

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

ارتقا و نگهداری سیستم عامل شبکه ویندوز

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شغل

۲	۵	۲	۳	۴	۰	۵	۳	۰	۵	۹	۰	۰	۳	۱
ISCO-۰۸	سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه	شناسه	نسخه								

۱-۷۰۰-۵۳۲۵۲

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۳/۴/۱

نظرات بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد شایستگی : ۱-۰۷۰-۵۳-۲۵۲۳



اعضاء کمیسیون تخصصی:

مهندس داریوش اسماعیلی کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک در فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مشاور فنی گروه صنعتی صاب - مدیر گروه فناوری اطلاعات دانشگاه WWS (World Wide Since) مالزی - عضو کلوب مدیران مشاور در خاور میانه
مهندس سارنگ قربانیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدیر گروه IT و مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی -
مهندس علی ثاقب کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - معاون اداره کل طرح و مهندسی سوئیچ زیرساخت (وزارت ارتباطات)
مهندس رضا حاتمیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدیر گروه IT و مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مشاور فناوری اطلاعات سازمان انتقال خون ایران
مهندس رامین مولاناپور کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - عضو گروه دفتر برنامه ریزی و تالیف آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش -
مهندس حسن سلیمانی کارشناس فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مدیر ارشد سایت شرکت رجاء
مهندس امیرعباس ممتاز کارشناس ارشد فناوری اطلاعات (امنیت شبکه) - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی -
مهندس شهرام شکوفیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - رئیس کمیته برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

دفتر طرح و برنامه درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- محتوای علمی
- تجهیزات
- تغییرات تکنولوژی
- نیاز بازار کار
- تقاضای متولیان اجرا و سیاستگذار

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالي ، بخش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۹۷

تلفن ۹ - ۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷



مشخصات استاندارد شایستگی

عنوان استاندارد شایستگی:

ارتقا و نگهداری سیستم عامل شبکه ویندوز

شرح استاندارد شایستگی:

این استاندارد دربر گیرنده و پوشش دهنده شیوه استانداردی مناسب به منظور ارتقا و نگهداری و مدیریت سیستم عامل ویندوز در کامپیوترهای شبکه است. عناصر شایستگی نصب ویندوز از خانواده Advanced Server، مدیریت بسته ها، فایروال ویندوز، کاربا فهرستهای توزیع شده در ویندوز، برقراری امنیت فهرست ها، مهاجرت به ویندوز و یکپارچگی سیستم های عامل در آن تشریح شده است. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصا گردیده است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

- حداقل میزان تحصیلات : دارا بودن دیپلم متوسط کامپیوتر کار و دانش - دیپلم متوسط کامپیوتر هنرستان های فنی و حرفه ای - برای سایر دیپلم ها با گذراندن دوره های مهارت های هفت گانه ICDL یا گذراندن دوره های آموزشی ICDL (درجه ۱ و ۲) یا کاربر رایانه یا رایانه کار درجه ۲

- حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی
شایستگی پیش نیاز : -

طول دوره آموزش :

- طول دوره آموزش : ۶۴ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۱۶ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۴۸ ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : %۲۵

- عملی : %۶۵

- اخلاق حرفه ای : %۱۰

صلاحیت های حرفه ای مریبان :

