیل و طراحی و پیاده سازی EC و MC بصورت تیمی در شغل مربوطه انجام وظیفه خواهد کرد.

ویژگی های کارآموزورودی:

حداقل میزان تحصیلات: مهندس کامپیوترو

حداقل توانایی جسمی: سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز این استاندارد:

طول دوره آموزشی:

طول دوره آموزش	:	۳۶۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۵۴ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۱۴۶ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	۸۰ ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	۸۰ ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	- ساعت

روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): %۲۵

۲- امتیاز سنجش عملی: %۷۵

۳- امتیاز سنجش مشاهده ای: %۱۰

۴- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: %۶۵

ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مرتبط



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کوثر

نام شغل: مهندس طراح تجارت الکترونیک

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی بررسی کلی Electronic Commerce
۲	توانایی شناخت Digital Economy
۳	توانایی کار با خرده فروشی در (e-Tailing) Electronic Commerce یا
۴	توانایی کار با Internet Consumers و e-Service و Market
۵	توانایی کار با آگهی در خصوص E-Commerce
۶	توانایی کار با Company-centric B2B
۷	توانایی کار با B2B و E-Marketplaces
۸	توانایی کار با سرویس های پشتیبانی B2B
۹	توانایی کار با Dynamic Pricing
۱۰	توانایی کار با Knowledge و Online Publishing و Service Industries و Dissemination
۱۱	توانایی کار با e-Government و Intrabusiness
۱۲	توانایی ساخت برنامه های کاربردی Infrastructure و E-Commerce
۱۳	توانایی کار با E-Commerce Security
۱۴	توانایی کار با سیستم Electronic Payment
۱۵	توانایی کار با Logistics و Order Fulfillment و مدیریت Supply Chain
۱۶	توانایی کار با EC Strategy و Implementation
۱۷	توانایی کار با یک Regulatory Environment و Electronic Commerce
۱۸	توانایی کار با Global و E-Communities و دیگر موارد EC
۱۹	توانایی کار با M-Commerce
۲۰	توانایی تجزیه و تحلیل و طراحی و پیاده سازی EC و MC



