

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# آماده شدن برای راه اندازی کسب و کار نوآورانه

## گروه شغلی

## امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۲	۴	۹	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۶	۱
ISCO-۰۸	مهارت	سطح	شناسه گروه	شناسه شغل	شناسه	شناسه شایستگی	نسخه							

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۷/۹/۱۰

## اعضاء کارگروه برنامه‌ریزی درسی : امور مالی و بازارگانی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرين مدرک تحصيلي	رشته تحصصي	شغل و سمت	سابقه کار
۱	پریسا ریاحی	دکتری	سیاست‌گذاری علم و فناوری	مشاور معاونت توسعه کارآفرینی وزارت کار ۲۲ سال	
۲	کتابون سپهری	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مری کارآفرینی و مدیر شتابدهنده ۲۶ سال	
۳	فریدون سلیمانی	فوق لیسانس	EMBA	رئیس گروه آموزش سازمان فنی و حرفه ای ۲۰ سال	
۴	شهرام شکوفیان	فوق لیسانس	مدیریت کسب و کار	کارشناس مسئول فنی و حرفه ای ۲۰ سال	
۵	علیرضا اصفهانی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	معاون مدیر کل دفتر توسعه کارآفرینی ۱۶ سال	
۶	نسیم قدس	فوق لیسانس	علوم اقتصادی	رئیس اداره وزارت کار ۲۰ سال	
۷	طاهره یزدانی	فوق لیسانس	آموزش	کارشناس دفتر توسعه کارآفرینی ۲۵ سال	
۸	وحید فرهودی	فوق لیسانس	مدیریت بازارگانی	مری کارآفرینی و مدیر عامل ش. زاگرس ۱۵ سال	
۹	زهرا سادات مهدوی	فوق لیسانس	مدیریت اجرایی	مری کارآفرینی ۱۰ سال	
۱۰	عباس کریمی	فوق لیسانس	کارآفرینی	مدیر دپارتمان کارآفرینی ۱۸ سال	
۱۱	نرگس هادی پور	فوق لیسانس	مدیریت آموزشی	دبیر کارگروه برنامه ریزی درسی امور مالی و بازارگانی ۱۸ سال	

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء

استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸ آدرس الکترونیکی : [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی :**

کارورزی صرفا در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاویت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتسی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مریبان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انعام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه(ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظاتی است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

<b>نام استاندارد آموزش شایستگی:</b>																		
<b>آماده شدن برای راه اندازی کسب و کار نوآورانه</b>																		
<b>شرح استاندارد آموزش شایستگی :</b>																		
<p>آماده شدن برای راه اندازی کسب و کار نوآورانه از شایستگی های حوزه امور مالی و بازرگانی است و شامل تدوین مدل ذهنی و تمرين مهارت‌های شغلی، بررسی و انتخاب سبک زندگی کارآفرینانه، تمرين مهارت‌های زندگی می باشد و با مشاغل کارآفرینی در ارتباط است.</p>																		
<b>ویژگی‌های کارآموز ورودی:</b>																		
<p>حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره اول متوسطه ( پایان دوره راهنمایی )</p> <p>حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی</p> <p>مهارت‌های پیش‌نیاز: ندارد</p>																		
<b>طول دوره آموزش :</b>																		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">-</td> </tr> <tr> <td>زمان آموزش نظری</td> <td>۲۳ ساعت</td> <td>زمان آموزش عملی</td> <td>۲۱ ساعت</td> <td>زمان کارورزی</td> <td>۰ ساعت</td> </tr> <tr> <td>طول دوره آموزش</td> <td>۴۴ ساعت</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>۰ ساعت</td> </tr> </table>	-	-	-	-	-	-	زمان آموزش نظری	۲۳ ساعت	زمان آموزش عملی	۲۱ ساعت	زمان کارورزی	۰ ساعت	طول دوره آموزش	۴۴ ساعت				۰ ساعت
-	-	-	-	-	-													
زمان آموزش نظری	۲۳ ساعت	زمان آموزش عملی	۲۱ ساعت	زمان کارورزی	۰ ساعت													
طول دوره آموزش	۴۴ ساعت				۰ ساعت													
<b>بودجه‌بندی ارزشیابی (به درصد)</b>																		
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">-</td> </tr> <tr> <td>کتبی : %۲۵</td> <td>عملی: %۶۵</td> <td>اخلاق حرفه‌ای: %۱۰</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	-	-	-	-	-	-	کتبی : %۲۵	عملی: %۶۵	اخلاق حرفه‌ای: %۱۰									
-	-	-	-	-	-													
کتبی : %۲۵	عملی: %۶۵	اخلاق حرفه‌ای: %۱۰																
<b>صلاحیت‌های حرفه‌ای مریبیان :</b>																		
<p>مدرک تحصیلی لیسانس در یکی از رشته های مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی، حسابداری، اقتصاد، علوم اقتصادی و یا سایر رشته های مرتبط مالی با حداقل ۳ سال سابقه آموزشی و یا فعالیت مرتبط</p>																		