لیسانس مهندسی کامپیوتر یا فناوری اطلاعات با حداقل سه سال سابقه کار مرتبط



استاندارد آموزش
- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

عنصر شایستگی	معیار عملکرد
۱ - نصب ویندوز از خانواده Advanced Server	۱-۱- بررسی قبل از نصب Advanced Server ۱-۲- نصب Advanced Server ۱-۳- ارتقا نگارش ویندوز به نسخه بالاتر ۱-۴- پیکربندی ویندوز سرور
۲ - مدیریت بسته ها	۲-۱- دریافت بسته های نصب از اینترنت ۲-۲- بروز رسانی مخازن نصب ۲-۳- بروز رسانی بسته ها از طریق رابط گرافیکی ۲-۴- بروز رسانی بسته ها از طریق رابط متنی
۳ - فایروال ویندوز	۳-۱- بررسی و شناسایی IPTables ۳-۲- تنظیم فایروال ۳-۳- ایجاد استثناء برای عبور از فایروال ۳-۴- تنظیم محدوده IP در فایروال
۴ - کار با فهرستهای توزیع شده در ویندوز	۴-۱- بررسی و شناسایی LDAP ۴-۲- بررسی و شناسایی انواع دایرکتوری(فهرست) ۴-۳- ایجاد و شروع نشست (Session) ۴-۴- اتصال به کارگزار (Bind)
۵ - برقراری امنیت فهرست ها	۵-۱- بررسی و شناسایی SSL , TLS برای امنیت فهرست ها ۵-۲- بررسی دیوار آتش ۵-۳- روش های دسترسی بدون احراز هویت ۵-۴- روش های احراز هویت کاربری ۵-۵- مدیریت گواهینامه های کالاینت / سرور
۶ - مهاجرت به ویندوز	۶-۱- مهاجرت از یونیکس به ویندوز ۶-۲- مهاجرت از لینوکس به ویندوز ۶-۳- مهاجرت از ویندوز به ویندوز ۶-۴- مهاجرت از سایر سیستم های عامل به ویندوز
۷ - یکپارچگی سیستم های عامل	۷-۱- اتصال کالاینتهای ویندوزی به سرور ویندوز ۷-۲- اتصال کالاینتهای لینوکسی به سرور ویندوز ۷-۳- اتصال سرور لینوکس به سرور ویندوز



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

دانش :	زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت
معماری شبکه در ویندوز	
پیکر بندی شبکه ویندوز	
مدیریت سرویس دامنه	
شناخت وب سرور در ویندوز	
شناخت اشتراک فایلها	
مدیریت کلاینتهای	
روشهای بررسی قبیل از نصب Advanced Server	
روشهای نصب Advanced Server	
روشهای ارتقا نگارش ویندوز به نسخه بالاتر	
چگونگی پیکر بندی ویندوز سرور	
نحوه دریافت بسته های نصب از اینترنت	
روشهای بروز رسانی مخازن نصب	
روشهای بروز رسانی بسته ها از طریق رابط گرافیکی	
روشهای بروز رسانی بسته ها از طریق رابط متنی	
IPTables	
نحوه بررسی و شناسایی	
نحوه تنظیم فایروال	
نحوه ایجاد استثناء برای عبور از فایروال	
نحوه تنظیم محدوده IP در فایروال	
چگونگی بررسی و شناسایی LDAP	
چگونگی بررسی و شناسایی انواع دایرکتوری (فهرست)	
چگونگی ایجاد و شروع نشست (Session)	
چگونگی اتصال به کارگزار (Bind)	
چگونگی بررسی و شناسایی SSL برای امنیت فهرست ها	
نحوه بررسی دیوار آتش	
نحوه روشهای دسترسی بدون احراز هویت	
نحوه روشهای احراز هویت کاربری	
نحوه مدیریت گواهینامه های کلاینت / سرور	
روشهای مهاجرت از یونیکس به ویندوز	
روشهای مهاجرت از لینوکس به ویندوز	
نحوه مهاجرت از ویندوز به ویندوز	
نحوه مهاجرت از سایر سیستم های عامل به ویندوز	
چگونگی اتصال کلاینتهای ویندوزی به سرور ویندوز	
چگونگی اتصال کلاینتهای لینوکسی به سرور ویندوز	
روشهای اتصال سرور لینوکس به سرور ویندوز	



مهارت :	زمان اسمی آموزش: ۴۸ ساعت
اتصال کلاینت ها	
نصب کارگزار وب	
نصب کارگزار اشتراک فایلها	
پیکر بندی پست الکترونیکی در ویندوز	
امنیت در شبکه	
انجام بررسی قبل از نصب Advanced Server	
انجام نصب Advanced Server	
انجام ارتقا نگارش ویندوز به نسخه بالاتر	
کار با پیکر بندی ویندوز سرور	
انجام دریافت بسته های نصب از اینترنت	
انجام بروز رسانی مخازن نصب	
انجام بروز رسانی بسته ها از طریق رابط گرافیکی	
انجام بروز رسانی بسته ها از طریق رابط متنی	
انجام بررسی و شناسایی IPTables	
کار با تنظیم فایروال	
کار با عملکرد ایجاد استثناء برای عبور از فایروال	
کار با تنظیم محدوده IP در فایروال	
انجام بررسی و شناسایی LDAP	
انجام بررسی و شناسایی انواع دایرکتوری(فهرست)	
انجام ایجاد و شروع نشست (Session)	
کار با اتصال به کارگزار (Bind)	
انجام بررسی و شناسایی SSL , TLS برای امنیت فهرست ها	
انجام بررسی دیوار آتش	
کار با روشهای دسترسی بدون احراز هویت	
کار با روشهای احراز هویت کاربری	
انجام مدیریت گواهینامه های کلاینت / سرور	
کار با مهاجرت از یونیکس به ویندوز	
کار با -مهاجرت از لینوکس به ویندوز	
کار با مهاجرت از ویندوز به ویندوز	
کار با مهاجرت از سایر سیستم های عامل به ویندوز	
انجام اتصال کلاینتهای ویندوزی به سرور ویندوز	
انجام اتصال کلاینهای لینوکسی به سرور ویندوز	
انجام اتصال سرور لینوکس به سرور ویندوز	



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

نگرش:

- دقت در انتخاب ابزار و تجهیزات و قطعات
- دقت در کار با ابزار و تجهیزات و قطعات
- رعایت اخلاق حرفه ای



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه مخصوص کلاینت	پنتیوم i5 Core با ۴G Ram یا	۱	برای دو نفر
۲	رایانه مخصوص سرور	سوپر میکرو یا HP چند هسته ای با ۸G Ram یا بالاتر	۴	برای هر ۴ نفر
۳	دیتا پروژکتور و پرده دیتا	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۴	میز رایانه کلاینت	مجهز و جدید	۱	برای دو نفر
۵	میز سرور جهت اسambil	مجهز و جدید	۴	هر سرور یک عدد
۶	صندلی گردان	آموزشی	۱	برای هر نفر
۷	چاپگر لیزری	سیاه و سفید یا رنگی	۱	برای کارگاه
۸	اسکنر	رنگی USB	۱	برای کارگاه
۹	تجهیزات مخابراتی اتصال	خطوط مناسب اتصال و تجهیزات	۱	برای کارگاه
۱۰	وایت برد	حداقل ۲ در ۲.۵ متر	۱	برای کارگاه
۱۱	رک ایستاده	حداقل ۱۸ یونیت	۴	هر سرور یک عدد
۱۲	رک دیواری برای تجهیزات	حداقل ۴ یونیت	۴	هر سرور یک عدد
۱۳	هاب باسیم	حداقل ۱۶ پورت جدید و	۴	هر سرور یک عدد
۱۴	سوییچ باسیم	حداقل ۱۶ پورت جدید و	۴	هر سرور یک عدد
۱۵	روتر باسیم	حداقل ۱۶ پورت جدید و	۴	هر سرور یک عدد
۱۶	بریج با سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۱۷	Access Point با سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۱۸	فایروال با سیم	سخت افزار جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۱۹	هاب بی سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۰	سوییچ بی سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۱	روتر بی سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۲	بریج بی سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۳	تکرار کننده	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۴	فایروال بی سیم	سخت افزار جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۵	Access Point بی سیم	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۶	Transceiver - infrared	انعکاسی جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۲۷	Transceiver - infrared	انعکاسی جدید و استاندارد	۸	هر کلاینت یک
۲۸	Transceiver - Bluetooth	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد

۲۹	Transceiver - Bluetooth	جدید و استاندارد	۸	هر کلاینت یک
۳۰	Transceiver - infrared	پخشی جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۳۱	Transceiver - infrared	پخشی جدید و استاندارد	۸	هر کلاینت یک
۳۲	Transceiver - infrared	P2P جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۳۳	Transceiver - infrared	P2P جدید و استاندارد	۸	هر کلاینت یک
۳۴	UPS + Stabilizer	خشک ، جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۳۵	UPS + Stabilizer	خشک ، جدید و استاندارد	۸	هر کلاینت یک
۳۶	دستگاه جوش فیوژن و اتصال دهنده کابلهای	جدید و استاندارد	۱	برای کارگاه
۳۷	کارت شبکه بی سیم	جدید و استاندارد	۱۲	هر سیستم یک عدد
۳۸	کارت شبکه باسیم	جدید و استاندارد	۱۲	هر سیستم یک عدد
۳۹	کارت شبکه نوری	جدید و استاندارد	۱۲	هر سیستم یک عدد
۴۰	آنتن Wi-Fi	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۴۱	آنتن Wi-Max	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۴۲	آنتن ماهواره ای برای دريافت	جدید و استاندارد	۱	برای کارگاه
۴۳	دستگاه مودم Wi-Max	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۴۴	دستگاه مودم Wi-Fi	جدید و استاندارد	۴	هر سرور یک عدد
۴۵	آنتن	با زاویه ۴۵ و ۷۵ و ۹۰ و ۱۸۰ درجه		به تعداد لازم
۴۶	کنترل کننده بیومتریک	شناسایی اثر انگشت و چشم و صوت و موارد جدید		به تعداد لازم

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وايت برد	معمولی	۵ عدد	برای کارگاه
۲	کاغذ	معمولی	۱۰۰ برگ	برای دونفر
۳	DVD خام	معمولی	۴ عدد	برای دونفر
۴	خودکار	معمولی	۱ عدد	برای یک نفر
۵	دفترچه یادداشت	۱۰۰ برگ معمولی	۱ عدد	برای یک نفر
۶	کابل سیار پنج راهه	دارای اتصال زمین	۱ عدد	برای هرسیستم
۷	کابل شبکه TP	Cat۶ , Cat۷	-	به میزان کافی
۸	کابل شبکه نوری	SMF, MMF	-	به میزان کافی
۹	کابل کواکسیال	RG۵۸, RG۵۹, RG۶, RG۶.۲	-	به میزان کافی
۱۰	انواع سوکت های کابل	RJ۱۱, RJ۴۵, BNC , Fiber	-	به میزان کافی
۱۱	روپوش کار	کارگاهی	۱ عدد	برای یک نفر

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نرم افزار آموزش مربوطه	جدید	۱	برای دونفر
۲	نرم افزار دیکشنری انگلیسی به	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۳	سیستم عامل کالاینت ویندوز	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۴	سیستم عامل سرور ویندوز	بروز و جدید	۴	برای هر سرور
۵	سیستم عامل کالاینت لینوکس	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۶	سیستم عامل سرور لینوکس	بروز و جدید	۴	برای هر سرور
۷	نرم افزار Office	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۸	نرم افزاری Visio	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۹	نرم افزار آنتی ویروس مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۰	نرم افزار آنتی ویروس مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۱	نرم افزارهای تخصصی	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۲	نرم افزارهای تخصصی	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۳	نرم افزارهای امنیتی مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۴	نرم افزارهای کنترلی مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۵	نرم افزارهای تست مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۶	نرم افزارهای نفوذ مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۷	نرم افزارهای امنیتی مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۸	نرم افزارهای کنترلی مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۱۹	نرم افزارهای تست مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۲۰	نرم افزارهای نفوذ مخصوص	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۲۱	مجموعه زبانهای برنامه نویسی	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۲	مجموعه زبانهای برنامه نویسی	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۳	مجموعه زبانهای برنامه نویسی	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۴	نرم افزار SQL Server	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۵	نرم افزار Oracle	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۶	نرم افزار MySql	جدید و بروز و متناسب با آموزش	۱	برای دونفر
۲۷	تستر شبکه	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۲۸	آچار سوکت زدن	بروز و جدید	۱	برای دونفر

برای دونفر	۱	بروز و جدید	جعبه ابزار ویژه شبکه	۳۹
برای یک نفر	۱	عگیکابایت یا بالاتر	Cool Disk	۳۰
برای کارگاه	۱	استاندارد EIA/TIA و انواع جدید	راهنمای کابل کشی	۳۱
برای کارگاه	۱	استاندارد IEEE ۸۰۲ و انواع جدید	راهنمای سخت افزار شبکه	۳۲
برای کارگاه	۱	استاندارد IEEE بروز و جدید	راهنمای استانداردها و پرونوکل	۳۳
برای کارگاه	۱	استاندارد CompTia و سایر	راهنمای استانداردهای سخت	۳۴
برای کارگاه	۱	استاندارد CompTia و سایر	راهنمای استانداردهای امنیت	۳۵
برای کارگاه	۱	استاندارد CompTia و سایر	راهنمای استانداردهای لینوکس	۳۶
برای کارگاه	۱	استاندارد Microsoft و سایر	راهنمای استانداردهای ویندوز	۳۷
برای کارگاه	۱	استاندارد Cisco و سایر	راهنمای استانداردهای تجهیزات	۳۸
برای کارگاه	۱	جدید و بروز	راهنمای استانداردهای Java	۳۹
برای کارگاه	۱	جدید و بروز	راهنمای استانداردهای Net.	۴۰
برای کارگاه	۱	جدید و بروز	مستندات و راهنمای تجهیزات	۴۱
برای کارگاه	۱	جدید و بروز	مستندات و راهنمای ایمنی و چاه	۴۲
برای کارگاه	۱	جدید و بروز	مستندات و راهنمای نفوذ نرم	۴۳

توجه :
- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر محاسبه شود .