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۴	۳	۱	Electronic Commerce توانایی بررسی کلی Electronic Commerce آشنایی با تعریف electronic commerce و اجزا آن آشنایی با مزایا و معایب EC آشنایی با تفاوت بین inter و electronic market organizational systems آشنایی با content و framework یک EC در مهندسی نرم افزار آشنایی با society و consumer organization آشنایی با EC برای EC آشنایی با محدودیت های EC شناسایی اصول بازدید از یک مرکز کامپیوتر، IT و تهیه گزارش در خصوص EC از نظر مهندسی نرم افزار	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۴ ۱-۵ ۱-۶ ۱-۷
۴	۳	۱	Digital Economy توانایی شناخت Digital Economy آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی Digital Economy شناسایی اصول بررسی مقایسه marketplaces با marketplaces space شناسایی اصول کار با economic rule در digital economy شناسایی اصول کار با trading digital economy روی intermediaries شناسایی اصول کار با digital economy روی business شناسایی اصول کار با functional areas و processes در سازمان آشنایی با m-commerce و کاربردهای آن شناسایی اصول کار با role های m-commerce در digital economy	۲ ۲-۱ ۲-۲ ۲-۳ ۲-۴ ۲-۵ ۲-۶ ۲-۷
۴	۳	۱	Electronic Commerce در e-Tailing توانایی کار با خرده فروشی در e-Tailing (e-Tailing) آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی e-Tailing (Retailing) یا e-Tailing. شناسایی اصول کار با primary business models برای e-Tailing. شناسایی اصول کار با موارد گوناگون e-tail consumer در خصوص comparison-shopping	۳ ۳-۱ ۳-۲ ۳-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با موارد گوناگون e-tail markets در خصوص the critical success factors کردن cars و groceries و music و迪گر کالاهای برای along و e-tailing و direct marketing و خطاهای ممکن شناسایی اصول انجام استراتژی click-and-mortar برای traditional retailers و disintermediation و شناسایی اصول انجام e-tailing در channel conflicts و reintermediation	۳-۴ ۳-۵ ۳-۶ ۳-۷
۸	۵	۳	توانایی کار با e-Service و Internet Consumers و Market شناسایی اصول کار با ضروریات رفتار consumer شناسایی اصول کار با خصیصه های EC Internet و consumer در خصوص خرید شناسایی اصول کار با decision-making process در خصوص consumer برای خرید Describe the way companies are building relationships with customers. شناسایی اصول پیاده سازی relationship و customer service CRM با شناسایی اصول کار با consumer market در EC consumer market شناسایی اصول کار با intelligent agents در برنامه های کاربردی consumer شناسایی اصول کار با organizational buyer behavior model	۴ ۴-۱ ۴-۲ ۴-۳ ۴-۴ ۴-۵ ۴-۶ ۴-۷ ۴-۸
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	E-Commerce شناسایی اصول مشخص کردن معایب Web در نوع و خصوصیات آن شناسایی اصول بررسی متدهای عیوب اصلی بکار رفته در Web شناسایی اصول بررسی استراتژی های عیوب در Web	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	شناسایی اصول کار با انواع گوناگون رفع عیب از Web intelligent technology و agents	۵-۴
			شناسایی اصول کار با چگونگی اعمال Web economic	۵-۵
			شناسایی اصول عملیات با متدهای موفقیت آمیز روی Web	۵-۶
			شناسایی اصول مقایسه paper و electronic catalogs	۵-۷
			شناسایی اصول مقایسه customized catalogs	۵-۸
			شناسایی اصول انتشار Web	۵-۹
			توانایی کار با Company-centric B2B	۶
			آشنایی با مفاهیم اولیه و اساسی B2B	۶-۱
			آشنایی با B2B field	۶-۲
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	شناسایی اصول کار با انواع مدل های B2B	۶-۳
			شناسایی اصول کار با خصیصه های sell-side marketplace	۶-۴
			شناسایی اصول کار با مدل های sell-side intermediaries	۶-۵
			شناسایی اصول کار با e-procurement و buy-side marketplace	۶-۶
			شناسایی اصول کار با backward و forward در خصوص	۶-۷
			B2B auctions	۶-۸
			شناسایی اصول کار با group purchasing و aggregation	۶-۹
			شناسایی اصول کار با e-commerce collaborative برای	۶-۱۰
			شناسایی اصول پیاده سازی company-centric از نوع B2B	۶-۱۱
			شناسایی اصول مجازا کردن EDI از Internet-based traditional EDI	
			توانایی کار با B2B و E-Marketplaces	۷
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی e-marketplaces و مبادلات	۷-۱
			شناسایی اصول کار با انواع e-marketplaces	۷-۲
			شناسایی اصول کار با B2B portals	۷-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۰	۱۶	۴	شناسایی اصول کار با مبادلات third-party trading و dynamic pricing و e-selling و e-procurement و شرکا revenue و ownership و e-marketplaces و exchanges و exchanges management و critical exchanges و e-strategy consultants و role of Web و e-infrastructure process و integration و hosting و financial services در B2B	۷-۴
			آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی سرویس های پشتیبانی B2B	۷-۵
			شناسایی اصول کار با انواع اصلی سرویس های پشتیبانی B2B که توسط e-service بوجود می آیند	۷-۶
			شناسایی اصول کار با EC services از نوع outsourced frequently	۷-۷
			شناسایی اصول کار با role of Web و e-infrastructure process و integration و hosting	۷-۸
			شناسایی اصول کار با role of Web و e-infrastructure process و integration و hosting	۷-۹
			شناسایی اصول کار با e-strategy consultants و role of Web و e-infrastructure process و integration و hosting	۷-۱۰
			شناسایی اصول کار با B2B directory services در خصوص B2Bitiations و sales و advertisement و syndication و delivery و marketing و describe some B2Bitiations	۷-۱۱
			شناسایی اصول ساخت محتوای و delivery و management	۸-۱
			شناسایی اصول کار با role of B2B directory services در خصوص B2Bitiations و sales و advertisement و syndication و delivery و marketing و describe some B2Bitiations	۸-۲
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۳
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۴
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۵
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۶
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۷
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۸
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۹
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۱۰
			شناسایی اصول کار با CRM برای B2B و e-relationships و communities	۸-۱۱



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۸	۶:۳۰	۱:۳۰		توانایی کار با Dynamic Pricing	۹
				آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی Dynamic Pricing	۹-۱
				شناسایی اصول کار با انواع auctions و خصیصه ها	۹-۲
				شناسایی اصول کار با processes مربوط به conducting	۹-۳
				reverse auctions, forward	
				شناسایی اصول کار با مزایا و معایب auctions	۹-۴
				شناسایی اصول کار با services و support auctions	۹-۵
				شناسایی اصول کار با fraud و hazards e-auction	۹-۶
				countermeasures	
				شناسایی اصول کار با negotiating و bartering	۹-۷
				شناسایی اصول کار با commerce m-commerce	۹-۸
۱۶	۱۲	۴		توانایی کار با Online و Service Industries Knowledge Dissemination و Publishing performed broker-based services online	۱۰
				آشنایی با broker-based services در خصوص online	۱۰-۱
				شناسایی اصول کار با سرویس های online travel tourism	۱۰-۲
				فواید آن	
				شناسایی اصول کار با impact travel industry برای EC	۱۰-۳
				شناسایی اصول کار با drivers و online job market	۱۰-۴
				فوایدان	
				شناسایی اصول کار با electronic real estate و insurance markets	۱۰-۵
				شناسایی اصول کار با global exchanges و stock trading	۱۰-۶
				تصویرت online و بررسی مزایای آن	
				شناسایی اصول کار با drivers و cyber banking	۱۰-۷
				توانمندی های آن	
				شناسایی اصول پیاده سازی و نشر online برای financial services	۱۰-۸
				شناسایی اصول online publishing کار با	۱۰-۹



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با online knowledge dissemination و distance learning	۱۰-۱۰
			شناسایی اصول کار با disintermediation و reintermediation	۱۰-۱۱
۱۲	۸	۴	e-Government و Intrabusiness آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی e- Government شناسایی اصول کار با اینترنت برای یک سازمان شناسایی اصول کار با corporate portals relationship و intranets شناسایی اصول کار با e-government to citizens (G2C) و business (G2B) شناسایی اصول کار با دیگر ایده ها و ابتکارات e-government شناسایی اصول کار با تکنولوژی peer-to-peer و e-commerce در C2C و B2B در intrabusiness	۱۱ ۱۱-۱ ۱۱-۲ ۱۱-۳ ۱۱-۴ ۱۱-۵ ۱۱-۶
۱۲	۸	۴	E-Commerce و Infrastructure آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی framework و landscape برای برنامه های کاربردی EC و توسعه آنها شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی EC و functionalities شناسایی اصول طراحی EC و توسعه process های مربوط به آن شناسایی اصول کار با توسعه گزینه های مربوط به EC و اولویت گزینه های توسعه شناسایی اصول کار با activities در تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم شناسایی اصول کار با role های ASP شناسایی اصول کار با Web servers و catalogs و carts و EC برای telephony و chatting شناسایی اصول کار با ارتباطات برنامه های EC با databases دیگر برنامه ها و networks و business partner	۱۲ ۱۲-۱ ۱۲-۲ ۱۲-۳ ۱۲-۴ ۱۲-۵ ۱۲-۶ ۱۲-۷ ۱۲-۸



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول کار با site usability و management	۱۲-۹
			شناسایی اصول کار با process های مربوط به توسعه storefront	۱۲-۱۰
			شناسایی اصول ساخت یک storefront با استفاده از templates	۱۲-۱۱
۱۲	۸	۴	E-Commerce Security شناسایی با مستندات rapid rise در کامپیوتر و امنیت شبکه EC contributing برای rise در security breaches شناسایی اصول کار با انواع network security شناسایی اصول کار با گامهای توسعه یک سیستم مدیریت risk شناسایی اصول کار با سیستم attacks against EC شناسایی اصول کار با تمامی تکنولوژی های امنیت در EC	۱۳ ۱۳-۱ ۱۳-۲ ۱۳-۳ ۱۳-۴ ۱۳-۵ ۱۳-۶
۱۲	۸	۴	Electronic Payment شناسایی اصول تعیین فاکتورهای crucial و متدهای امنیت payment شناسایی اصول کار با المنت های کلیدی در امنیت e-payment شناسایی اصول کار با processes credit cards و players برای online شناسایی اصول بکارگیری و بررسی مزایای purchase card شناسایی اصول کار با categories و متدها برای smart card از potential uses و programming شناسایی اصول کار با online alternatives برای credit card شناسایی اصول کار با identify و payment تحت نظر circumstances شناسایی اصول کار با processes involved و parties در e-checks شناسایی اصول کار با operation و مزایای e-billing	۱۴ ۱۴-۱ ۱۴-۲ ۱۴-۳ ۱۴-۴ ۱۴-۱۵ ۱۴-۱۶ ۱۴-۱۷ ۱۴-۱۸