### \* تعريف دقیق استاندارد(اصطلاحی) :

آماده شدن برای راه اندازی کسب و کار نوآورانه ، به معنای آماده سازی متقاضیان برای کسب و ارتقاء مهارت های زندگی و انتخاب زندگی شغلی کارآفرینانه و تضمیم گیری برای راه اندازی کسب و کارهای نوآورانه می باشد.

- استاندارد KAB برای گروه سنی زیر ۱۸ سال (دانش آموزان) مناسب است.
- استاندارد SYB برای فارغ التحصیلان دانشگاه و صاحبان کسب و کار کوچک مناسب است.
- استاندارد LNSIE برای زنان و جوانانی که فارغ از موقعیت اجتماعی، ایده ای برای شروع کسب و کار دارند مناسب است.
- استاندارد ICAN برای فارغ التحصیلان دانشگاه که ایده استارت آپی دارند مناسب است.

### \* اصطلاح انگلیسی استاندارد(اصطلاحات مشابه جهانی) :

#### **Orientation to innovative business creation**

### \* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

استاندارد شایستگی کارآفرینی SYB

### \* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب ..... | <input type="checkbox"/> طبق سند و مرجع ..... |
| ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت .....       | <input type="checkbox"/> طبق سند و مرجع ..... |
| ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور .....   | <input type="checkbox"/> طبق سند و مرجع ..... |
| د : نیاز به استعلام از وزارت کار     | <input checked="" type="checkbox"/>           |

## استاندارد آموزش شغل

### - شایستگی -

ساعت آموزش			عنوان	ردیف
نظری	عملی	جمع		
۱۶	۸	۸	تدوین مدل ذهنی و تمرین مهارت های شغلی	۱
۱۶	۸	۸	بررسی و انتخاب سبک زندگی کارآفرینانه	۲
۱۶	۸	۸	تمرین مهارتهای زندگی	۳
۴۸	۲۴	۲۴	جمع ساعت	

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد صرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، اینمنی توجهات زیستمحیطی مرتبط			
- رایانه - اینترنت - نرم افزارهای مرتبط بروز - دیتا پرورکتور - نرم افزار مربوطه DVD- دیکشنری انگلیسی به فارسی	<p>دانش :</p> <p>- من کیستم (who am I?)</p> <p>- شخصیت شناسی</p> <p>- انواع ویژگی های شخصیتی</p> <p>- مفهوم طرح زندگی</p> <p>- کار تیمی</p> <p>مهارت :</p> <p>- تدوین طرح زندگی</p> <p>- تمرین پنجره جوهري</p> <p>- اجرای تست شخصیت MBTI</p> <p>- انجام کار تیمی</p> <p>نگرش :</p> <p>- رعایت اخلاق حرفه ای</p> <p>- دارابودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار</p> <p>- صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی</p> <p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- رعایت بهداشت در محیط کار</p> <p>- رعایت اصول ارگونومی</p> <p>توجهات زیستمحیطی :</p> <p>- مدیریت پسماند</p> <p>- مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی</p>			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	<b>دانش، مهارت، نگرش، اینمنی</b> <b>توجهات زیست محیطی مرتب</b>			
- رایانه - اینترنت - نرم افزارهای مرتبط بروز دینتا پروژکتور - نرم افزار مربوطه DVD- دیکشنری - انگلیسی به فارسی	<b>دانش :</b> - انواع زندگی شغلی (استخدامی، خود اشتغالی، کارآفرینی) <b>مفهوم کارآفرینی</b> - مزايا و معایب زندگی کارآفرینانه <b>ویژگی های شخصیتی کارآفرینان</b>			
	<b>مهارت :</b> - زندگی استخدامی - زندگی خود اشتغالی - زندگی کارآفرینی <b>انتخاب سبک زندگی کارآفرینانه</b>			
	<b>نگرش :</b> - رعایت اخلاق حرفه ای - دارابودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار - صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و مصرفی			
	<b>ایمنی و بهداشت :</b> - رعایت بهداشت در محیط کار - رعایت ارگونومی			
	<b>توجهات زیست محیطی :</b> - مدیریت پسماند - مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۶	۸	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد صرفی و منابع آموزشی	<p>دانش ، مهارت ، نگرش ، اینمنی</p> <p>توجهات زیست محیطی مرتبط</p>			دانش ، مهارت های زندگی شغلی
-رایانه -اینترنت -نرم افزارهای مرتبط بروز -دیتا پروژکتور -نرم افزار مربوطه DVD- دیکشنری انگلیسی به فارسی	<p>- انواع مهارت های زندگی شغلی</p> <p>- روش های هدف گذاری در زندگی و کار</p> <p>- مفهوم مدیریت زمان و پول</p> <p>- اصول مذاکره</p>			دانش :
	<p>- تصمیم گیری و حل مساله</p> <p>- خود مدیریتی</p> <p>- تیم سازی و انجام کار تیمی</p> <p>- پس انداز کردن</p> <p>- تمرین مذاکره</p>			مهارت :
	<p>- رعایت اخلاق حرفه ای</p> <p>- دارابودن دیدگاه مناسب در رابطه با کار</p> <p>- صرفه جویی در مصرف مواد اولیه و صرفی</p>			نگرش :
	<p>- رعایت بهداشت در محیط کار</p> <p>- رعایت ارگونومی</p>			ایمنی و بهداشت :
	<p>- مدیریت پسماند</p> <p>- مدیریت و ارتقاء بهره وری انرژی</p>			توجهات زیست محیطی :

- برگه استاندارد تجهیزات -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	CORI ۷ با متعلقات	۶ دستگاه	یک دستگاه مربی و ۵ دستگاه کارآموزان
۲	ADSL مودم	مخابراتی	۱ عدد	اینتر نت پر سرعت
۳	دستگاه ویدیو پروژکتور	DP: ۲۰۰ Lumens	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۴	پرده نمایش	Sc: ۱۶*۲.۴	۱ دستگاه	به ازای هر کارگاه
۵	وایت بورد	استاندارد	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۶	ماشین حساب	مهندسی	۱۵ عدد	
۷	میز و صندلی مربی	استاندارد	۱ عدد	
۸	میز و صندلی کارآموز	استاندارد	۱۵ عدد	
۹	کپسول آتش نشانی	استاندارد سازمان آتش نشانی	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۰	جعبه کمکهای اولیه	با کلیه ملزمات	۱ عدد	به ازای هر کارگاه
۱۱	تهویه مطبوع	استاندارد	۱ عدد	متناسب با فضای کارگاه

توجه:

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود.

- برگه استاندارد مواد -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کاغذ	A4	۱ بسته	
۲	مازیک	وایت برد	۵ عدد	در رنگهای مختلف
۳	تخته پاک کن	فومی	۲ عدد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود.

- برگه استاندارد ابزار -

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نرم افزارهای بروز	مرتبه با کارآفرینی	۱ عدد	
۲	دیکشنری انگلیسی به فارسی	تخصصی کارآفرینی	۱ جلد	

توجه:

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود