

استاندارد آموزش شایستگی

رعایت الزامات سلامت، بهداشت و ایمنی در محیط کار هتل

گروه شغلی بهداشت و ایمنی

کد ملی آموزش شایستگی

۳	۲	۵	۷	۳	۰	۴	۷	۰	۰	۶	۰	۲	۶	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۱-۴۹۰-۸۸-۳۲۵۷۳۳



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی
کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۴۶-۰-۴۷-۳۲۵۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته هتلداری :
علی موسوی مدیرکل دفتر طرح و برنامه های درسی
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
ارژنگ بهادری معاون دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
محمد علی حاتمیان مسئول گروه هتلداری
زیبا یآوری مسئول گروه بهداشت و ایمنی

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- مرکز سلامت طب کار دکتر بابایی
- شرکت نداگستر ایمن
- مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فردی و بهداشت کار

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی:

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهدیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	محمد بابایی	پزشک	طب کار	مدیریت مرکز تخصصی طب کار بابایی	۱۵ سال	تلفن ثابت: ۶۶۹۳۴۹۴۷ تلفن همراه: ۰۹۱۹۹۳۳۳۷۷۴ ایمیل: info@drbabai.com آدرس: خ اسکندری شمالی-طوس-نرسیده به خیابان قریب-پلاک ۶۳
۲	بامداد کتانچی	کارشناسی	مدیریت برنامه ریزی و بهداشت و ایمنی	مدیریت شرکت ندا گستر ایمن	۱۶ سال	تلفن ثابت: ۲۲۹۷۹۹۶۷ تلفن همراه: ۰۹۱۲۱۲۳۹۴۴۵ ایمیل: bamdad۲۵۲۵@yahoo.com آدرس: م یدان هروی-خ وفا منش-ک افتخاریان-پلاک ۴
۳	حسن رضانی	کارشناسی	بهداشت حرفه ای	مدیر آموزش مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار	۱۸ سال	تلفن ثابت: ۶۶۶۴۳۳۸۸ تلفن همراه: ۰۹۱۲۳۳۶۴۹۷۹ ایمیل: hAmoozesh@yahoo.com آدرس: یافت اباد- بلوار معلم- مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار
۴	اقدس شمس	فوق دیپلم	هتلداری	موسس، مدیر و مربی آموزشگاه	۲۰ سال	تلفن ثابت: ۰۲۶۳۴۴۲۶۱۱۷ تلفن همراه: ۰۹۱۲۵۶۸۴۶۱۲ ایمیل: Laleh-no@yahoo.com آدرس:
۵	زیبا یآوری	کارشناس	بهداشت و ایمنی	سرگروه بهداشت و ایمنی	۲۴ سال	تلفن ثابت: ۶۶۵۶۹۹۰۰ تلفن همراه: ایمیل: آدرس: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر طرح و برنامه های درسی
۶	محمدعلی حاتمیان	فوق لیسانس	هتلداری	مسئول گروه هتلداری	۱۵ سال	تلفن ثابت: ۶۶۵۶۹۹۰۰ تلفن همراه: ایمیل: آدرس: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر طرح و برنامه های درسی



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :	
رعایت الزامات سلامت، بهداشت و ایمنی در هتل	
شرح استاندارد آموزش شایستگی :	
رعایت الزامات سلامت، بهداشت و ایمنی در هتل شایستگی است در حوزه هتلداری که کارهایی از قبیل پیشگیری از عوامل زیان آور فیزیکی ، پیشگیری از عوامل زیان آور شیمیایی ، بیولوژیکی ، روحی و روانی، ارگونومیکی و کنترل و کاهش مخاطرات محیط با استفاده از وسایل حفاظت فردی در هتل ، پیش بینی و پیشگیری از خطرات، انجام کمک های اولیه، اطفاء حریق و رعایت بهداشت فردی و عمومی در هتل را انجام می دهد.	
ویژگی های کارآموز ورودی :	
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم	
حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی	
مهارت های پیش نیاز : ندارد	
طول دوره آموزش :	
طول دوره آموزش	: ۵۶ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۵ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۱ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
صلاحیت های حرفه ای مربیان :	
لیسانس بهداشت حرفه ای یا هتلداری با داشتن گواهینامه HSE مقدماتی	



*** تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

پیشگیری از عوامل زیان آور فیزیکی محل کار، پیشگیری از عوا مل زیان آور شیمیایی ، بیولوژیکی ،روحي ، روانی ، ارگونومی و کنترل و کاهش خطرات محیط با استفاده از وسایل حفاظت فردی در هتل ، پیش بینی و پیشگیری از خطرات ، انجام کمک های اولیه، اطفاء حریق و رعایت بهداشت فردی و عمومی در هتل.

*** اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

The requirements of health and safety at hotel (hospitality)

*** مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

- ارزیاب ریسک ایمنی و بهداشت شغلی
- بکارگیری الزامات بهداشت و ایمنی در محیط کار(بخش خدمات)
- بکارگیری ایچ.اس.ای (HSE) در صنایع (مقدماتی)
- بکارگیری ایچ.اس.ای (HSE) در صنایع (پیشرفته)
- ناظر کنترل کیفی غذا و نوشیدنی هتل

*** جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	پیشگیری از عوامل زیان آور فیزیکی در هتل
۲	پیشگیری از عوامل زیان آور شیمیایی در هتل
۳	پیشگیری از عوامل زیان آور بیولوژیکی در هتل
۴	پیشگیری از عوامل زیان آور روحی و روانی در هتل
۵	رعایت ارگونومی در هتل
۶	استفاده از وسایل حفاظت فردی در هتل
۷	پیش بینی و پیشگیری از خطرات ناشی از کار در هتل
۸	بکارگیری کمک های اولیه در هتل
۹	نحوه اطفاء حریق در هتل
۱۰	رعایت بهداشت فردی و عمومی در هتل



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۳	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			پیشگیری از عوامل زیان آور فیزیکی در هتل
میز مربی				دانش :
میز کارآموز			۰/۵	-سر و صدا و ارتعاش
صندلی مربی			۰/۵	-نور و فشار
صندلی کارآموز			۰/۵	-دما و رطوبت
کامپیوتر			۰/۵	-گرد و غبار
تخته وایت برد			۰/۵	-انواع بیماری های مربوطه
تخته پاک کن			۱	مهارت :
ماژیک وایت برد				-جلوگیری از سرو صدا و ارتعاش در هتل
نور مناسب		۰/۵		-تنظیم نور کافی و مناسب در هتل
تهویه مناسب		۰/۵		-تنظیم دما و رطوبت در هتل
رطوبت سنج		۰/۵		-جلوگیری از ایجاد گرد و غبار در هتل
دماسنج		۰/۵		-پیشگیری از بیماری های مربوطه
فیلم آموزشی مربوطه		۱		نگرش :
				-حفظ سلامت افراد
				-بالا بردن سطح سلامت کارکنان
				-صرفه جویی در زمان و انرژی
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت نکات ایمنی در هتل
				رعایت نکات بهداشتی در هتل
				-رعایت الزامات سلامت
				توجهات زیست محیطی :
				--جلوگیری از ایجاد گرد و غبار در هتل



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : پیشگیری از عوامل زیان آور شیمیایی در هتل
	نظری	عملی	جمع	
	۳	۲	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۰/۵	-انواع مواد شیمیایی
			۰/۵	-انواع مواد قابل اشتعال
			۰/۵	-انواع مواد قابل انفجار
			۰/۵	-انواع مواد سمی، شیمیایی خورنده
			۰/۵	-مواد شیمیایی حساس به آب
			۰/۵	-انواع بیماری های مربوط به آن
				مهارت :
		۰/۵		-جلوگیری از انتشار مواد شیمیایی در هتل
		۰/۵		-جلوگیری از انتشار مواد قابل اشتعال در هتل
		۰/۵		-جلوگیری از انتشار مواد قابل انفجار در هتل
		۰/۵		-پیشگیری از بیماری های مربوط
				نگرش :
	-حفظ سلامت افراد			
	-بالا بردن سطح سلامت کارکنان			
	-صرفه جویی در زمان و انرژی			
			ایمنی و بهداشت :	
-رعایت نکات ایمنی در هتل				
-رعایت نکات بهداشتی در هتل				
-رعایت الزامات سلامت				
			توجهات زیست محیطی :	
- دفع صحیح و مناسب پسماند و مواد زائد				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۲/۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۰/۵	-انواع باکتری
			۰/۵	-انواع ویروس
			۰/۵	-انواع قارچ
			۰/۵	-انواع انگل
			۰/۵	-سوسک و حشرات موذی
				مهارت :
		۰/۵		-جلوگیری از انتقال باکتری در هتل
		۰/۵		- جلوگیری از انتقال ویروس در هتل
		۰/۵		- جلوگیری از انتقال قارچ در هتل
		۰/۵		- جلوگیری از انتقال انگل در هتل
		۰/۵		-جلوگیری از انتقال سوسک و حشرات موذی در هتل
				نگرش :
				-حفظ سلامت افراد -بالا بردن سطح سلامت کارکنان -صرفه جویی در زمان و انرژی
				ایمنی و بهداشت :
				-رعایت نکات ایمنی در هتل -رعایت نکات بهداشتی در هتل -رعایت الزامات سلامت
			توجهات زیست محیطی : -	



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴/۵	۲	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۱	-استرس و فشار کاری
			۰/۵	-سلامت روحی و روانی و لزوم وجود آن در هتل
			۰/۵	- ارتباط کارکنان در هتل
			۰/۵	- روش های آراستگی و چیدمان محیط کار
				مهارت :
		.۵		-جلوگیری از ایجاد استرس و فشار کار
		.۵		-ایجاد سلامت روحی و روانی در هتل
		.۵		-ایجاد ارتباط بین کارکنان و احترام متقابل
		.۵		- آراستگی و چیدمان محیط کار
				نگرش :
				-حفظ سلامت افراد
				-بالا بردن سطح سلامت کارکنان
				-صرفه جویی در زمان و انرژی
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت نکات ایمنی در هتل	
			رعایت نکات بهداشتی در هتل	
			-رعایت الزامات سلامت	
			توجهات زیست محیطی :	
			-	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۲	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۰/۵	-تناسب بین کار و انسان
			۰/۵	-روش های صحیح بلند کردن اجسام ، حمل و جابجایی بارهای سنگین و سبک
			۰/۵	-روش های صحیح استفاده مناسب از ابزار کار
			۰/۵	-انواع خستگی و روش های پیشگیری از آن
				مهارت :
		۰/۵		-حمل و جابجایی صحیح بارهای سنگین و سبک
		۰/۵		-استفاده صحیح و مناسب از ابزار کار
		۰/۵		-بکارگیری اصول ارگونومی و مهندس پزشکی در هتل
		۰/۵		-پیشگیری از ناراحتی های اسکلتی و عضلانی
				نگرش :
				-حفظ سلامت افراد -بالا بردن سطح سلامت کارکنان -صرفه جویی در زمان و انرژی
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت نکات ایمنی در هتل رعایت نکات بهداشتی در هتل -رعایت الزامات سلامت -رعایت ارگونومی هنگام کار	
			توجهات زیست محیطی : -	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : استفاده از وسایل حفاظت فردی در هتل (PPE)
	جمع	عملی	نظری	
	۵/۵	۳	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی			۰/۵	دانش : - آئین نامه استفاده از وسایل حفاظت فردی
میز کارآموز			۰/۵	- انواع لباس کار مناسب
صندلی مربی			۰/۵	- انواع دستکش کار
صندلی کارآموز			۰/۵	- انواع کفش کار
کامپیوتر			۰/۵	- انواع ماسک حفاظتی
تخته وایت برد			۰/۵	مهارت : - استفاده مناسب از وسایل حفاظت فردی هنگام کار
تخته پاک کن		۱		- تعویض به موقع وسایل حفاظت فردی
ماژیک وایت برد		۱		- نگهداری مناسب و صحیح وسایل حفاظت فردی
نور مناسب				نگرش : - کاهش خطر در هتل - بالابردن سطح سلامت کارکنان - صرفه جویی در زمان و انرژی - نگهداری از وسایل حفاظت فردی
تهویه مناسب				ایمنی و بهداشت : - رعایت نکات ایمنی در هتل - رعایت نکات بهداشتی در هتل - رعایت الزامات سلامت
رطوبت سنج				توجهات زیست محیطی : - دفع صحیح و مناسب پسماند و مواد زائد
دماسنج				
فیلم آموزشی مربوطه				



