

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شایستگی

## تحلیل سایت با Google Analytics

### گروه شغلی

### فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی

|         |   |   |   |              |            |   |   |           |   |   |                  |   |      |   |
|---------|---|---|---|--------------|------------|---|---|-----------|---|---|------------------|---|------|---|
| ۳       | ۵ | ۱ | ۳ | ۳            | ۰          | ۵ | ۳ | ۰         | ۱ | ۴ | ۰                | ۰ | ۱    | ۱ |
| ISCO-08 |   |   |   | سطح<br>مهارت | شناسه گروه |   |   | شناسه شغل |   |   | شناسه<br>شایستگی |   | نسخه |   |

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۹/۶/۲۳

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۳۵۱۳۳۰۵۳۰۱۴+۰۱۱

| اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی: فناوری اطلاعات |                     |                   |                 |   |           |
|--|---------------------|-------------------|-----------------|---|-----------|
| ردیف   | نام و نام خانوادگی  | آخرین مدرک تحصیلی | رشته تخصصی      | شغل و سمت                                       | سابقه کار |
| ۱  | مهدی کیانی نکو      | کارشناسی ارشد     | مهندسی کامپیوتر | مربی  | ۱۰ سال    |
| ۲  | حبیبه قیاسلو        | کارشناسی          | مهندسی کامپیوتر | مربی  | ۱۵ سال    |
| ۳  | محمد جلوانی اصفهانی | کارشناسی          | مهندسی کامپیوتر | مربی  | ۱۴ سال    |
| ۴  | محمدرضا کنجه مرادی  | کارشناسی ارشد     | فناوری اطلاعات  | دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی<br>فناوری اطلاعات | ۱۲ سال    |

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی  
تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور  
دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸  
تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸  
آدرس الکترونیکی: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

|   |            |
|---|------------|
| <b>نام استاندارد آموزش شایستگی:</b>   |            |
| <b>تحلیل سایت با Google Analytics</b>   |            |
| <b>شرح استاندارد آموزش شغل :</b>  |            |
| تحلیل سایت با google analytics از شایستگی های حوزه فناوری اطلاعات می باشد که شامل کارهای کد نویسی و کار با زبان های برنامه نویسی وب، اجرا و طراحی سایت با محیط های توسعه وب ، نصب و راه اندازی Google Analytics بر روی وب سایت، استفاده از Google Analytics جهت مدیریت محتوا، آماده سازی و تحلیل گزارشات، خصوصی سازی گزارشات می باشد. |            |
| <b>ویژگی های کارآموز ورودی :</b>  |            |
| حداقل میزان تحصیلات : دیپلم کامپیوتر<br>حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمی و ذهنی<br>مهارت های پیش نیاز : ندارد  |            |
| <b>طول دوره آموزش :</b>   |            |
| طول دوره آموزش  | : ۱۳۰ ساعت |
| - زمان آموزش نظری   | : ۳۵ ساعت  |
| - زمان آموزش عملی   | : ۹۵ ساعت  |
| - زمان کارورزی  | : - ساعت   |
| - زمان پروژه  | : - ساعت   |
| <b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>  |            |
| - کتبی : ۲۵%  |            |
| - عملی : ۶۵%  |            |
| - اخلاق حرفه ای : ۱۰%   |            |
| <b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>  |            |
| لیسانس کامپیوتر با ۳ سال تجربه در زمینه وب  |            |

\* تعریف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :

گوگل آنالیتیکس ابزار مهمی برای کشف، تفسیر و ارتباط بین الگوهای معنادار در ترافیک وب سایت ها می باشد، که به طور گسترده توسط کاربران استفاده می شود. سرویس گوگل آنالیتیکس به مدیران وب سایت ها کمک می کند تا فرآیند جمع آوری و تحلیل داده های وب سایت خود را به شکلی دقیق و کامل انجام دهند. با توجه به سرویس های مختلفی که در بستر وب ارائه می شود ضرورت اقدامات مناسب سازی سایت و اطلاع از وضعیت های گوناگون وب سایت ها بیش از پیش دیده می شود.

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :

Google analytics

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

-طراحی صفحات وب

-توسعه دهنده وب با php

-مدیریت محتوا

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....

ج : جزو مشاغل سخت و زبان آور  طبق سند و مرجع .....

د : نیاز به استعلام از وزارت کار

## استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

| ساعت آموزش |      |      | عناوین   | ردیف |
|------------|------|------|--|------|
| جمع        | عملی | نظری |  |      |
| ۲۹         | ۲۰   | ۹    | کد نویسی و کار با زبان های برنامه نویسی وب       | ۱    |
| ۱۷         | ۱۲   | ۵    | اجرا و طراحی سایت با محیط های توسعه وب           | ۲    |
| ۱۹         | ۱۶   | ۳    | نصب و راه اندازی Google Analytics بر روی وب سایت | ۳    |
| ۲۷         | ۲۲   | ۵    | استفاده از Google Analytics جهت مدیریت محتوا     | ۴    |
| ۲۲         | ۱۵   | ۷    | آماده سازی و تحلیل گزارشات                       | ۵    |
| ۱۶         | ۱۰   | ۶    | خصوصی سازی گزارشات                               | ۶    |
| ۱۳۰        | ۹۵   | ۳۵   | جمع ساعات  |      |

|  | زمان آموزش |      |      | <b>عنوان :</b> کد نویسی و کار با زبان های برنامه نویسی وب         |
|--|------------|------|------|---|
|  | جمع        | عملی | نظری |   |
|  | ۲۹         | ۲۰   | ۹    |   |
| <b>تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b> |            |      |      | <b>دانش، مهارت، نگرش، ایمنی</b><br><b>توجهات زیست محیطی مرتبط</b> |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و متعلقات آن         |            |      |      | دانش :  |
| دیتا پروژکتور                                    |            |      |      | صفحه وب و کد سورس   |
| صندلی گردان                                      |            |      |      | نحوه استفاده از php-asp-html                                      |
| روپوش کار  |            |      |      | مهارت :   |
| ماژیک  |            |      |      | کدنویسی html با وارد شدن به سورس صفحه                             |
| تخته وایت بورد                                   |            |      |      | برنامه نویسی asp با توجه به محتوا و ساختار صفحه                   |
| تجهیزات اتصال به اینترنت                         |            |      |      | برنامه نویسی php با توجه به محتوا و ساختار صفحه                   |
| نرم افزارهای مربوطه بروز                         |            |      |      | تحلیل و خطایابی صفحات وب با پسوند aspx                            |
| چاپگر لیزری                                      |            |      |      | تحلیل و خطایابی صفحات وب با پسوند php                             |
| کاغذ   |            |      |      |   |
| CD خام   |            |      |      | نگرش :  |
|  |            |      |      | - رعایت اخلاق حرفه ای   |
|  |            |      |      | - خلاقیت و نوآوری   |
|  |            |      |      | ایمنی و بهداشت :  |
|  |            |      |      | - رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه                               |
|  |            |      |      | توجهات زیست محیطی :   |
|  |            |      |      | - جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری           |

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :<br>اجرا و طراحی سایت با محیط های توسعه وب  |
|--|--|------|------|--|
|  | جمع  | عملی | نظری |  |
|  | ۱۷   | ۱۲   | ۵    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی   | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |  |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و<br>متعلقات آن<br>دیتا پروژکتور<br>صندلی گردان<br>روپوش کار<br>ماژیک<br>تخته وایت بورد<br>تجهیزات اتصال به اینترنت<br>نرم افزارهای مربوطه بروز<br>چاپگر لیزری<br>کاغذ<br>CD خام |  |      |      | دانش :<br>مفهوم محیط توسعه وب<br>چگونگی الحاقات محیط توسعه<br>مهارت :<br>توسعه سایت و کار با محیط wordpress<br>توسعه سایت و کار با محیط joomla<br>اضافه کردن الحاقات در محیط های توسعه وب<br>نگرش :<br>- رعایت اخلاق حرفه ای<br>- خلاقیت و نوآوری<br>ایمنی و بهداشت :<br>- رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه<br>توجهات زیست محیطی :<br>- جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری |



|   | زمان آموزش   |      |      | عنوان :   |
|---|--|------|------|---|
|   | جمع  | عملی | نظری |   |
|   | ۱۹   | ۱۶   | ۳    |   |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی  | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |   |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و<br>متعلقات آن<br>دیتا پروژکتور<br>صندلی گردان<br>روپوش کار<br>ماژیک<br>تخته وایت بورد<br>تجهیزات اتصال به اینترنت<br>نرم افزارهای مربوطه بروز<br>چاپگر لیزری<br>کاغذ<br>CDخام |  |      |      | دانش :  |
|   |  |      |      | چگونگی ایجاد یک حساب جدید                               |
|   |  |      |      | چگونگی نصب سرویس google analytics                       |
|   |  |      |      | مهارت :   |
|   |  |      |      | ایجاد یک حساب در Google Analytics                       |
|   |  |      |      | نصب سرویس Google Analytics                              |
|   |  |      |      | دریافت Id خصوصی و تنظیم آن                              |
|   |  |      |      | نصب Tag Manager   |
|   |  |      |      | ساخت کانتینر و اضافه کردن آن به وب سایت                 |
|   |  |      |      | ایجاد تگ Google Analytics در Tag Manager                |
|   |  |      |      | نگرش :  |
|   |  |      |      | - رعایت اخلاق حرفه ای                                   |
|   |  |      |      | - خلاقیت و نوآوری                                       |
|   |  |      |      | ایمنی و بهداشت :  |
|   |  |      |      | - رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه                     |
|   |  |      |      | توجهات زیست محیطی :                                     |
|   |  |      |      | - جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری |

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :   |
|--|--|------|------|---|
|  | جمع  | عملی | نظری |   |
|  | ۲۷   | ۲۲   | ۵    |   |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |   |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و<br>متعلقات آن    |  |      |      | دانش :  |
| دیتا پروژکتور                                  |  |      |      | مفهوم بازه زمانی  |
| صندلی گردان                                    |  |      |      | چگونگی تنظیمات مدیریتی                                  |
| روپوش کار                                      |  |      |      | مهارت :   |
| ماژیک  |  |      |      | تنظیم بازه زمانی تحلیل                                  |
| تخته وایت بورد                                 |  |      |      | کار با با صفحه خانگی برنامه Google Analytics            |
| تجهیزات اتصال به اینترنت                       |  |      |      | اتصال کنسول جستجو به Google Analytics                   |
| نرم افزارهای مربوطه بروز                       |  |      |      | انجام تنظیمات مدیریتی حساب                              |
| چاپگر لیزری                                    |  |      |      | تنظیم دسترسی سایر کاربران                               |
| کاغذ   |  |      |      | نگرش :  |
| CD خام   |  |      |      | - رعایت اخلاق حرفه ای<br>- خلاقیت و نوآوری              |
|  |  |      |      | ایمنی و بهداشت :  |
|  |  |      |      | - رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه                     |
|  |  |      |      | توجهات زیست محیطی :                                     |
|  |  |      |      | - جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری |

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :<br>آماده سازی و تحلیل گزارشات   |
|--|--|------|------|---|
|  | جمع  | عملی | نظری |   |
|  | ۲۲   | ۱۵   | ۷    |   |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی   | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |   |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و<br>متعلقات آن<br>دیتا پروژکتور<br>صندلی گردان<br>روپوش کار<br>ماژیک<br>تخته وایت بورد<br>تجهیزات اتصال به اینترنت<br>نرم افزارهای مربوطه بروز<br>چاپگر لیزری<br>کاغذ<br>CD خام |  |      |      | دانش :<br>چگونگی ایجاد گزارش<br>مفهوم Intelligence Events<br>مهارت :<br>آماده سازی و تحلیل گزارشات استاندارد برنامه<br>ایجاد میانبر به گزارشات<br>طراحی هشدارهای هوشمند Intelligence Events<br>استخراج و تحلیل اطلاعات آنی و لحظه ای<br>استخراج و تحلیل اطلاعات کاربران و ویژگی های آنان<br>استخراج و تحلیل اطلاعات رفتاری کاربران<br>استخراج و تحلیل اطلاعات تبدیلی کاربران<br>نگرش :<br>- رعایت اخلاق حرفه ای<br>- خلاقیت و نوآوری<br>ایمنی و بهداشت :<br>- رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه<br>توجهات زیست محیطی :<br>- جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری |

|  | زمان آموزش   |      |      | عنوان :<br>خصوصی سازی گزارشات  |
|--|--|------|------|--|
|  | جمع  | عملی | نظری |  |
|  | ۱۶   | ۱۰   | ۶    |  |
| تجهیزات ، ابزار ، مواد<br>مصرفی و منابع آموزشی   | دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی<br>توجهات زیست محیطی مرتبط |      |      |  |
| رایانه با تجهیزات کامل بروز و<br>متعلقات آن<br>دیتا پروژکتور<br>صندلی گردان<br>روپوش کار<br>ماژیک<br>تخته وایت بورد<br>تجهیزات اتصال به اینترنت<br>نرم افزارهای مربوطه بروز<br>چاپگر لیزری<br>کاغذ<br>CD خام |  |      |      | دانش :<br>چگونگی کار با داشبورد<br>مفهوم Widget و segment<br>مهارت :<br>آماده سازی داشبورد منحصر به فرد<br>اضافه کردن معیار جدید Add Segment<br>اضافه کردن ویجت جدید Add Widget<br>دسترسی و استفاده از داشبورد های آماده google<br>نگرش :<br>- رعایت اخلاق حرفه ای<br>- خلاقیت و نوآوری<br>ایمنی و بهداشت :<br>- رعایت اصول ارگونومی کار با رایانه<br>توجهات زیست محیطی :<br>- جداسازی قطعات معیوب و خراب کامپیوتر از زباله های شهری |

- برگه استاندارد تجهیزات

| ردیف | نام                      | مشخصات فنی و دقیق      | تعداد | توضیحات     |
|------|--------------------------|------------------------|-------|-------------|
| ۱    | رایانه و متعلقات آن      | CORE I3 به بالا        | ۷     |             |
| ۲    | صندلی گردان              | معمولی                 | ۱۵    |             |
| ۳    | دیتا پروژکتور            | معمولی                 | ۱     | برای کارگاه |
| ۴    | چاپگر                    | لیزری رنگی             | ۱     | برای کارگاه |
| ۵    | تجهیزات اتصال به اینترنت | خطوط مناسب و سرعت بالا | ۱     | برای کارگاه |
| ۶    | وایت برد                 | معمولی                 | ۱     | برای کارگاه |
| ۷    | برد هوشمند               | هوشمند                 | ۱     | برای کارگاه |
| ۸    | میز رایانه               | دو نفره آموزشی         | ۷     |             |
| ۹    | میکروفون                 | معمولی                 | ۷     |             |
| ۱۰   | اسپیکر                   | معمولی                 | ۷     |             |

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

| ردیف | نام              | مشخصات فنی و دقیق                     | تعداد  | توضیحات       |
|------|------------------|---------------------------------------|--------|---------------|
| ۱    | برگه a4          | جهت پرینت                             | ۳ بسته | برای کارگاه   |
| ۲    | نرم افزار        | آخرین نسخه های<br>joomla-worpress-php | ۱      | برای کارگاه   |
| ۳    | Cd خام           | معمولی                                | ۲۰     | برای کارگاه   |
| ۴    | ماژیک وایت برد   | وایت برد                              | ۸      | برای کارگاه   |
| ۵    | خودکار           | معمولی                                | ۲      | برای کارگاه   |
| ۶    | کابل سیار ۵ راهه | هوشمند                                | ۷      | برای هر سیستم |
| ۷    | لباس کار         | کارگاهی                               | ۱۵     | برای هر نفر   |

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

| ردیف | نام              | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات     |
|------|------------------|-------------------|-------|-------------|
| ۱    | ماژیک وایت برد   | مخصوص وایت برد    | ۸     | برای کارگاه |
| ۲    | نرم افزار آموزشی | آخرین نسخه        | ۷     |             |
| ۳    | Cool disk        | ۸ گیگ و بالاتر    | ۷     |             |

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود.