

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# راه اندازی کسب و کار نوآورانه

## گروه شغلی

### امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۲	۴	۹	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۷	۱
Isco-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۷/۹/۱۰

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی: ۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۰۷۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : امور مالی و بازرگانی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	پریسا ریاحی	دکتری	سیاستگذاری علم و فناوری	مشاور معاونت توسعه کارآفرینی وزارت کار	۲۲ سال
۲	کتایون سپهری	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مربی کارآفرینی و مدیر شتابدهنده	۲۶ سال
۳	فریدون سلیمانی	فوق لیسانس	EMBA	رئیس گروه آموزش سازمان فنی و حرفه ای	۲۰ سال
۴	شهرام شکوفیان	فوق لیسانس	مدیریت کسب و کار	کارشناس مسئول فنی و حرفه ای	۲۰ سال
۵	علیرضا اصفهانی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	معاون مدیرکل دفتر توسعه کارآفرینی	۱۶ سال
۶	نسیم قدس	فوق لیسانس	علوم اقتصادی	رییس اداره وزارت کار	۲۰ سال
۷	ظاهره یزدانی	فوق لیسانس	آموزش	کارشناس دفتر توسعه کارآفرینی	۲۵ سال
۸	وحید فرهودی	فوق لیسانس	مدیریت بازرگانی	مربی کارآفرینی و مدیر عامل ش.زاگرس	۱۵ سال
۹	زهرا سادات مهدوی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مربی کارآفرینی	۱۰ سال
۱۰	عباس کریمی	فوق لیسانس	کارآفرینی	مدیر دپارتمان کارآفرینی	۱۸ سال
۱۱	نرگس هادی پور	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی امور مالی و بازرگانی	۱۸ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸ آدرس الکترونیکی : [rpe@irantvto.ir](mailto:rpe@irantvto.ir)

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

<b>نام استاندارد آموزش شایستگی:</b>	
<b>راه اندازی کسب و کار نوآورانه</b>	
<b>شرح استاندارد آموزش شایستگی :</b>	
راه اندازی کسب و کار نوآورانه از شایستگی های حوزه امور مالی و بازرگانی است و شامل بررسی و خلق ایده کارآفرینانه، طراحی و تدوین مدل کسب و کار، بررسی و اجرای اقدامات ضروری راه اندازی کسب و کار می باشد و با مشاغل کارآفرینی در ارتباط است.	
<b>ویژگی های کارآموز ورودی:</b>	
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره اول متوسطه (پایان دوره راهنمایی) حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز: آماده شدن برای راه اندازی کسب و کار نوآورانه با کد ۵۲۴۹۲۰۴۵۰۰۱۰۰۶۱	
<b>طول دوره آموزش :</b>	
طول دوره آموزش	: ۵۹ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۲۹ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۰ ساعت
- زمان کارورزی	: ۰ ساعت
- زمان پروژه	: ۰ ساعت
<b>بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )</b>	
- کتبی : ۲۵%	
- عملی : ۶۵%	
- اخلاق حرفه ای : ۱۰%	
<b>صلاحیت های حرفه ای مربیان :</b>	
مدرک تحصیلی لیسانس در یکی از رشته های مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی، حسابداری، اقتصاد، علوم اقتصادی و یا سایر رشته های مرتبط مالی با حداقل ۳ سال سابقه آموزشی و یا فعالیت مرتبط	

**\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی):**

راه اندازی کسب و کار نوآورانه به معنای اقدام کارافرینان جوان برای راه اندازی کسب و کارهای با ایده نوآورانه مبتنی بر شناسایی فرصت ها و منابع محلی می باشد.

- استاندارد KAB برای گروه سنی زیر ۱۸ سال (دانش آموزان) مناسب است.
- استاندارد SYB برای فارغ التحصیلان دانشگاه و صاحبان کسب و کار کوچک مناسب است.
- استاندارد LNSIE برای زنان و جوانانی که فارغ از موقعیت اجتماعی، ایده ای برای شروع کسب و کار دارند مناسب است.
- استاندارد ICAN برای فارغ التحصیلان دانشگاه که ایده استارت آپی دارند مناسب است.

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد (اصطلاحات مشابه جهانی):**

**Setting up an innovative business**

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد:**

استاندارد شایستگی کارآفرینی SYB

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار:**

- الف: جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب: جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج: جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د: نیاز به استعلام از وزارت کار

استاندارد آموزش شغل

- شایستگی

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بررسی و خلق ایده کارآفرینانه	۴	۸	۱۲
۲	طراحی و تدوین مدل کسب و کار	۱۲	۱۲	۲۴
۳	بررسی و اجرای اقدامات ضروری راه اندازی کسب و کار	۸	۸	۱۶
۴	قیمت گذاری کالا و خدمات	۵	۲	۷
	جمع ساعات	۲۹	۳۰	۵۹

	زمان آموزش			عنوان : بررسی و خلق ایده کارآفرینانه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۲	۸	۴	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				دانش :
				-مفهوم فرصت
				-مفهوم منابع محلی
				-مفهوم نیاز و مساله
				-اصول الگو یابی
				مهارت :
				-خلق فرصت کسب و کار
				-شناسایی فرصت های کسب و کار
				-بررسی و انتخاب ایده بر اساس فرصت
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار - صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت در محیط کار - رعایت اصول ارگونومی
			توجهات زیست محیطی :	
			- مدیریت پسماند - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : طراحی و تدوین مدل کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۲۴	۱۲	۱۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری -انگلیسی به فارسی				دانش :
				-مفهوم بوم کسب و کار (۹ بخشی استراوالدر)
				-سرمایه اولیه کسب و کار و شیوه های تامین
				-مفهوم MVP و قراردادهای سرمایه گذاری
				مهارت :
				-ارزیابی امکان پذیری ایده
				-طراحی و تدوین بوم کسب و کار
				-برآورد سرمایه اولیه پیاده سازی ایده
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی
				ایمنی و بهداشت :
				- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی
			توجهات زیست محیطی :	
			- مدیریت پسماند - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی	



	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بررسی و اجرای اقدامات ضروری راه اندازی کسب و کار
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				دانش :
				- روش های راه اندازی کسب و کار (در شرکتهای وموسسات غیر دولتی)
				- روش ثبت اختراع
				- حمایت کننده های کسب و کار
				-روش های تامین منابع مالی
				- روش های تامین منابع انسانی
				-شرکتهای ریسک پذیر
				مهارت :
				-ارتباط با سیستم بانکی برای تامین منابع مالی
				-ارائه طرح برای جذب سرمایهگذار
				- تکمیل نمونه فرم های بیمه و اظهارنامه مالیاتی
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار -صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی
			ایمنی و بهداشت :	
			- رعایت بهداشت در محیط کار -رعایت اصول ارگونومی	
			توجهات زیست محیطی :	
			- مدیریت پسماند - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی	

	زمان آموزش			عنوان : قیمت گذاری کالا و خدمات
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۲	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه -DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	دانش :			
				- سبد ارزش، معادله ارزش، زنجیره ارزش، حلقه های ارزش، ارزش، ارزش مثبت و منفی
				- اصول و مبانی مدیریت هزینه ها و درآمدها
				- مفهوم مدیریت ارزش در کسب و کارهای B2B
				- مدل‌های مختلف قیمت گذاری کالا و خدمات (عرفی، قیمت تمام شده و ABC و ...)
				- دلایل شکست و موفقیت در قیمت گذاری
	مهارت :			
				- قیمت گذاری با مدل‌های مختلف
				- مدیریت هزینه ها و درآمدها
	نگرش :			
				- رعایت اخلاق حرفه ای - دارا بودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار - صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی
	ایمنی و بهداشت :			
				- رعایت بهداشت در محیط کار - رعایت اصول ارگونومی
توجهات زیست محیطی :				
			- مدیریت پسماند - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی	

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	با متعلقات CORIV	۶ دستگاه	یک دستگاه مربی و ۵ دستگاه کارآموزان
۲	مودم ADSL	مخابراتی	۱ عدد	اینترنت پر سرعت
۳	دستگاه ویدیو پروژکتور	DP:۲۰۰ Lumens	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۴	پرده نمایش	Sc:۱۶*۲.۴	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۵	وایت بورد	استاندارد	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۶	ماشین حساب	مهندسی	۱۵ عدد	
۷	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۸	میزو صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۹	کپسول آتش نشانی	استاندارد سازمان آتش نشانی	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۰	جعبه کمکهای اولیه	با کلیه ملزومات	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۱	تهویه مطبوع	استاندارد	۱ عدد	متناسب با فضای کارگاه

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۲	ماژیک	وایت برد	۵ عدد	در رنگهای مختلف
۳	تخته پاک کن	فومی	۲ عدد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نرم افزارهای بروز	مرتبط با کارآفرینی	۱ عدد	
۲	دیکشنری انگلیسی به فارسی	تخصصی کارآفرینی	۱ جلد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.