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۱	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۱	-انواع خطرات ناشی از کار در هتل (گاز گرفتگی، برق گرفتگی، پرت شدن از ارتفاع و غیره)
			۰/۵	-دخانیات و خطرات استفاده آن در محیط کار
			۰/۵	
				مهارت :
		۰/۵		- پیشگیری از انواع خطرات ناشی از کار در هتل
		۰/۵		-عدم رفتار نایمن
				نگرش :
				-جلوگیری از ایجاد خطر در هتل -صرفه جویی در انرژی و زمان
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت نکات ایمنی در هتل -رعایت نکات بهداشتی در هتل -رعایت الزامات سلامت توجهات زیست محیطی :	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۲/۵	۶	۸/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه				دانش :
			۰/۵	- مفهوم کمک های اولیه
			۰/۵	- انواع زخم و شکستگی
			۰/۵	- خطرات نامناسب حمل مصدوم
			۰/۵	- علائم ایمنی مصدوم
			۰/۵	- نحوه احیاء قلب
				مهارت :
		۱		- بررسی اولیه شرایط مصدوم
		۱		- احیاء قلبی
		۲		- حمل مصدوم
		۲		- بستن آتل و بانداز زخم و شکستگی
				نگرش :
				- جلوگیری از ایجاد خطر در هتل
				- بالابردن سطح سلامت کارکنان
				- کمک به مصدومین
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت نکات ایمنی در هتل	
			- رعایت نکات بهداشتی در هتل	
			- رعایت الزامات سلامت در هتل	
			- صرفه جویی در زمان و انرژی	
			توجهات زیست محیطی :	
			- دفع صحیح و مناسب پسماند و مواد زائد	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۹	۶	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه کپسول آتش نشانی اطفا حریق				دانش :
			۱	-حریق و انواع آن
			۱	-انواع خاموش کننده ها
			۱	-روش های اطفا حریق
				مهارت :
		۲		-پیشگیری از حریق
		۲		-تشخیص سریع حریق
		۲		-اطفاء حریق با خاموش کننده های دستی و کنترل آن
				نگرش :
				-جلوگیری از ایجاد خطر در هتل -بالا بردن سطح سلامت کارکنان -صرفه جویی در زمان و مواد مصرفی
			ایمنی و بهداشت :	
			-رعایت نکات ایمنی در هتل -رعایت نکات بهداشتی در هتل -رعایت الزامات سلامت در هتل -صرفه جویی در زمان وانرژی	
			توجهات زیست محیطی :	
			-دفع صحیح و مناسب پسماند و مواد زائد	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۵/۵	۳/۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
میز مربی میز کارآموز صندلی مربی صندلی کارآموز کامپیوتر تخته وایت برد تخته پاک کن ماژیک وایت برد نور مناسب تهویه مناسب رطوبت سنج دماسنج فیلم آموزشی مربوطه مواد ضد عفونی کننده محیط کار مواد شوینده محیط کار صابون مایع سطل آشغال متوسط درب دار تی دستکش پلاستیکی ماسک دهانی یکبار مصرف پیش بند کار آشپزی کلاه آشپزی چکمه بلند پلاستیکی				دانش :
			۰/۵	-روش های استاندارد سرویس های بهداشتی از لحاظ نور کافی، تهویه و مواد ضدعفونی و شوینده
			۰/۵	-دستورالعمل بهداشت فردی و عمومی
			۰/۵	-ویژگی آب آشامیدنی و غذای سالم
			۰/۵	-خطرات ناشی از عدم رعایت بهداشت فردی و عمومی
				مهارت :
		۱		-رعایت بهداشت فردی
		۱		-رعایت بهداشت عمومی
		.۵		-استفاده از مواد غذایی سالم
		۰/۵		-استفاده از آب آشامیدنی سالم
		۰/۵		-استفاده از مواد شوینده و ضدعفونی کننده ها
				نگرش :
				-بالا بردن سطح سلامت و بهداشت کارکنان
				-صرفه جویی در زمان و مواد مصرفی
				ایمنی و بهداشت :
			-رعایت نکات ایمنی در هتل	
			-رعایت نکات بهداشتی در هتل	
			-رعایت الزامات سلامت در هتل	
			توجهات زیست محیطی :	
			-دفع صحیح و مناسب پسماند و مواد زائد	



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	میز مربی	چوبی	۱ عدد	
۲	صندلی مربی	چرمی - چرخدار	۱ عدد	
۳	میز کارآموز	چوبی	۱۵ عدد	
۴	صندلی کارآموز	چوبی	۱۵ عدد	
۵	کامپیوتر	P۴	۱ دستگاه	
۶	تخته وایت برد	۱۰۰×۷۰ cm	۱ عدد	
۷	تهویه مطبوع	استاندارد	۱ دستگاه	
۸	دماسنج	متوسط	۱ دستگاه	
۹	رطوبت سنج	متوسط	۱ دستگاه	
۱۰	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۳ جعبه	
۱۱	کپسول اطفاء حریق	پودری - خشک - CO ₂	از هر کدام ۱ دستگاه	
۱۲	آتل	استاندارد	۳ عدد	
۱۳	برانکار	ساده	۳ عدد	
۱۴	سطل اشغال	پلاستیکی درب دار	۳ عدد	
۱۵	تی	دسته دار	۳ عدد	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	مواد ضد عفونی کننده	محیط کار	به مقدار لازم	
۲	مواد شوینده	محیط کار	به مقدار لازم	
۳	مواد ضد عفونی کننده	دست	به مقدار لازم	
۴	صابون	مایع	به مقدار لازم	
۵	ماسک	دهانی یکبار مصرف	۵ عدد	
۶	دستکش	پلاستیکی و یکبار مصرف	۵ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	انواع کفش	طبی	۱ جفت	
۲	انواع کلاه	آشپزی	۱ عدد	
۳	انواع ماسک ایمنی	یکبار مصرف	۱ عدد	
۴	انواع لباس کار	روپوش سفید و پیش بند	یک دست	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .