

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شغل

متصدی فروش بازی های رایانه ای

گروه شغلی

امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شغل

۵	۲	۲	۳	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۷	۰	۰	۰	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه

۱/۳/۰۸/۸۸-۳

تاریخ تدوین استاندارد: ۸۹/۱/۱۷



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

شماره ملی شناسایی شغل : ۴/۱/۳۰/۳۲-۴

شروع اعتبار : ۸۹/۱/۱۷

پایان اعتبار : ۹۲/۱/۱۷

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی رشته خدمات آموزشی :

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد شغل و آموزش :

- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای منطقه کرج

فرآیند اصلاح و بازنگری :

آدرس :

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، شماره ۲۵۹

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷ تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۰



تهیه کنندگان استاندارد شغل و آموزش

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک	رشته تحصیلی	سابقه‌ی تجربی مرتبط
۱	محسن صادقی	فوق دیپلم	کامپیوتر	۳ سال
۲	حسین صادقی	لیسانس	علوم اقتصادی	۳ سال
۳	داوود صادقی	کارشناس ارشد	بیوفیزیک	۳ سال
۴	آقای محمدعلی نبی زاده	فوق لیسانس	مهندسی صنایع	۲۰ سال
۵				
۶				
۷				
۸				



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود .

استاندارد آموزش :

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به اهداف یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مربیان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرش :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام شغل : متصدی فروش بازی های رایانه ای

شرح شغل^۱

این شغل در حوزه مالی و بازرگانی می باشد. این شغل دارای وظایفی از قبیل: - تجزیه و تحلیل بازیهای رایانه ای - تهیه و تدارک جدید ترین و مناسبترین بازی ها - برقراری ارتباط با مشتری - مدیریت فروشگاه - برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی می باشد. این شغل با مشاغل همچون تعمیرکاران رایانه (سخت افزار) و برنامه نویس های رایانه در ارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی
حداقل توانایی جسمی : داشتن سلامت کامل جسمی و روانی
مهارت های پیش نیاز این استاندارد : -

طول دوره آموزش

طول دوره آموزش : ۱۹۵ ساعت
- زمان آموزش نظری : ۷۱ ساعت
- زمان آموزش عملی : ۱۰۹ ساعت
- کارورزی : - ساعت
- زمان پروژه : - ساعت

شیوه ارزشیابی

آزمون نظری: ۲۵٪
آزمون عملی : ۶۰٪
اخلاق حرفه ای: ۱۵٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان

- فوق دیپلم رایانه با ۲ سال سابقه کار مفید
- لیسانس رایانه با ۱ سال سابقه کار مفید



استاندارد شغل^۲

– شایستگی های^۳ شغلی

ردیف	توانایی ها
۱	توانائی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا
۲	توانائی تهیه و تدارک جدیدترین و مناسبترین بازی های روز دنیا از نظر کمیت و کیفیت
۳	توانائی برقراری ارتباط و جذب مشتری
۴	توانائی توصیف و تشریح انواع بازی ها و روشهای انجام آنها و نهایتاً فروش بازی مورد درخواست
۵	توانائی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه
۶	توانائی نگهداری مشتریان موجود با اطلاع رسانی به روز
۷	توانائی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی
۸	توانائی برقراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه اماکن
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	



استاندارد آموزش

۲. Occupational Standard
۳ Competency

- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی تجزیه و تحلیل بازار بازیهای رایانه ای از نظر تنوع تولید و عرضه و تقاضا.
	۳۷	۲۰	۱۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق -مدیریت بازار یابی -اقتصاد خانواده -جمعیت خانواده نمونه های عملی: (case study)			۴	دانش : - روشهای تحقیق بازار - روشهای تولید و عرضه انواع بازیهای رایانه ای
			۵	- اطلاعات در مورد وضعیت اقتصادی خانواده ها
			۴	- اطلاعات در مورد وضعیت اجتماعی خانواده ها از نظر متوسط تعداد
			۴	فرزندان و متوسط سن آنها. -
				مهارت : -تعیین میزان خرید بازیها به تفکیک نوع بازی. -تعیین میزان تولید و عرضه بازیها به تفکیک نوع بازی
			نگرش : -دقت در انتخاب بازیها ی رایانه ای با توجه به شرایط جامعه و استقبال مخاطبین. -	
			ایمنی : -	
			توجهات زیست محیطی : -	



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانائی تهیه و عرضه بازی های روز دنیا
	۲۴	۱۶	۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه های: -اصول روشهای خرید. -روشهای مالی خرید. نمونه های عملی: (case study)			۲ ۳ ۳	دانش : - اطلاعات در مورد تولید کنندگان و عرضه کنندگان - اطلاعات در مورد کانالهای توزیع در کشور - اصول روشهای خرید. -
		۸ ۸		مهارت : -برقراری ارتباط با کانالهای توزیع بازیهای رایانه ای و خرید از آنها. -خرید از بازاریابانی که به فروشگاه مراجعه میکنند. - - -
	نگرش : -توجه دقیق به اهمیت آثار مثبت و منفی این بازیها و تصمیم گیری در خرید و عرضه آنها. -			
	ایمنی : -			
	توجهات زیست محیطی : -			



استاندارد آموزش

– برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی برقراری ارتباط و جذب مشتری
	جمع	عملی	نظری	
	۳۶	۲۰	۱۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: مدیریت ارتباطات اجتماعی فرهنگ خرید جامعه – بررسیهای اقتصادی			۸ ۸	دانش : – علوم ارتباطات اجتماعی – اطلاعات در مورد فرهنگها – –
– نمونه های عملی: – نمونه های عملی (case study)		۷ ۷ ۶		مهارت : – برقراری ارتباط اثر بخش – درک دقیق خواسته و نیاز او – برآورد توان مالی مشتری
				نگرش : – توجه و دقت لازم به درخواست مشتری و تعیین بهترین روش تأمین آن. –
				ایمنی : –
				توجهات زیست محیطی : –



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی توصیف انواع بازی ها
	جمع	عملی	نظری	
	۱۵	۱۱	۴	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -بازیهای رایانه ای -آثار مثبت و منفی بازیها -فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیها			۱ ۱ ۴	دانش : - اطلاعات در مورد انواع بازیها(چنگی، فکری و...)) - اطلاعات در مورد انواع سیستمهای رایانه ای مناسب بازیها - اطلاعات در مورد وسایل و ابزارهای جانبی - -
		۴ ۴ ۳		مهارت : -بیان ویژگیهای بازیها به طور کاملا " حرفه ای و تخصصی. -معرفی option های مختلف -فروش بازی مورد درخواست -
				نگرش : -توجه ودقت ویژه به حساسیت های والدین در توضیح بازیها
				ایمنی : -
				توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانائی طراحی دکوراسیون مناسب محل فروشگاه
	جمع	عملی	نظری	
	۱۴	۸	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی				دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط
منابع آموزشی در زمینه: -اصول مقدماتی چیدمان لوازم کمک آموزشی: -انواع بروشور فروشگاه ها			۳	دانش : - روشهای چیدمان قفسه ها - روشهای نور پردازی - -
			۳	
		۸		مهارت : -طراحی داخلی فروشگاه با توجه به شناخت مشتریان -ارائه سریع بازی مورد درخواست مشتریان - - -
				نگرش : -توجه ودقت ویژه به خصوصیات مشتریان در طراحی کلی چیدمان فروشگاه
				ایمنی : توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش - برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی تأمین و ارائه خدمات پس از فروش
	جمع	عملی	نظری	
	۱۸	۱۲	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -مدیریت روابط با مشتری -روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز. لوازم کمک آموزشی: Case study یا نمونه عملی موفق		۳ ۳	دانش : -اصول مدیریت روابط با مشتریان موجود - اطلاعات در مورد مشخصات مشتریان موجود مانند آدرس، تلفن و ...	
	۴ ۴ ۴		مهارت : -ارتباط صمیمی با مشتریان پس از فروش به دلایل مختلف -تشویق مشتریان قبلی با ارائه جوایز به آنها -ارائه مشاوره های مورد نیاز آنها به طور ممتد -	
			نگرش : -توجه و دید مثبت به اثربخشی نگهداری مشتریان قبلی. -	
			ایمنی : -	
			توجهات زیست محیطی : -	



استاندارد آموزش
– برکھی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان توانایی : توانایی مدیریت فروشگاه در زمینه اداری و مالی
	جمع	عملی	نظری	
	۲۱	۱۴	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -حسابداری مالی -اصول سرپرستی			۴ ۴	دانش : - حسابداری مالی - مدیریت منابع انسانی(اصول سرپرستی) - - -
		۷ ۷		مهارت : -کنترل امور حسابداری فروشگاه (حساب و کتابها) -بکارگیری اداره کارکنان - -
				نگرش : -توجه ودقت در اثر بخشی امور مالی دقیق و پرسنل کارآمد. -
				ایمنی : - توجهات زیست محیطی : -



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزشی -

	زمان آموزش			عنوان توانایی :
	جمع	عملی	نظری	توانایی بر قراری ارتباط شفاف و سازنده با ارگانهای دولتی به ویژه امکان
	۱۵	۸	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
منابع آموزشی در زمینه: -قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای			۳ ۴	دانش : - اطلاعات در مورد موسسات ، سازمانها و کلیه نهاد هائی دولتی. - اطلاعات در مورد قوانین مقررات حاکم بر فروش بازیهای رایانه ای - - -
		۴ ۴		مهارت : -برقراری ارتباط مستمر با نهادهای قانونی در اجرای قوانین ومقررات -استفاده از امکانات وتسهیلات قانونی
				نگرش : -دقت وتوجه لازم به اثر بخشی ارتباط قانونی با نهادهای دولتی - -
				ایمنی : - -
				توجهات زیست محیطی : - -



– برگه استاندارد تجهیزات ، مواد ، ابزار

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	انواع بازیهای رایانه ای	به تعداد لازم ۸ دستگاه برای هر کارگاه	
۲	رایانه با ملزومات		

توجه :

– تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .

– ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .

– مواد به ازاء یک نفر کارآموز محاسبه شود .



- منابع و نرم افزار های آموزشی

ردیف	شرح
۱	منابع آموزشی در زمینه های : -روش تحقیق-مدیریت بازار یابی-اقتصاد خانواده-جمعیت خانواده - نمونه های عملی (Case study)
۲	منابع آموزشی در زمینه های:-اصول روشهای خرید.-روشهای مالی خرید. - نمونه های عملی (Case study)
۳	منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت ارتباطات اجتماعی-فرهنگ خرید جامعه-بیررسیهای اقتصادی- نمونه های عملی (Case study)
۴	منابع آموزشی در زمینه:-بازیهای رایانه ای-آثار مثبت و منفی بازیهای-فروش حرفه ای نمونه های عملی از بازیهای-اصول مقدماتی چیدمان
۵	منابع آموزشی در زمینه:-اصول مقدماتی چیدمان
۶	لوازم کمک آموزشی:-انواع پرورشور فروشگاه ها
۷	منابع آموزشی در زمینه:-مدیریت روابط با مشتری-روشهای تشویقی از طریق ارائه جوایز.
۸	لوازم کمک آموزشی:(case study) یا نمونه عملی موفق
۹	منابع آموزشی در زمینه:-حسابداری مالی-اصول سرپرستی
۱۰	منابع آموزشی در زمینه:-قوانین مقررات دولتی مربوط به حوزه فروش بازیهای رایانه ای