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	توانایی کار با Logistics و Order Fulfillment و Supply Chain مدیریت	آشنایی با مفاهیم اصلی و اساسی role های مربوط به order EC back-office operations و fulfillment order fulfillment process	۱۵
			شناسایی اصول کار با supply chain و پیاده سازی و مدیریت آن	۱۵-۱	
			شناسایی اصول کار با موارد مدیریت آن supply chain و حل مسائل آن	۱۵-۲	
			شناسایی اصول کار با نیازمندی های integrating back offices و front information systems	۱۵-۳	
			شناسایی اصول کار با ارزیابی software و فعالیت های پشتیبانی و supply chain مدیریت	۱۵-۴	
			شناسایی اصول کار با SCM و relationships among ERP و	۱۵-۵	
			EC	شناسایی اصول کار با	۱۵-۶
				توانایی کار با Implementation و EC Strategy	۱۵-۷
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	آشنایی با business essentials و importance	آشنایی با یک strategies	۱۶
			شناسایی اصول کار با EC strategy planning process	۱۶-۱	
			شناسایی اصول کار با strategy formulation process	۱۶-۲	
			شناسایی اصول کار با discovered و EC applications	۱۶-۳	
			شناسایی اصول کار با prioritized justification	۱۶-۴	
			شناسایی اصول کار با role های مربوط به CSF و	۱۶-۵	
			یک EC	شناسایی اصول کار با strategy implementation	۱۶-۶
				شناسایی اصول کار با to reassess EC strategy	۱۶-۷
				شناسایی اصول کار با metrics در EC role های	۱۶-۸
				شناسایی اصول کار با success برای EC failures	۱۶-۹



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۸	۶:۳۰	۱:۳۰	توانایی کار با Regulatory Environment یک Electronic Commerce		۱۷
			شناسایی اصول کار با intellectual property در EC و protection measures provided		۱۷-۱
			شناسایی اصول کار با ethical issues در EC و improve organizations		۱۷-۲
			شناسایی اصول کار با conflict between Internet indecency و resolve attempts		۱۷-۳
			شناسایی اصول کار با imposing sales issues involved در Internet tax		۱۷-۴
			شناسایی اصول کار با contracts online و off-line		۱۷-۵
			شناسایی اصول کار با Legal issues در خصوص computer crimes		۱۷-۶
			شناسایی اصول کار با available measures با Internet sellers و buyers		۱۷-۷
۴	۲:۳۰	۱:۳۰	توانایی کار با E-Communities و Global و دیگر موارد EC		۱۸
			آشنایی با virtual communities برای impact role ها و		۱۸-۱
			شناسایی اصول ارزیابی global EC issues involved در		۱۸-۲
			شناسایی اصول تجزیه و تحلیل impact یک small EC روی businesses		۱۸-۳
			شناسایی اصول کار با relationship between EC و BPR و virtual corporation و knowledge management		۱۸-۴
			شناسایی اصول تحلیل موارد فرصت طلبی در EC		۱۸-۵
			شناسایی اصول کار با future برای EC		۱۸-۶
۱۲	۸	۴	توانایی کار با M-Commerce		۱۹
			شناسایی اصول کار با m-commerce خصیصه های و صفات		۱۹-۱
			شناسایی اصول کار با m-commerce driver های		۱۹-۲



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲۴	۱۶	۸	شناسایی اصول کار با تکنولوژی های پشتیبانی و توانمندیها	۱۹-۳
			شناسایی اصول کار با استانداردهای transmission و wireless network	۱۹-۴
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی m-commerce برای customer service و marketing finance	۱۹-۵
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی intra-enterprise در m-commerce خصوص	۱۹-۶
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی B2B و supply chain در خصوص	۱۹-۷
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی personal و consumer در خصوص m-commerce	۱۹-۸
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی m- non-Internet و commerce	۱۹-۹
			شناسایی اصول کار با برنامه های کاربردی location-based commerce (L-commerce)	۱۹-۱۰
			شناسایی اصول کار با محدودتهای پیاده سازی m-commerce	۱۹-۱۱
			توانایی تجزیه و تحلیل و طراحی و پیاده سازی MC و EC	۲۰
			شناسایی اصول تجزیه و تحلیل MC و EC	۲۰-۱
			شناسایی اصول طراحی MC و EC	۲۰-۲
			شناسایی اصول پیاده سازی MC و EC	۲۰-۳



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : مهندس طراح تجارت الکترونیک

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	کامپیوتر پنتیوم IV کامل یا مشابه یا بالاتر برای Windows Xp	۱۶	
۲	MS Office Xp های CD	۱۶	
۳	چاپگر	۱۶	
۴	CD های آموزشی	۱۶	
۵	پوستر	۱۶	



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل : مهندس طراح تجارت الکترونیک

فهرست منابع و نرم افزارهای آموزشی

ردیف	شرح
۱	کلیه سایتهاي اينترنتي بهترین مرجع و منبع برای تجارت الکترونیک میباشند.
۲	بانکها و موسسات مالی
۳	شرکتهای کارگذاری الکترونیکی
۴	فروشگاههای الکترونیکی
۵	حرابجهای الکترونیکی
۶	بورس نفت
۷	بورس ارز
۸	بورس کالاهای صنعتی
۹	بورس کالاهای کشاورزی
۱۰	بورس اوراق بهادار
۱۱	شرکتهای سرمایه گزاری