

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

آماده سازی امنیت

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شغل

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------|------------|-----------|-------|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ۲ | ۵ | ۲ | ۹ | ۴ | ۰ | ۵ | ۳ | ۰ | ۵ | ۹ | ۰ | ۰ | ۱ | ۱ |
| ISCO-۰۸ | سطح مهارت | شناسه گروه | شناسه شغل | شناسه | شناسه | | | | | | | | | |

۱۶۰۰۵-۳۲۵۲

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۳/۴/۱



نظرارت بر تدوین محتوا و تصویب :

کد استاندارد شایستگی : ۲۵۲۹۴۰۵۳۰۵۹۰۰۱۱

اعضاء کمیسیون تخصصی:

- مهندس داریوش اسماعیلی کارشناس ارشد مدیریت استراتژیک در فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مشاور فنی گروه صنعتی صاب - مدیر گروه فناوری اطلاعات دانشگاه WWS (World Wide Since) مالزی - عضو کلوب مدیران مشاور در خاور میانه - مهندس سارنگ قربانیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدیر گروه IT و مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مهندس علی ثاقب کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - معاون اداره کل طرح و مهندسی سوئیچ زیرساخت (وزارت ارتباطات) - مهندس رضا حاتمیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدیر گروه IT و مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مشاور فناوری اطلاعات سازمان انتقال خون ایران - مهندس رامین مولانپور کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - عضو گروه دفتر برنامه ریزی و تالیف آموزش های فنی و حرفه ای و کاردانش - مهندس حسن سلیمانی کارشناس فناوری اطلاعات - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مدیر ارشد سایت شرکت رجاء - مهندس امیرعباس ممتاز کارشناس ارشد فناوری اطلاعات (امنیت شبکه) - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی - مهندس شهرام شکوفیان کارشناس ارشد فناوری اطلاعات - رئیس کمیته برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین برنامه آموزش :

دفتر طرح و برنامه درسی سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فرآیند اصلاح و بازنگری :

- محتوای علمی
- تجهیزات
- تغییرات تکنولوژی
- نیاز بازار کار
- تقاضای متولیان اجرا و سیاستگذار

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالي ، بخش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک ۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰ - ۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷



مشخصات استاندارد شایستگی

عنوان استاندارد شایستگی:

آماده سازی امنیت

شرح استاندارد شایستگی:

این استاندارد در برگیرنده و پوشش دهنده شیوه استانداری مناسب به منظور آماده سازی امنیت شبکه ها و سیستم ها است. عناصر شایستگی نصب آنتی ویروس ، کار با فایروال ویندوز ، امنیت کاربری ، تعیین دسترسی کاربری ، پشتیبان گیری ، جاسوس افزارها ، تامین امنیت سیستم و کنترل ورودی های سیستم در آن تشریح شده است. همچنین معیار عملکرد هر عنصر شایستگی نیز بر اساس استاندارد ملی حرفه ای احصا، گردیده است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : دارا بودن دیپلم متوسط کامپیوتر کار و دانش – دیپلم متوسط کامپیوتر هنرستان های فنی و حرفه ای - برای سایر دیپلم ها با گذراندن دوره های مهارت های هفت گانه ICDL یا گذراندن دوره های آموزشی ICDL (درجه ۲و۱) یا کاربر رایانه یا رایانه کار درجه ۲

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی

شایستگی پیش نیاز : -

طول دوره آموزش :

- طول دوره آموزش : ۶۴ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۱۶ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۴۸ ساعت

بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)

- کتبی : %۲۵

- عملی : %۶۵

- اخلاق حرفه ای : %۱۰

صلاحیت های حرفه ای مریبان :

لیسانس مهندسی کامپیوتر یا فناوری اطلاعات با حداقل سه سال سابقه کار مرتبط



استاندارد آموزش

- برگه‌ی عناصر شایستگی و معیارهای عملکرد

| معیار عملکرد | عنصر شایستگی |
|---|-------------------------|
| ۱-۱-بررسی قبل از نصب آنتی ویروس ۱-۲-نصب آنتی ویروس ۱-۳-تنظیم گزینه های آنتی ویروس ۱-۴-نحوه ویروس یابی درایوها و سیستم ۱-۵-بروز رسانی آنتی ویروس | ۱-نصب آنتی ویروس |
| ۲-۱-فعال سازی فایروال ویندوز ۲-۲-افروden پورتها و برنامه های مجاز ۲-۳-تنظیم شرط و استثناهای ۲-۴-بلوک کردن نرم افزارها | ۲-کار با فایروال ویندوز |
| ۳-۱-معرفی کاربر محدود شده ۳-۲-تعیین و تغییر رمز کاربری ۳-۳-حذف کاربری ۳-۴-نگهداری پوشه کاربری در حالت حذف | ۳-امنیت کاربری |
| ۴-۱-اعطای مجوز دسترسی به درایو به کاربر ۴-۲-اعطای مجوز دسترسی به پوشه به کاربر ۴-۳-تعیین اختیارات کاربری ۴-۴-انتقال مجوزها از مسیری به مسیر دیگر | ۴-تعیین دسترسی کاربری |
| ۵-۱-استفاده از ویندوز برای پشتیبان گیری ۵-۲-استفاده از نرم افزارهای کاربری برای پشتیبان گیری ۵-۳-پشتیبان گیری از هارد بر روی دیسک فشرده نوری ۵-۴-بازگردانی اطلاعات پشتیبان | ۵-پشتیبان گیری |
| ۶-۱-آشنایی با جاسوس افزارها ۶-۲-راه های تشخیص جاسوس افزارها ۶-۳-استفاده از نرم افزارهای آشکار ساز جاسوسی ۶-۴-راه های ایزوله سازی سیستم | ۶-جاسوس افزارها |
| ۷-۱-درک راهکارهای تامین امنیت سیستم ۷-۲-نصب نرم افزارهای جامع تامین امنیت سیستم ۷-۳-بررسی و استخراج نتایج گزارش‌های امنیتی ۷-۴-به روز رسانی و استفاده از افزودنی ها | ۷-تامین امنیت سیستم |
| ۸-۱-شناخت پورتهای USB ۸-۲-نصب نرم افزارهای کنترل پورت ۸-۳-کنترل اطلاعاتی ورودی و خروجی از طریق پورت ۸-۴-غیر فعال سازی پورت به منظور عدم سرقت داده ها | ۸-کنترل ورودی های سیستم |



استاندارد آموزش
برگه تحلیل آموزش

| | |
|---------|---|
| دانش : | زمان اسمی آموزش: ۱۶ ساعت |
| | نحوه ویروس یابی درایوها و سیستم بررسی قبل از نصب آنتی ویروس انواع نرم افزارهای امنیتی انواع راه های نفوذ به سیستم استاندارهای تامین امنیت انواع بد افزارها راه کارهای پشتیبان گیری تعریف کاربر محدود شده ویندوز برای پشتیبان گیری آشنایی با جاسوس افزارها راه های تشخیص جاسوس افزارها درک راهکارهای تامین امنیت سیستم بررسی و استخراج نتایج گزارش‌های امنیتی پورتهای USB |
| مهارت : | زمان اسمی آموزش: ۴۸ ساعت |
| | نصب آنتی ویروس تنظیم گرینه های آنتی ویروس بروز رسانی آنتی ویروس نصب و پیاده سازی نرم افزارهای امنیتی بکارگیری روش‌های تهیه نسخه پشتیبان ایزووله سازی سیستم در برابر بد نرم افزارها تهیه گزارش‌های امنیتی سیستم کنترل ورودی و خروجی های سیستم فعال سازی فایروال ویندوز افزودن پورتها و برنامه های مجاز تنظیم شرط و استثناهای بلوک کردن نرم افزارها تعیین و تغییر رمز کاربری |

حذف کاربری

نگهداری پوشه کاربری در حالت حذف

استفاده از ویندوز برای پشتیبان گیری

استفاده از نرم افزارهای کاربری برای پشتیبان گیری

پشتیبان گیری از هارد بر روی دیسک فشرده نوری

بازگردانی اطلاعات پشتیبان

استفاده از نرم افزارهای آشکار ساز جاسوسی

راه های ایزوله سازی سیستم

استخراج نتایج گزارش‌های امنیتی

به روز رسانی و استفاده از افزودنی ها

نصب نرم افزارهای کنترل پورت

کنترل اطلاعاتی ورودی و خروجی از طریق پورت

غیر فعال سازی پورت به منظور عدم سرقت داده ها

نگرش:

دقت در نصب و تنظیم نرم افزارها

دقت در انجام کارها

رعایت اخلاق حرفه ای



- برگه استاندارد تجهیزات -

| ردیف | نام | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|------------------------------------|--|-------|------------------|
| ۱ | رایانه مخصوص کلاینت | پنتیوم i۵ Core ۴G با Ram ۴G یا بالاتر | ۱ | برای دو نفر |
| ۲ | رایانه مخصوص سرور | سوپر میکرو یا HP چند هسته ای با Ram ۸G یا بالاتر | ۴ | برای هر ۴ نفر |
| ۳ | دیتا پروژکتور و پرده دیتا پروژکتور | ویژه کارگاه | ۱ | برای کارگاه |
| ۴ | میز رایانه کلاینت | مجهز و جدید | ۱ | برای دو نفر |
| ۵ | میز سرور جهت اسambil | مجهز و جدید | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۶ | صندلی گردان | آموزشی | ۱ | برای هر نفر |
| ۷ | چاپگر لیزری | سیاه و سفید یا رنگی | ۱ | برای کارگاه |
| ۸ | اسکنر | رنگی USB | ۱ | برای کارگاه |
| ۹ | تجهیزات مخابراتی اتصال به اینترنت | خطوط مناسب اتصال و تجهیزات جدید | ۱ | برای کارگاه |
| ۱۰ | وایت برد | حداقل ۲ در ۲.۵ متر | ۱ | برای کارگاه |
| ۱۱ | رک ایستاده | حداقل ۱۸ یونیت | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۲ | رک دیواری برای تجهیزات دیواری | حداقل ۴ یونیت | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۳ | هاب باسیم | حداقل ۱۶ پورت جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۴ | سوییچ باسیم | حداقل ۱۶ پورت جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۵ | روتر باسیم | حداقل ۱۶ پورت جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۶ | بریج با سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۷ | فایروال با سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۸ | فایروال با سیم | سخت افزار جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۱۹ | هاب بی سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۰ | سوییچ بی سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۱ | روتر بی سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۲ | بریج بی سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۳ | تکرار کننده | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۴ | فایروال بی سیم | سخت افزار جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۵ | هاب Access Point بی سیم | جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۶ | Transceiver - infrared | انعکاسی جدید و استاندارد | ۴ | هر سرور یک عدد |
| ۲۷ | Transceiver - infrared | انعکاسی جدید و استاندارد | ۸ | هر کلاینت یک عدد |

| | | | | |
|----|---|---|----|------------------|
| ۲۸ | Transceiver - Bluetooth | جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۲۹ | Transceiver - Bluetooth | جيد و استاندارد | ۸ | هر كلاينت يك عدد |
| ۳۰ | Transceiver - infrared | پخشى جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۳۱ | Transceiver - infrared | پخشى جيد و استاندارد | ۸ | هر كلاينت يك عدد |
| ۳۲ | Transceiver - infrared | P2P جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۳۳ | Transceiver - infrared | P2P جيد و استاندارد | ۸ | هر كلاينت يك عدد |
| ۳۴ | UPS + Stabilizer | خشک ، جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۳۵ | UPS + Stabilizer | خشک ، جيد و استاندارد | ۸ | هر كلاينت يك عدد |
| ۳۶ | دستگاه جوش فيوژن و اتصال دهنده کابلهاي فيرنووي به يكديگر | جيد و استاندارد | ۱ | براي کارگاه |
| ۳۷ | كارت شبکه بي سيم | جيد و استاندارد | ۱۲ | هر سистем يك عدد |
| ۳۸ | كارت شبکه باسيم | جيد و استاندارد | ۱۲ | هر سистем يك عدد |
| ۳۹ | كارت شبکه نوري | جيد و استاندارد | ۱۲ | هر سистем يك عدد |
| ۴۰ | آتن Wi-Fi | جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۴۱ | آتن Wi-Max | جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۴۲ | آتن ماهواره اي برای دریافت | جيد و استاندارد | ۱ | براي کارگاه |
| ۴۳ | دستگاه مودم Wi-Max | جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۴۴ | دستگاه مودم Wi-Fi | جيد و استاندارد | ۴ | هر سرور يك عدد |
| ۴۵ | آتن Transceiver | با زاويه ۴۵ و ۷۵ و ۹۰ و ۱۸۰ درجه | | به تعداد لازم |
| ۴۶ | کنترل کننده بیومتریک | شناسایی اثر انگشت و چشم و صوت و موارد جدید | | به تعداد لازم |
| | | | | |

توجه :

