

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

نماینده فروش بیمه

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۳	۳	۲	۱	۳	۰	۴	۵	۰	۰	۲	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۲/۱/۷۸/۱۳-۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۸۱/۶/۱



خلاصه استاندارد

تعریف مفاهیم سطوح یادگیری	
آشنایی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/ توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار	
مشخصات عمومی شغل:	
نماینده فروش بیمه کسی است که بتواند از عهده تشخیص اصول بیمه، بررسی عوامل فنی بیمه، اصول معاملات بیمه‌ای، حقوق بیمه، قوانین و مصوبات مربوط به بیمه و فروش بیمه برآید.	
ویژگی های کارآموز ورودی:	
حداقل میزان تحصیلات: دیپلم	
حداقل توانایی جسمی: متناسب با شغل مربوطه	
مهارت های پیش نیاز این استاندارد: ندارد	
طول دوره آموزشی:	
طول دوره آموزش	: ۶۸ ساعت
- زمان آموزش نظری	: ۳۷ ساعت
- زمان آموزش عملی	: ۳۱ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	: - ساعت
- زمان اجرای پروژه	: - ساعت
- زمان سنجش مهارت	: - ساعت
روش ارزیابی مهارت کارآموز:	
۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): ۲۵٪	
۲- امتیاز سنجش عملی: ۷۵٪	
۲-۱- امتیاز سنجش مشاهده ای: ۱۰٪	
۲-۲- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: ۶۵٪	
ویژگیهای نیروی آموزشی:	
حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مرتبط	



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل: نماینده فروش بیمه

فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار
۲	توانایی تشخیص اصول بیمه
۳	توانایی بررسی عوامل فنی بیمه
۴	توانایی تشخیص اصول معاملات بیمه ای
۵	توانایی تشخیص حقوق بیمه
۶	توانایی تشخیص قوانین و مصوبات بیمه
۷	توانایی فروش بیمه
۸	توانایی تشخیص رفتار سازمانی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۲	۱	۱	توانایی تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱
			آشنایی با عوامل موثر فیزیکی محیط کار	۱-۱
			آشنایی با عوامل موثر بیولوژیکی محیط کار	۱-۲
			آشنایی با عوامل شیمیایی محیط کار	۱-۳
			آشنایی با عوامل موثر بیولوژیکی محیط کار	۱-۴
			آشنایی با ارگونومی	۱-۵
شناسایی اصول تشخیص عوامل موثر محیط کار	۱-۶			
۴	۱	۳	توانایی تشخیص اصول بیمه	۲
			آشنایی با اهمیت بیمه و هدف استفاده از بیمه	۲-۱
			شناسایی تعاریف، ارکان و اصطلاحات بیمه	۲-۲
			- تعریف مفهوم بیمه	
			- بیمه گر	
			- بیمه گذار	
			- موضوع بیمه	
			- مبلغ بیمه شده	
			- حق بیمه	
			- مدت بیمه	
			- خسارت یا غرامت	
			- فرانشیز	
- بیمه نامه				
- شرایط عمومی بیمه نامه				

شماره	شرح	زمان آموزش		
		نظری	عملی	جمع
	- شرایط خصوصی بیمه نامه -الحاقی			
۳	توانایی بررسی عوامل فنی بیمه ۳-۱ آشنایی با معنی و مفهوم خطر -ویژگیهای خطر - کیفیت وقوع خطر - مقابله با خطر - شرایط بیمه کردن خطر - توزیع خطر - بیمه اتکایی و انواع آن - بیمه اشتراک ۳-۲ شناسایی اصول بررسی عوامل فنی بیمه	۲	۱	۳
۴	توانایی تشخیص اصول معاملات بیمه ای ۴-۱ شناسایی اصول معاملات بیمه ای - اصل حسن نیت - اصل تعاون - اصل جبران خسارت - علت وجود اصل جبران خسارت - قلمرو اصل جبران خسارت - نتایج حاصل از اجرای اصل جبران خسارت	۲	۱	۳

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
۷	۳	۴	<p>توانایی تشخیص حقوق بیمه</p> <p>۵-۱ آشنایی با حقوق بیمه</p> <p>- تعریف عقد بیمه</p> <p>- خصوصیات عقد بیمه</p> <p>- شرایط اساسی صحت عقد بیمه</p> <p>- موارد بطلان قرارداد بیمه</p> <p>- تعهدات و وظایف طرفین عقد بیمه</p> <p>- موارد فسخ قرارداد بیمه</p> <p>۵-۲ شناسایی اصول تشخیص حقوق بیمه</p>	
۶	۳	۳	<p>توانایی تشخیص قوانین و مصوبات بیمه</p> <p>۶-۱ شناسایی قوانین و مقررات مربوط به تشکیلات و سازمان جهت بیمه</p> <p>- تشخیص قوانین و مقررات مربوط به بیمه</p> <p>۶-۲ شناسایی مقررات بیمه گر</p>	
۴۰	۲۰	۲۰	<p>توانایی فروش بیمه</p> <p>۷-۱ آشنایی با فرمهای پیشنهاد بیمه</p> <p>۷-۲ آشنایی با کلیات بازاریابی بیمه</p> <p>۷-۳ آشنایی با جایگاه فروشندگی در فرایند بازار</p> <p>۷-۴ شناسایی فعالیت های فروشندگی</p> <p>- تشخیص فعالیت های فروشندگی و مدیریت فروش</p> <p>- مدیریت فروش و بیمه نامه ها</p> <p>- بیمه های اتمیبل</p>	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			<ul style="list-style-type: none"> - بدنه - شرنشین - شخص ثالث - بیمه های باربری - بیمه های اشخاص - عمر - درمان - حوادث - بیمه های تمام خطر مهندسی - بیمه های مسئولیت - بیمه های آتش سوزی 	<p>۷-۵ شناسایی تعرفه های انواع بیمه نامه ها</p> <p>۷-۶ شناسایی اصول تشخیص انواع بیمه نامه ها</p> <p>۷-۷ شناسایی اصول فروش بیمه</p>
۳	۱	۲	<p>توانایی تشخیص رفتار سازمانی</p> <ul style="list-style-type: none"> ۸-۱ آشنایی با رفتار سازمانی و اهداف آن - تفاوت‌های فردی و نقش آن در رفتار - ارتباط و مرآوده - فرهنگ سازمانی - فشارهای عصبی در کار 	<p>۸-۲ شناسایی اصول تشخیص رفتار سازمانی</p>



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

نام شغل : نماینده فروش بیمه

فهرست استاندارد تجهیزات ' ابزار ' مواد و وسایل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	فرایند کار		
۲	وسایل کمک آموزشی		
۳	کتاب مربوط به اصول بیمه		
۴	نوشت افزار		
۵	کتاب مربوط به قوانین و مصوبات بیمه		
۶	کتاب مربوط به بازاریابی بیمه		
۷	کتاب مربوط به بیمه های مختلف		
۸	کتاب مربوط به رفتار سازمانی		