- تجهيزات برای يك کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

| ردیف | نام | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|---------------------|-----------------------|---------|---------------|
| ۱ | ماژیک وايت برد | معمولی | ۵ عدد | برای کارگاه |
| ۲ | کاغذ | معمولی | ۱۰۰ برگ | برای دونفر |
| ۳ | DVD خام | معمولی | ۴ عدد | برای دونفر |
| ۴ | خودکار | معمولی | ۱ عدد | برای یک نفر |
| ۵ | دفترچه یادداشت | ۱۰۰ برگ معمولی | ۱ عدد | برای یک نفر |
| ۶ | کابل سیار پنج راهه | دارای اتصال زمین | ۱ عدد | برای هر سیستم |
| ۷ | کابل شبکه TP | Cat6 , Cat7 | - | به میزان کافی |
| ۸ | کابل شبکه نوری | SMF, MMF | - | به میزان کافی |
| ۹ | کابل کواکسیال | RG58, RG59,RG6,RG6.2 | - | به میزان کافی |
| ۱۰ | انواع سوکت های کابل | RJ11,RJ45,BNC , Fiber | - | به میزان کافی |
| ۱۱ | روپوش کار | کارگاهی | ۱ عدد | برای یک نفر |

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر محاسبه شود .



- برگه استاندارد ابزار

| ردیف | نام | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|-------------------------------------|-------------------------------|-------|--------------|
| ۱ | نرم افزار آموزش مربوطه | جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۲ | نرم افزار دیکشنری انگلیسی به فارسی | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۳ | سیستم عامل کالاینت ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۴ | سیستم عامل سرور ویندوز | بروز و جدید | ۴ | برای هر سرور |
| ۵ | سیستم عامل کالاینت لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۶ | سیستم عامل سرور لینوکس | بروز و جدید | ۴ | برای هر سرور |
| ۷ | نرم افزار Office | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۸ | نرم افزاری Visio | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۹ | نرم افزار آنتی ویروس مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۰ | نرم افزار آنتی ویروس مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۱ | نرم افزارهای تخصصی مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۲ | نرم افزارهای تخصصی مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۳ | نرم افزارهای امنیتی مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۴ | نرم افزارهای کنترلی مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۵ | نرم افزارهای تست مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۶ | نرم افزارهای نفوذ مخصوص ویندوز | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۷ | نرم افزارهای امنیتی مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۸ | نرم افزارهای کنترلی مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۱۹ | نرم افزارهای تست مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۲۰ | نرم افزارهای نفوذ مخصوص لینوکس | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۲۱ | مجموعه زبانهای برنامه نویسی Java | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۲ | مجموعه زبانهای برنامه نویسی .Net | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۳ | مجموعه زبانهای برنامه نویسی لینوکسی | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۴ | نرم افزار SQL Server | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۵ | نرم افزار Oracle | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۶ | نرم افزار My Sql | جدید و بروز و متناسب با آموزش | ۱ | برای دونفر |
| ۲۷ | تستر شبکه | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۲۸ | آچار سوکت زدن | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |



- برگه استاندارد ابزار -

| ردیف | نام | مشخصات فنی و دقیق | تعداد | توضیحات |
|------|--|---------------------------------|-------|-------------|
| ۲۹ | جعبه ابزار ویژه شبکه | بروز و جدید | ۱ | برای دونفر |
| ۳۰ | Cool Disk | ۴ گیگابایت یا بالاتر | ۱ | برای یک نفر |
| ۳۱ | راهنمای کابل کشی | استاندارد EIA/TIA و انواع جدید | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۲ | راهنمای سخت افزار شبکه | استاندارد IEEE ۸۰۲ و انواع جدید | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۳ | راهنمای استانداردها و پروتوكل ها | استاندارد IEEE بروز و جدید | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۴ | راهنمای استانداردهای سخت افزاری | استاندارد CompTia و سایر | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۵ | راهنمای استانداردهای امنیت | استاندارد CompTia و سایر | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۶ | راهنمای استانداردهای لینوکس | استاندارد CompTia و سایر | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۷ | راهنمای استانداردهای ویندوز | استاندارد Microsoft و سایر | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۸ | راهنمای استانداردهای تجهیزات | استاندارد Cisco و سایر | ۱ | برای کارگاه |
| ۳۹ | راهنمای استانداردهای Java | جدید و بروز | ۱ | برای کارگاه |
| ۴۰ | راهنمای استانداردهای .Net | جدید و بروز | ۱ | برای کارگاه |
| ۴۱ | مستندات و راهنمای تجهیزات مرکز داده ها | جدید و بروز | ۱ | برای کارگاه |
| ۴۲ | مستندات و راهنمای ایمنی و چاه ارت | جدید و بروز | ۱ | برای کارگاه |
| ۴۳ | مستندات و راهنمای نفوذ نرم افزار | جدید و بروز | ۱ | برای کارگاه |

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر محاسبه شود .